

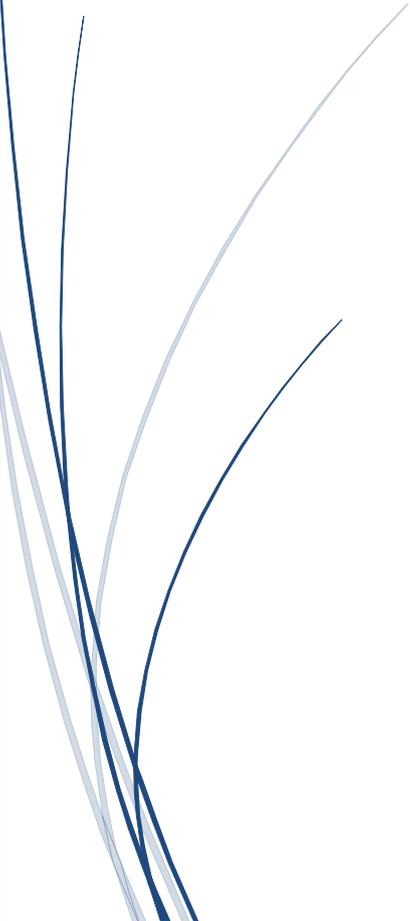


وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



2023-2022

التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس - البحيرة





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



القسم الأول: البيانات الوصفية عن المعهد

١. اسم المعهد: المعهد العالي للعلوم الادارية بجناقليس - البحيرة
- نوع المعهد: كلية/ معهد عالي
 - اسم الجامعة/ الأكاديمية: وزارة التعليم العالي
 - نوع الجامعة/ الأكاديمية: حكومية/ خاصة

٢. عنوان المعهد: البحيرة - ابو المطامير - جناقليس - المعهد العالي للعلوم الادارية بجناقليس - البحيرة
- تاريخ التأسيس: ٥ / ٧ / ٢٠٠٧ القرار الجمهوري/الوزاري رقم ٢٠٠٧/٢٥١٨
 - تاريخ بدء الدراسة: ١ / ٩ / ٢٠٠٨
 - مدة الدراسة: ٤ سنوات

٣. القيادة الأكاديمية:

- عميد الكلية/ المعهد: أ.د/ حسني حسن مهرا
- تليفون: ٠١٠٦٥١٦٨٩١٦ فاكس:
- بريد إلكتروني: hosnymahran@yahoo.com

٤. الموارد البشرية بالمعهد

- عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالي 11 منهم 11 على رأس العمل، (٠) منتدب جزئياً، (٠) معار،... (٠). أجازة (٠) مهمة علمية، (٠) المعارين لإجمالي أعضاء هيئة التدريس (٠) %، نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس (٠) %
- عدد أعضاء الهيئة المعاونة: إجمالي ١٥ منهم ١٣ على رأس العمل، ٢ أجازة خاصة، صفر بعثة، نسبة الأجازات الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة: %
- توزيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً للدرجة العلمية:

الهيئة المعاونة			أعضاء هيئة التدريس					
الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ	
							--	العدد
							--	النسبة

عدد أفراد الجهاز الإداري والفني: إجمالي ٢٦ ، منهم ٢٦ دائم، صفر مؤقت.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٥. الأنشطة الأكاديمية بالمعهد

- برامج المرحلة الجامعية الأولى
- تمنح المعهد درجة (بكالوريوس تجارة) من خلال عدد (٢) برنامج مفصلة بالجدول (١).
- تخرج من الكلية عدد (١٠) من الدفعات، كان أولها في العام الدراسي (٢٠١١/٢٠١٢).
- مقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٣) عدد (١٥٧٩٠) من الطلاب.
- عدد الخريجين في السنوات الخمس الأخيرة:

العام الدراسي	2018	2019	٢٠٢١	٢٠٢٣	الإجمالي
العدد					

جدول (١)

البرنامج (المرحلة الجامعية الأولى)	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الهيئة المعونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعونة للطلاب
١ إدارة الاعمال					
٢ المحاسبة والتمويل					
الإجمالي					

ملحوظة: يتم حساب العضو المنتدب جزئياً بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.
• برامج الدراسات العليا لا ينطبق

٦. الأقسام العلمية

القسم	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة المعونة
قسم العلوم الأساسية		
قسم إدارة الاعمال		
قسم المحاسبة والتمويل		

٧. وسائل الاتصال بالمعهد

- عنوان المعهد / المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس - ابو المطامير - البحيرة
- الموقع الإلكتروني للمعهد /
- اسم عميد الكلية / أ.د. حسني حسن مهران
- البريد الإلكتروني لعميد المعهد /
- هاتف عميد المعهد /
- اسم منسق الزيارة / د / هاني عبد الحفيظ السطوحى
- البريد الإلكتروني لمنسق الزيارة / H_251177@yahoo.com
- هاتف منسق الزيارة / 01008765142



رؤية المعهد

التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً في ضوء معايير جودة التعليم.

رسالة المعهد

إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم ورؤية مصر- ووزارة التعليم العالي ٢٠٣٠.

الأهداف الاستراتيجية

- ١- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- ٢- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- ٣- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- ٤- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- ٥- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- ٦- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- ٧- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- ٨- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة

انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

سوف يتم عرض الانجازات لكل معيار على حده كالتالي :

اسم المعيار

- ١- الانجازات التي تمت بالمعيار في شكل نقاط محددة
- ٢- الانجازات التي تمت بالمعيار وفقاً للخطة التنفيذية
- ٣- نقاط القوة بالمعيار
- ٤- نقاط الضعف بالمعيار
- ٥- خطة التحسين

١. معيار التخطيط الاستراتيجي

١/١ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- نشر رؤيته ورسالته خلال العام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ من خلال تعليق اللوحات بنص الرؤية والرسالة في أرجاء المعهد واستمرار نشرها على الموقع الإلكتروني للمعهد وفي دليل الطالب ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣
- تم اعتماد الخطة الإستراتيجية في جلسة مجلس المعهد بتاريخ / /

