



استبيان قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري والقيادات الإدارية بالمعهد

تحية طيبة وبعد ،،،
برجاء التكرم بالإجابة على الإستبيان بكل صراحة وموضوعية وسوف تحفظ إجابتك في سرية تامة

البيانات الشخصية :-

الاسم (اختياري) :

الوظيفة الحالية

المؤهل الدراسي

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
ملائمة الموارد البشرية للعمل				
1	تعمل في مجال تخصصك			
2	توزيع الموارد البشرية (العاملين) ملائم لمتطلبات العمل			
ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة				
1	مساحة مكان العمل مناسبة			
2	عدد الموظفين في مكان العمل مناسب			
3	تهوية الأماكن جيدة			
4	الإضاءة كافية بالإدارة			
5	يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات- دواليب- خزن)			
6	المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال			
7	يوجد حاسبات آلية كافية لإتمام العمل			
8	هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون - انتركم)			
9	يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة			
10	توجد وسائل كافية للأمن والسلامة			
التدريب				

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: /وحدة-ضمان-الجودة-والاعتماد/ <https://imsedueg.com/>

الإيميل: qualityassuranceunit.ims@gmail.com



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة



وحدة ضمان الجودة

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
1	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا			
2	هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص			
3	تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك			
4	هناك قياس لأثر التدريب			
5	ساعد التدريب في تطوير اداؤك الوظيفي			
علاقات العمل				
1	تتميز علاقاتك مع زملاءك بالتعاون والإيجابية			
2	يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة			
3	تشعر بالرضا عن علاقتك برؤسائك المباشرين			
4	تشعر بالرضا عن علاقتك مع الإدارة العليا للمعهد			
5	علاقتك مع المرؤوسين (مديري الإدارات) تتميز بالتفاهم			
نمط الإدارة				
1	يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات			
2	يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها			
3	يتم اشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل			
4	يوجد تحديد واضح لاختصاصتك ومسئولياتك			
5	تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل			
6	يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا			
7	مناخ العمل يساعد على الابتكار والتطوير			
معايير اختيار القيادات الإدارية				
1	توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية			



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
2	تتصف هذه المعايير بالموضوعية			
3	تناسب هذه المعايير مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة			
نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات				
1	يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين			
2	تتميز هذه المعايير بالمصادقية			
3	هذه المعايير كافية وعادلة			
4	يتم ربط الحوافز بالأداء			
5	يقوم المعهد بتطبيق برامج خاصة بتطوير كفاءة الإداريين			
مستوى الرضا الوظيفي				
1	تشعر بالرضا عن أداؤك الوظيفي			
2	يتم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي			
الخدمات				
الدعم الصحي				
1	يوفر لك المعهد تأميننا صحيا			
2	أشعر بالرضا عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لك			
الدعم الاجتماعي				
1	يوجد أنشطة ترفيهية أو رحلات			
2	يتم مراعاة للظروف الاجتماعية للإداريين ومساعدة المتعسرين منهم			
الثواب والعقاب				
1	هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب			
2	يتم تطبيق الجزاءات والخصومات بالمعهد			
3	يوجد تكريم للموظف المثالي			
آلية العدالة والمساواة وعدم التمييز				

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: /وحدة-ضمان-الجودة-والاعتماد/ <https://imsedueg.com/>

الإيميل: qualityassuranceunit.ims@gmail.com



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
1	يوجد تمييز في توزيع المكافآت والحوافز			
2	يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين			
3	يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل المعهد			

محاور اخرى ترغب في الإشارة إليها تخص قياس آراء الجهاز الإداري بالمعهد

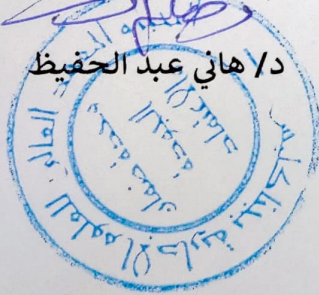
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

مقترحاتك العامه لتحسين الأداء

نشكركم على حسن تعاونكم

مدير وحدة الجودة

د/ هاني عبد الحفيظ



رئيس لجنة الاستبيانات

د/ ولاء نجيب