٢/١ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي	يعن المعهد الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها بوسائل ميعدة	عن الرؤية داخل المعهد بوسائل ميعدة	المسئول عن معيار التخطيط	٢٠٢٣	الرؤية والرسالة معلنه داخل المعهد وخارجها بوسائل ميعدة	<ul style="list-style-type: none"> • نشر رؤيته ورسالته خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣ من خلال تعليق اللوحات بنص الرؤية والرسالة في أرجاء المعهد واستمرار نشرها على الموقع الإلكتروني للمعهد وفي دليل الطالب ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣
	الخطة الاستراتيجية للمعهد معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	يعتمد المعهد خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي	المسئول عن معيار التخطيط	٢٠٢٣	للمعهد خطتها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي	<ul style="list-style-type: none"> • تم اعتماد الخطة الإستراتيجية في جلسة مجلس المعهد بتاريخ / /



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	٢٠٢٣	المسئول عن معايير التخطيط	يقوم المعهد بتصميم تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	يعد المعهد تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	
--	--	------	---------------------------------	---	---	--

٣/١ نقاط القوة

- نشر رؤيته ورسالته خلال العام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ من خلال تعليق اللوحات بنص الرؤية والرسالة في أرجاء المعهد واستمرار نشرها على الموقع الإلكتروني للمعهد وفي دليل الطالب ٢٠٢٣/٢٠٢٣
- اعتماد الخطة الإستراتيجية في جلسة مجلس المعهد بتاريخ / /

٤/١ نقاط الضعف

لا يوجد

٥/١ خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد في ظل مشاركة عينة صغيرة لبعض الأطراف ذى الصلة	دعوة الأطراف المختلفة للمشاركة في النقاش ومن خلال الأستبيانات	تحليل الاستبيانات ومناقشة النتائج	فريق التخطيط الاستراتيجي وفريق المشاركة المجتمعية	مدير وحدة الجودة
المصادر المالية غير محددة وواضحة	وضع آلية لمتابعة أداء الخطة والدعم المالي .	آلية لمتابعة أداء الخطة والدعم المالي .	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة

٢. معيار القيادة والحوكمة

١/٢ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية
- تم الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
- تم وضع اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير
- إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
- تم تقييم القيادات الاكاديمية والإدارية في نهاية العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
- تم وضع معايير موضوعية لتقييم القيادات الاكاديمية والإدارية من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/٨ ووشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٥

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد

- يتم تحليل التقييم والاستفادة من النتائج بتكريم المتقدمين في التقييم
- تم الاعلان عن القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بها من خلال موقع المعهد
- تم تشكيل قاعدة بيانات خاصة بالمعهد وتوفرها للمستفيدين
- يتم تحديث المعلومات بشكل دوري
- يتحرى المعهد المصادقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة
- تم تحديث الهيكل التنظيمي للمعهد من خلال تشكيل لجنة خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/١ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/١٠
- تم انشاء الأقسام العلمية للمعهد وعدد من الإدارات وذلك بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٢١
- تم اعتماد الهيكل من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- الهيكل معن بموقع المعهد
- تم إعداد توصيف وظيفي للمعهد من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢٧ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٥
- التوصيف معن للعاملين وتم الإعلان من خلال موقع المعهد الالكتروني
- يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه

٢/٢ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٢: القيادة والحكومة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none"> ■ يطبق المعهد معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية ■ يعلن المعهد تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ■ يتبع المعهد اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير ■ يتخذ المعهد إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> ■ معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية ■ الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ■ اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير ■ إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تم وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية ■ تم الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ■ تم وضع اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير ■ إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	مسئول المعيار	٢٠٢٣	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	تم تقييم القيادات الاكاديمية والإدارية في نهاية العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٣
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	يقوم المعهد بتقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعية يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	مسئول المعيار	٢٠٢٣	يقيم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعية يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	تم وضع معايير موضوعية لتقييم القيادات الاكاديمية والإدارية من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/٨ ووشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٥ يتم تحليل التقييم والاستفادة من النتائج بتكريم المتقدمين في التقييم



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٥/٢ للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المعهد.	يعلم المعهد القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها	مسئول المعيار	٢٠٢٣	يعلم المعهد القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها	تم الاعلان عن القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها من خلال موقع المعهد
	٦/٢ المعلومات المعلنة عن المعهد شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المعهد مصداقيتها وتحديثها.	يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة يحرص المعهد على تنويع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دورية يتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	٢٠٢٣	يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة تنويع المعلومات وتحديثها بصفة دورية المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	تم تشكيل قاعدة بيانات خاصة بالمعهد وتوفرها للمستخدمين يتم تحديث المعلومات بشكل دوري يتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	7/2 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المعهد ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يتحقق المعهد من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةيستحدث المعهد كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد واهدافهايعتمد المعهد هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيةيعلن المعهد الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسية وجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد واهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيةالهيكل التنظيمي معلن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	<ul style="list-style-type: none">تم تحديث الهيكل التنظيمي للمعهد من خلال تشكيل لجنة خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/١ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/١٠تم انشاء الأقسام العلمية للمعهد وعدد من الإدارات وذلك بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٢١تم اعتماد الهيكل من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١الهيكل معلن بموقع المعهد

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٨/٢ التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب المختلفة.	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد توصيفاً وظيفياً لجميع وظائف المعهد ويحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه 	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> يوجد توصيفاً وظيفياً لجميع وظائف المعهد يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه 	<ul style="list-style-type: none"> تم إعداد توصيف وظيفي للمعهد من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢٧ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٥ التوصيف معلن للعاملين وتم الإعلان من خلال موقع المعهد الالكتروني يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه

٣/٢ نقاط القوة

- تم وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية
- تم الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
- تم وضع اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير
- إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
- تم تقييم القيادات الاكاديمية والإدارية في نهاية العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٣
- تم وضع معايير موضوعية لتقييم القيادات الاكاديمية والإدارية من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/٨ ووشة عمل بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٥
- يتم تحليل التقييم والاستفادة من النتائج بتكريم المتقدمين في التقييم
- تم الاعلان عن القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بها من خلال موقع المعهد
- تم تشكيل قاعدة بيانات خاصة بالمعهد وتوفرها للمستفيدين
- يتم تحديث المعلومات بشكل دوري
- يتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة
- تم تحديث الهيكل التنظيمي للمعهد من خلال تشكيل لجنة خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/١٠



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



- تم انشاء الأقسام العلمية للمعهد وعدد من الإدارات وذلك بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٢١
- تم اعتماد الهيكل من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- الهيكل معلن بموقع المعهد
- تم إعداد توصيف وظيفي للمعهد من خلال تشكيل لجنة بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢٧ وورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٥
- التوصيف معلن للعاملين وتم الإعلان من خلال موقع المعهد الإلكتروني
- يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه

٤/٢ نقاط الضعف

لا يوجد

٥/٢ خطة التحسين

المستول عن المتابعة	المستول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين	المعيار
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	يوجد قواعد بيانات وبجاجة الى زيادة التفعيل والاستكمال يوجد قواعد بيانات وبجاجة الى زيادة التفعيل والاستكمال	آلية لمتابعة نظم المعلومات الادارية وقواعد البيانات	لا توجد نظم معلومات ادارية وقواعد بيانات كاملة	معيار ٢: القيادة والحوكمة

٣. معيار إدارة الجودة والتطوير

١/٣ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم اعداد خطط سنوية لانشطة الجودة حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها
 - تم تنفيذ الخطط السنوية واصدار تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز
 - تم تصميم موقع الكتروني لوحدة الجودة يشمل جميع أنشطة الجودة
- منسق المعيار
د/ عادل السيد
- مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى
- عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

- تم صياغة منهجية التقييم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة
- يوجد مؤشرات اداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقييم الذاتي
- تم عمل المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقييم الذاتي والتحسين والتطوير
- تم عرض نتائج التقييم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.
- تم عرض ومناقشة نتائج تقييم انشطتها في مجالسها الرسمية
- الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز

٢/٣ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٣ : إدارة الجودة والتطوير	٣/٣ لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	- يضع الوحدة خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها - يتابع الوحدة تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز - تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢٣	* خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها * تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز * قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة	- تم اعداد خطط سنوية لأنشطة الجودة حيث منهجية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها * تم تنفيذ الخطط السنوية واصدار تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز * تم تصميم موقع الكتروني لوحدة الجودة يشمل جميع أنشطة الجودة
	٤/٣ تقييم أنشطة المعهد بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية	* يحدد المعهد منهجية التقييم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة * يستخدم المعهد مؤشرا اداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقييم الذاتي * يستفيد المعهد من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢٣	■ منهجية التقييم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة ■ مؤشر اداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقييم الذاتي ■ المراجعات الداخلية والخارجية في	■ تم صياغة منهجية التقييم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة ■ يوجد مؤشرات اداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقييم الذاتي ■ تم عمل المراجعات



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتطوير	عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير			التقويم الذاتي والتحسين والتطوير	وإخارجية.
تم عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات. تم عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسمية الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز	عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات. عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسمية الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز	٢٠٢٣	مدير جودة الجودة منسق المعيار	* تعرض المعهد نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات. * تعرض المعهد وتناقش نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسمية * يستفيد المعهد من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز	٥/٣ نتائج تقويم أنشطة المعهد تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

٣/٣ نقاط القوة

- خطط سنوية لانشطة الجودة حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها
- تم تنفيذ الخطط السنوية واصدار تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز
- موقع الكتروني لوحدة الجودة يشمل جميع أنشطة الجودة
- منهجية التقويم الذاتي ودوريته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة
- مؤشرات اداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتي
- المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد

- عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.
- عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسمية
- الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز

٤/٣ نقاط الضعف

- مناقشة نتائج التقرير السنوي للمعهد مع الطالب والعاملين والأطراف المجتمعية ذات العلاقة
- مشاركة اعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة غير كافية
- لا يتم مناقشة إجراءات التحسين وتعزيز مع الإداريين أو الأطراف المعنية بالخريجين

٥/٣ خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
مناقشة نتائج التقرير السنوي للمعهد مع الطالب والعاملين والأطراف المجتمعية ذات العلاقة	وضع التقرير السنوي للمعهد على الموقع الالكتروني للمعهد ومناقشة التقرير السنوي بمجلس ادارة الجودة ومجلس ادارة المعهد، مع فتح باب المناقشة والتغذية الراجعة للطلاب من خلال الموقع	مناقشة احصاءات التغذية الراجعة بمجلس الكلية	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى أنشطة الجودة غير كافية	مخاطبة ادارة المعهد بتفعيل منسق لعمال الجودة بكل قسم ، وعمل ورش وندوات	زيادة أعضاء هيئة التدريس المشاركين فى أعمال الجودة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
لا يتم مناقشة إجراءات التحسين وتعزيز مع الإداريين أو الأطراف المعنية بالخريجين	طرح خطط تحسين وتعزيز الفاعلية التعليمية على كافة الأطراف من خلال موقع المعهد والمجال والورش المختلفة	وجود خطط تحسين تتماشى مع امكانيات ومصادر التعليم والتعلم	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة

٤. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

١/٤ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والاقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة
- تم وضع الية للتعامل مع العجز والفائض
- تم التأكد من ملائمة التخصص العلمى لعضو هيئة التدريس
- تم حساب العبء التدريسي وتبين ملائمة العبء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- تم تنفيذ برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي مدار العام الجامعي
- تم حساب البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي عن العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

- قام المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
- قام المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة
- قام المعهد أوجه الاستفاده من نتائج التقييم من خلال تكريم المتفوقين
- قام المعهد بقياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الاستبيانات المناسبة
- تم تحليل الآراء من خلال لجنة الاستبيانات
- تم الاستفادة من نتائج قياس الآراء من خلال معالجة مواطن الضعف وتعزيز نقاط القوة

٢/٤ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمعهد.	يتخذ المعهد إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	منسق المعيار	٢٠٢٣	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	تم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة
	٢/٤ للمعهد آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	تتعامل المعهد من خلال آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	منسق المعيار	٢٠٢٣	اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	تم وضع الية للتعامل مع العجز والفائض
	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	تتأكد المعهد والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	منسق المعيار	٢٠٢٣	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	تم التأكد من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس
	٤/٤ أعباء العمل يتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	يحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	منسق المعيار	٢٠٢٣	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	تم حساب العبء التدريسي وتبين ملائمة العبء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٥/٤ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	* ينفذ المعهد برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه * يعد المعهد بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي * يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	■ برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه ■ بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي ■ قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	- تم تنفيذ برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه علي مدار العام الجامعي - تم حساب البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي عن العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ - قام المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء.	* يقوم المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة * يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٣	■ اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة ■ أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	- قام المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة - تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم من خلال تكريم المتفوقين
	٧/٤ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	* يقوم المعهد بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة * يحلل المعهد وقيم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة * يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	● قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة ■ تحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ■ يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	- قام المعهد بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الاستبيانات المناسبة - تم تحليل الآراء من خلال لجنة الاستبيانات - تم الاستفادة من نتائج قياس الآراء من خلال معالجة مواطن الضعف وتعزيز نقاط القوة

٣/٤ نقاط القوة

- حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والاقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة
- الية للتعامل مع العجز والفائض
- ملائمة التخصص العلمى لعضو هيئة التدريس
- حساب العبء التدريسي وتبين ملائمة العبء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- تنفيذ برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه علي مدار العام الجامعي
- تم حساب البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي عن العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢
- قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
- اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبه
- أوجه الاستفادة من نتائج التقييم من خلال تكريم المتفوقين
- قياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الاستبيانات المناسبة
- تحليل الآراء من خلال لجنة الاستبيانات
- الاستفادة من نتائج قياس الآراء من خلال معالجة مواطن الضعف وتعزيز نقاط القوة

٣/٤ نقاط الضعف

٥/٤ خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
لا تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة	تعين اعضاء هيئة تدريس	تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
مشاركة اعضاء هيئة التدريس في انشطة الجودة غير كافية	عمل ورش عمل وندوات	العديد من اعضاء هيئة التدريس مشاركون في أنشطة الجودة بأقسامهم	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
لا يتم مناقشة اجراءات التحسين	- عقد ندوات لعرض	وجود خطط للتحسين	مسئول	مدير



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



وحدة الجودة	المعيار	ومناقشتها بمجلس ادارة المعهد	نقاط القوة والضعف ومناقشة الحلول مناقشة اجراءات التحسين والتعزيز في مجلس ادارة المعهد	والتعزيز مع الاداريين او الاطراف المعنية بالخرجين
----------------	---------	---------------------------------	---	--

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد

٥. معيار الجهاز الإداري

١/٥ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم اعداد التقرير في بداية العام الجامعي
- تم الدراسة وتعيين ثلاثة من أعضاء الجهاز الإداري
- في بداية العام الجامعي (سبتمبر ٢٠٢٢)
- تم مراعاة التوصيف من خلال التعيينات الجديدة والنقل من الإدارات (سبتمبر ٢٠٢٢)
- تم اضافة مهام اضافية إلى بعض المعيدين بتكليفم بإدارة وحدة تكنولوجيا المعلومات ومعاون المعهد في ٢٠٢٢/٩/٤
- تم اعداد آلية للتعامل مع العجز والفائض في اعداد العاملين بالجهاز الاداري واعتمادها من مجلس الإدارة رقم ٣ في ٢٠٢٣/٢/٢١
- تم اعداد خطة تنمية مهارات الجهاز الإداري واعتمادها من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- تم تنفيذ دورتان وجاري تنفيذ الثالثة ويوجد بيان بعدد الدورات والمنتدربين
- يتم قياس مردود الدورات عقب انتهاء الدورة وتحليل نتائجها من خلال لجنة الاستبيانات
- تم اعتماد معايير لتقييم الجهاز الإداري من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- تم نشرها من خلال عقد ورشة عمل في ٢٠٢٢/١١/٥
- تم اخطارهم بالنتائج في شهر مارس وسبتمبر ٢٠٢٣
- توخذ في الاعتبار عن عقد الدورات التدريبية
- يتم قياس الآراء في شهر أغسطس من كل عام من خلال استبيان
- يتم تحليله من خلال لجنة الاستبيانات في شهر سبتمبر من كل عام
- الاهتمام بالدورات التدريبية المتخصصة في مجال الحاسب الآلي

٢/٥ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
---------	---------	---------------------	--------------------	----------------	---------------------	--------------

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
معيار ٥: الجهاز الإداري	١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المعهد، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي . تتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ... يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي تتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	<ul style="list-style-type: none"> تم اعداد التقرير في بداية العام الجامعي تم الدراسة وتعيين ثلاثة من أعضاء الجهاز الإداري في بداية العام الجامعي (سبتمبر ٢٠٢٢) تم مراعاة التوصيف من خلال التعيينات الجديدة والنقل من الإدارات (سبتمبر ٢٠٢٢) تم اضافة مهام اضافية إلى بعض المعيدين بتكليفهم بإدارة وحدة تكنولوجيا المعلومات ومعاون المعهد في ٢٠٢٢/٩/٤ تم اعداد آلية للتعامل مع العجز والفائض في اعداد العاملين بالجهاز الاداري واعتمادها من مجلس الإدارة رقم ٣ في ٢٠٢٣/٢/٢١
	٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none"> يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريه ينفذ المعهد برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدرسين يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة 	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريه برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدرسين قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة 	<ul style="list-style-type: none"> تم اعداد خطة تنمية مهارات الجهاز الإداري واعتمادها من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١ تم تنفيذ دورتان وجاري تنفيذ الثالثة ويوجد بيان بعدد الدورات والمتدربين يتم قياس مردود الدورات عقب انتهاء الدورة وتحليل نتائجها من خلال لجنة الاستبيانات

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
	٣/٥ للمعهد نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none"> يتبع المعهد معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداري يعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبة يقوم المعهد بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج يقيمهم يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداري المعايير معلنة بوسائل مناسبة إخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج يقيمهم أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> تم اعتماد معايير لتقييم الجهاز الإداري من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١ تم نشرها من خلال عقد ورشة عمل في ٢٠٢٢/١١/٥ تم اخطارهم بالنتائج في شهر مارس وسبتمبر ٢٠٢٣ توخذ في الاعتبار عن عقد الدورات التدريبية
	٤/٥ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none"> يقوم المعهد بقياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة يحلل المعهد ويقيم أعضاء أعضاء الجهاز الإداري يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة 	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة تحليل ويقيم أعضاء الجهاز الإداري الاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة 	<ul style="list-style-type: none"> يتم قياس الآراء في شهر أغسطس من كل عام من خلال استبيان يتم تحليله من خلال لجنة الاستبيانات في شهر سبتمبر من كل عام الاهتمام بالدورات التدريبية المتخصصة في مجال الحاسب الآلي

٣/٥ نقاط القوة

- تم اعداد التقرير في بداية العام الجامعي
- تم الدراسة وتعيين ثلاثة من أعضاء الجهاز الإداري
- في بداية العام الجامعي (سبتمبر ٢٠٢٢)
- تم مراعاة التوصيف من خلال التعيينات الجديدة والنقل من الإدارات (سبتمبر ٢٠٢٢)
- تم اضافة مهام اضافية إلى بعض المعيدين بتكليفهم بإدارة وحدة تكنولوجيا المعلومات ومعاون المعهد في ٢٠٢٢/٩/٤
- تم اعداد آلية للتعامل مع العجز والفائض في اعداد العاملين بالجهاز الاداري واعتمادهما من مجلس الإدارة رقم ٣ في ٢٠٢٣/٢/٢١



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



- تم اعداد خطة تنمية مهارات الجهاز الإداري واعتمادها من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- تم تنفيذ دورتان وجاري تنفيذ الثالثة ويوجد بيان بعدد الدورات والمتدربين
- يتم قياس مردود الدورات عقب انتهاء الدورة وتحليل نتائجها من خلال لجنة الاستبيانات
- تم اعتماد معايير لتقييم الجهاز الإداري من مجلس إدارة المعهد رقم ٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١
- تم نشرها من خلال عقد ورشة عمل في ٢٠٢٢/١١/٥
- تم اخطارهم بالنتائج في شهر مارس وسبتمبر ٢٠٢٣
- توخذ في الاعتبار عن عقد الدورات التدريبية
- يتم قياس الآراء في شهر أغسطس من كل عام من خلال استبيان
- يتم تحليله من خلال لجنة الاستبيانات في شهر سبتمبر من كل عام
- الاهتمام بالدورات التدريبية المتخصصة في مجال الحاسب الآلي

٤/٥ نقاط الضعف

٥/١ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	العديد من اعضاء الجهاز الادارى مشاركون في أنشطة الجودة بأقسامهم	عمل ورش عمل وندوات	مشاركة اعضاء الجهاز الادارى في أنشطة الجودة غير كافية

٦. معيار الموارد المالية والمادية

١/٦ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- يتم اعداد الميزانية ومقارنة الايرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز
- مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية
- تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد
- توزع الموارد على الانشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع
- دعم البحث العلمي من خلال صرف مكافآت للنشر العلمي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة إلى تحمل نصف المصروفات الدراسية لدرجة الماجستير والدكتوراه للهيئة المعاونة
- تطوير مباني المعهد وعمل صيانة للبيئة التحتية والمرافق بالمعهد وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية
- عدد الطلبة في تزايد مستمر وملحوظ كل سنة
- اعداد دليل الأبنية
- تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب
- عمل صيانة للبيئة التحتية والمرافق بالمعهد بتكلفة ٦٤٥٣٤٢٠ وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية المدنية
- وجود بطاقة الصلاحية علي جميع طفايات الحريق
- اعداد دليل الامن والسلامة للطلاب والعاملين بالمعهد العالي للعلوم الادارية بجناقليس البحيرة
- التعاقد مع شركة فاير تكنولوجي لانشاء وصيانة نظام اطفاء حديث
- وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ
- تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.
- توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات حيث يتوافر ابواب حديد على الكنترولات وفصل التيار الكهربائي عن الكنترولات في كل مرة يتم فيها علق الكنترول.
- وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.
- التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري
- الاهتمام بالتعقيم والتنظيف المستمر

- اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوافرة في المعهد
- اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي مميكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديمي
- اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوافرة في المعهد
- يوفر المعهد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية
- وضع خطة لزيادة مساحة المكتبة
- زيادة عدد المراجع

٢/٦ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٦ : الموارد المالية والمادية	١/٦ الموارد المالية للمعهد كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المعهد من تحقيق رسالتها وأهدافها.	يوفر المعهد الموارد الماليه الكافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها يوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الموارد الماليه كافيه سنويا والتي تغطي التكلفة الماليه لتحقيق رسالتها ▪ يوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • يتم اعداد الميزانية ومقارنة الإيرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز • مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية • تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد • تم توزيع الموارد على الأنشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع • دعم البحث العلمي من خلال صرف مكافآت للنشر العلمي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة إلى تحمل نصف المصروفات الدراسية لدرجة الماجستير والدكتوراه للهيئة المعاونة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٢/٦ مصادر التموييل مبنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمعهد.	١. ينوع المعهد مصادر أموالها الماليه ٢. يحدد المعهد اسهاماتها في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثة الماضيه	منسق المعيار	٢٠٢٣	▪ ينوع المعهد مصادر أموالها الماليه ▪ الاسهامات في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثة	- تطوير مباني المعهد وعمل صيانة للبنية التحتية والمرافق بالمعهد وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية - عدد الطلبة في تزايد مستمر وملحوظ كل سنة
٣/٦ مباني المعهد وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب، ويتوافق المنهاج الصحي بالمباني.	١. يعد المعهد وثيقه دليل الابنيته والمنشاءات ٢. يحدد المعهد مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. تحصر المعهد ويحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. وثيقه دليل الابنيته والمنشاءات ٢. مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. حصر و تحديد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه	- تم تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب - تم اعداد دليل الأبنية
٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	يتخذ المعهد إجراءات فعاله لصيانته البنيه التحتيه والقاعات والاجهزه	منسق المعيار	٢٠٢٣	إجراءات فعاله لصيانته البنيه التحتيه والقاعات والاجهزه	• عمل صيانة للبنية التحتية والمرافق بالمعهد بتكلفة ٦٤٥٣٤٢٠ وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية المدنية • وجود بطاقة الصلاحية علي جميع طفايات الحريق



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">• اعداد دليل الامن والسلامة للطلاب والعاملين بالمعهد العالي للعلوم الادارية بجناكليس البحيرة• التعاقد مع شركة فاير تكنولوجي لانشاء وصيانة نظام اطفاء حديث• وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ• تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.• توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات حيث يتوافر ابواب حديد على الكنترولات وفصل التيار الكهربائي عن الكنترولات في كل مرة يتم فيها علق الكنترول.• وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.• التأکید علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري• الاهتمام بالتنظيف المستمر	<p>١. الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه</p> <p>٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يتخذ المعهد الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه</p> <p>٢. يعد المعهد خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث</p>	<p>٥/٦</p> <p>إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المعهد مناسبة.</p>	
--	--	-------------	---------------------	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوافرة في المعهد • اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي يمكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديمي • اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوافرة في المعهد • يوفر المعهد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية 	<p>١. توفير وتحديث البنية التكنولوجية ٢. عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. تحديث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يوفر وتحديث المعهد البنية التكنولوجية ٢. يوفر المعهد عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. يوفر المعهد وتحديث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات</p>	<p>٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمعهد وللعمليات الإدارية بها، وللمعهد موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.</p>
<p>وضع خطة لزيادة مساحة المكتبة زيادة عدد المراجع</p>	<p>مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>يوفر المعهد مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة</p>	<p>٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المعهد من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي</p>

٣/٦ نقاط القوة

- اعداد الميزانية ومقارنة الايرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز
- مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية
- تم تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد
- تم توزيع الموارد على الانشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع
- دعم البحث العلمي من خلال صرف مكافآت للنشر العلمي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة إلى تحمل نصف المصروفات الدراسية لدرجة الماجستير والدكتوراه للهيئة المعاونة
- تم تطوير مباني المعهد وعمل صيانة للبيئة التحتية والمرافق بالمعهد وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية
- تم اعداد دليل الأبنية



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



- تم تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب
- تم عمل صيانة للبيئة التحتية والمرافق بالمعهد بتكلفة ٦٤٥٣٤٢٠ وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية المدنية
- وجود بطاقة الصلاحية علي جميع طفايات الحريق
- اعداد دليل الامن والسلامة للطلاب والعاملين بالمعهد العالي للعلوم الادارية بجناقليس البحيرة
- التعاقد مع شركة فاير تكنولوجي لانشاء وصيانة نظام اطفاء حديث
- وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ
- تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.
- توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات حيث يتوافر ابواب حديد على الكنترولات وفصل التيار الكهربائي عن الكنترولات في كل مرة يتم فيها علق الكنترول.
- وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.
- التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري
- الاهتمام بالتعقيم والتنظيف المستمر
- اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوافرة في المعهد
- اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي مميكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديمي
- اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوافرة في المعهد
- يوفر المعهد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية
- وضع خطة لزيادة مساحة المكتبة
- زيادة عدد المراجع

٤/٦ نقاط الضعف

- لا يوجد خطة للاخلاء وادارة الازمات والكوارث



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٥/٦ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وجود خطة اخلاء واعضاء مدربين	عمل خطط لاختلاء المباني في حالة حدوث كوارث بالمعهد	عدم تفعيل خطة مواجهه الازمات والكوارث بالمعهد

٧. معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

١/٧ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم عمل ورشة عمل مع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحديد معايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي
- تم التوصل الي صياغة نهائية لمعايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي
- تم اعداد تقارير المراجعة الداخلية لبرنامجي المحاسبة والتمويل وبرنامج ادارة الاعمال
- تم اعداد تقارير المراجعة الخارجية للبرامج
- تم الانتهاء من اعداد التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية

٢/٧ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم تنفيذه
معيار 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٥/٧ البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين	١. يتخذ المعهد والاقسام العلميه الإجراءات الرسميه للمراجعة الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. يتخذ المعهد الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. يستفيد المعهد من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. الإجراءات الرسميه للمراجع الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	<ul style="list-style-type: none"> تم عمل ورشة عمل مع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحديد معايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي تم عمل صياغة نهائية لمعايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي تم اعداد تقارير المراجعة الداخلية لبرنامجي المحاسبة والتمويل وبرنامج ادارة الاعمال تم اعداد تقارير المراجعة الخارجية للبرامج

تم الانتهاء من اعداد التقارير السنوية للمقررات الدراسية	١. تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. الاستفادة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يعد الأقسام العلمية تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. يستفيد المعهد من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه	٦/٧ للمعهد تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير
---	--	------	--------------	--	---

٣/٧ نقاط القوة

- تحديد معايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي
- صياغة نهائية لمعايير اختيار المراجع الداخلي والمراجع الخارجي
- اعداد تقارير المراجعة الداخلية لبرنامجي المحاسبة والتمويل وبرنامج ادارة الاعمال
- اعداد تقارير المراجعة الخارجية للبرامج
- الانتهاء من اعداد التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية

٤/٧ نقاط الضعف

- عدم تطلع المعهد الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية
- عدم الاستفادة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية

٥/٧ خطة التحسين

المسئول	المسئول	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
---------	---------	----------	-----------------------	----------------------

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



عن المتابعة	عن التنفيذ			
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار		<ul style="list-style-type: none">تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليميةتستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية	للمعهد تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعطى للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير

٨. معيار التدريس والتعلم

١/٨ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المعايير الاكاديمية.
- اعداد الية لتحليل الورقة الامتحانية
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج ادارة الاعمال)
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج المحاسبة والتمويل)
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المقررات
- التنسيق مع وزارة الشباب والرياضة لتدريب الطلاب المعهد والخريجين "المشورة المهنية" والبرامج التكنولوجية طور وغير
- تطبيق آلية مشروع التخرج والتدريب الميداني
- توصيف للتدريب الميداني لتأكد من مدي ملائمتها مع نواتج التعلم المستهدفة
- الاعلان علي التدريب الميداني
- تنفيذ آلية التدريب الميداني
- تطبيق آلية تضمن أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني تحقق نواتج التعلم
- تطبيق آلية تتضمن مؤشرات لقياس مدى فاعلية التدريب الميداني في اثراء القدرات الذاتية للطلاب من خلال استقصاء آراء الطلاب وكذلك جهات التدريب والمشرفين الاكاديمين بهدف تطوير أداء الطلاب في التدريب
- تتنوع أساليب تقييم الطلاب طبقا للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (للائحة برنامج إدارة الأعمال) مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة , وأعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠
- اعداد وتنفيذ الية لتحليل الورقة الامتحانية
- تطبيق دليل ادارة الامتحانات والتقويم
- تنفيذ خطة سير الامتحانات بدأ من التنظيم والاستعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية
- تحديث وتطبيق الية تشكيل الكترول
- تكليف عضو هيئة تدريس للعمل كمنسق للجودة في كل كترول
- تطبيق ما ورد في دليل الامتحانات والتقويم واليات التعامل مع منصة الاختبارات
- تحديث آلية الاحتفاظ باوراق الاجابة وازافة الاحتفاظ بصورة الكترونية مما يمكن المعهد في استدعاء كراسة اجابة الطلاب في أي وقت في سهولة ويسر
- اعلام الطلاب بالنتائج بطرق متعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي.
- فيما يتعلق بإعلام الطلاب بنتائج التقييم المستمر (الكويز، منتصف الترم) تعلن بصورة الكترونية عبر منصة المعهد وبعد الانتهاء من الامتحان فورا مما يسمح بتحسين مستوي الطلاب.
- تكليف مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب.
- يحلل القسم العلمي نتائج المقررات على حدة
- . تحليل نتيجة الفرقة الدراسية
- تحليل تطور نسب النجاح في المستويات الدراسية
- اعداد ورش عمل لتحديد أوجه الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات
- اعدا قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة وتنفيذها

٢/٨ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٨ : التدريس والتعلم	١/٨ للمعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وثلاثم نواتج التعلم المستهدفة.	١. يعد المعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. تتأكد المعهد من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المعايير الأكاديمية. • اعداد الية لتحليل الورقة الامتحانية • اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج ادارة الاعمال) • اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج المحاسبة والتمويل) • اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المقررات
	٢/٨ تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.	يتابع المعهد مدي تطبيق الإستراتيجية وتؤكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب بين التفاعل وبين التدریس والتعلم والمختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال (...)	منسق المعيار	٢٠٢٣	مدي تطبيق الإستراتيجية وتؤكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب بين التفاعل وبين التدریس والتعلم والمختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال (...)	<ul style="list-style-type: none"> • التنسيق مع وزارة الشباب والرياضة لتدريب الطلاب المعهد والخرجين "المشورة المهنية" والبرامج التكنولوجيا طور وغير • تطبيق آلية مشروع التخرج والتدريب الميداني

<ul style="list-style-type: none"> • توصيف للتدريب الميداني لتأكد من مدي ملائمتها مع نواتج التعلم المستهدفة • الاعلان علي التدريب الميداني • تنفيذ آلية التدريب الميداني 	<p>١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة</p> <p>٢. اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه</p> <p>٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>- تصمم المعهد ويوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة</p> <p>- يتبع المعهد اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه</p> <p>- يوفر المعهد الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها</p>	٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.
<p>تطبيق آلية تضمن أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني تحقق نواتج التعلم</p>	<p>أساليب وأدوات مینوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبيه وعن المدرب</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>يستخدم المعهد أساليب وأدوات مینوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا</p>	٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب مینوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المسهدة.
<p>تطبيق آلية تتضمن مؤشرات لقياس مدى فاعلية التدريب الميداني في اثراء القدرات الذاتية للطلاب من خلال استقصاء آراء الطلاب وكذلك جهات التدريب والمشرفين الاكاديمين بهدف تطوير أداء الطلاب في التدريب</p>	<p>الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>يستخدم المعهد مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات</p>	٥/٨ فاعلية التدريب يقيم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، ويستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>تتنوع أساليب تقييم الطلاب طبقا للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (للائحة برنامج إدارة الأعمال) مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة , و أعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠ • اعداد وتنفيذ الية لتحليل الورقة الامتحانية</p>	<p>١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. ينوع المعهد من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. يتبع المعهد آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها</p>	<p>٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها.</p>
<p>• تطبيق دليل ادارة الامتحانات والتقويم • تنفيذ خطة سير الامتحانات بدأ من التنظيم والاستعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية • تحديث وتطبيق الية تشكيل الكنترول • تكليف عضو هيئة تدريس للعمل كمنسق للجودة في كل كنترول</p>	<p>١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يضع المعهد دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. يتبع المعهد إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. ينظم المعهد عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها</p>	<p>٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق ما ورد في دليل الامتحانات والتقويم واليات التعامل مع منصة الاختبارات • تحديث آلية الاحتفاظ باوراق الاجابة وازافة الاحتفاظ بصورة الكترونية مما يمكن المعهد في استدعاء كراسة اجابة الطلاب في أي وقت في سهولة ويسر 	<p>١. أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها</p> <p>٢. أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء عند الحاجة</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>١. يوفر المعهد أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها</p> <p>٢. يطبق المعهد أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء عند الحاجة</p>	٨/٨ أليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.	
<ul style="list-style-type: none"> • يتم اعلام الطلاب بالنتائج بطرق متعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي. • فيما يتعلق بإعلام الطلاب بنتائج التقييم المستمر (الكويز، منتصف الترم) تعلن بصورة الكترونية عبر منصة المعهد وبعد الانتهاء من الامتحان فوراً مما يسمح بتحسين مستوى الطلاب. يتم تكليف مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب. 	الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفة	٢٠٢٣	منسق المعيار	تعلم المعهد الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعليمهم.	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">يحلل القسم العلمي نتائج المقررات على حدةتحليل نتيجة الفرقة الدراسيةتحليل تطور نسب النجاح في المستويات الدراسيةاعداد ورش عمل لتحديد أوجه الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات	<p>١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة</p> <p>٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية ...</p> <p>٣. أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>١. يقوم المعهد بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة</p> <p>٢. يعد المعهد احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية ...</p> <p>٣. يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج</p>	<p>١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم.</p>
<p>اعداد قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة وتنفيذها</p>	<p>قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلمها ويتابع تطبيقها</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>يضع المعهد قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلمها ويتابع تطبيقها</p>	<p>١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقاتها.</p>

٣/٨ نقاط القوة

- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المعايير الاكاديمية.
- اعداد الية لتحليل الورقة الامتحانية
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج ادارة الاعمال)
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة (برنامج المحاسبة والتمويل)
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المقررات
- التنسيق مع وزارة الشباب والرياضة لتدريب الطلاب المعهد والخريجين "المشورة المهنية" والبرامج التكنولوجية طور وغير
- تطبيق آلية مشروع التخرج والتدريب الميداني
- توصيف للتدريب الميداني لتأكد من مدي ملائمتها مع نواتج التعلم المستهدفة
- الاعلان علي التدريب الميداني
- تنفيذ آلية التدريب الميداني

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد

- تطبيق آلية تضمن أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني تحقق نواتج التعلم
- تطبيق آلية تتضمن مؤشرات لقياس مدى فاعلية التدريب الميداني في اثراء القدرات الذاتية للطلاب من خلال استقصاء آراء الطلاب وكذلك جهات التدريب والمشرفين الاكاديميين بهدف تطوير أداء الطلاب في التدريب
- تنوع أساليب تقييم الطلاب طبقا للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (للائحة برنامج إدارة الأعمال) مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة , وأعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠
- اعداد وتنفيذ الية لتحليل الورقة الامتحانية
- تطبيق دليل ادارة الامتحانات والتقويم
- تنفيذ خطة سير الامتحانات بدأ من التنظيم والاستعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية
- تحديث وتطبيق الية تشكيل الكنترول
- تكليف عضو هيئة تدريس للعمل كمنسق للجودة في كل كنترول
- تطبيق ما ورد في دليل الامتحانات والتقويم واليات التعامل مع منصة الاختبارات
- تحديث آلية الاحتفاظ باوراق الاجابة وازافة الاحتفاظ بصورة الكترونية مما يمكن المعهد في استدعاء كراسة اجابة الطلاب في أي وقت في سهولة ويسر
- اعلام الطلاب بالنتائج بطرق متعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي.
- فيما يتعلق بإعلام الطلاب بنتائج التقييم المستمر (الكويز، منتصف الترم) تعلن بصورة الكترونية عبر منصة المعهد وبعد الانتهاء من الامتحان فورا مما يسمح بتحسين مستوي الطلاب.
- تكليف مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب.
- يحلل القسم العلمي نتائج المقررات على حدة
- . تحليل نتيجة الفرقة الدراسية
- تحليل تطور نسب النجاح في المستويات الدراسية
- اعداد ورش عمل لتحديد أوجه الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات
- اعدا قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة وتنفيذها

٤/٨ نقاط الضعف

٥/٨ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وجود زيادة في عدد الطلاب المشاركين في أنشطة الجودة	الترويج للأنشطة وعمل الندوات والاعلانات	يوجد قصور في التفاعل والمشاركة من الطلاب

٩. الطلاب والخريجون

١/٩ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- اعداد بيان عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات
- تم تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعه من الأطراف المعنيه
- وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم
- فاعلية نظام الدعم
- تم اعداد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي
- تم تفعيل نظام الدعم الاكاديمي
- خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف
- وجود اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والمتميزين
- توجد وسائل الدعم لكل فئه
- يوجد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه
- قام المعهد بتوفير لهم وسائل دعم اكاديمي
- وجود تسهيلات انشائية ملائمة
- يوجد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركة
- تم توفير الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه
- تم العمل على تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه
- تم اعداد تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه
- تم قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه
- تم تحليل وتقييم اراء الطلاب
- تم الاستفادة من النتائج وتناقشها
- يوجد قواعد بيانات خاصه بالخريجين متكامله وتحديثها دوريا
- تم متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم
- يوجد برامج متنوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص

٢/٩ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
الطلاب معيار ٩:	١/٩ قواعد قبول والتحويل والتوزيع للطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	- يوفر المعهد بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات - يقيم المعهد تلك القواعد وتطورها وفق المراجعه من الأطراف المعنيه	منسق المعيار	٢٠٢٣	- بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات - تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعه من الأطراف المعنيه	اعداد بيان عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات تم تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعه من الأطراف المعنيه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعمفاعلية نظام الدعم	<ul style="list-style-type: none">وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعممدى فاعلية نظام الدعم	٢٠٢٣	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعمتدرس المعهد مدى فاعلية نظام الدعم	٣/٩ للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا يتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.
<ul style="list-style-type: none">تم اعداد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديميتم تفعيل نظام الدعم الاكاديميخدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيفوجود اليات لاكتشاف الطلاب المتميزينوالموهوبين والمتميزينتوجد وسائل الدعم لكل فئة	<ul style="list-style-type: none">دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمينظام الدعم الاكاديمي مفعّلخدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيفاليات لاكتشاف الطلاب المتميزين والموهوبينوالمتميزينوسائل الدعم لكل فئة	٢٠٢٣	منسق المعيار	<ol style="list-style-type: none">يوفر المعهد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمييفعل المعهد نظام الدعم الاكاديميتقدم المعهد خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف ...يستخدم المعهد اليات لاكتشاف الطلاب المتميزين والموهوبينتقدم المعهد وسائل الدعم لكل فئة	٤/٩ للمعهد نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.
<ul style="list-style-type: none">يوجد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصهقام المعهد بتوفير لهم وسائل دعم اكاديميوجود تسهيلات انشائية ملائمة	<ul style="list-style-type: none">الرعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصهيوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديميوجود تسهيلات انشائية ملائمة	٢٠٢٣	منسق المعيار	<ol style="list-style-type: none">تخصص المعهد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصهيوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديميتراعي المعهد وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٥/٩ للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشآت والتجهيزات.
<ul style="list-style-type: none">يوجد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	<ul style="list-style-type: none">إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٢٠٢٣	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يتخذ المعهد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٦/٩ وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

<ul style="list-style-type: none"> ■ تم توفير الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ■ تم العمل على تشجيع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفه ■ تم اعداد تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه 	<ul style="list-style-type: none"> ■ توافر الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ■ تشجيع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفه ■ تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه 	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يوفر المعهد الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه</p> <p>٢. تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفه</p> <p>٣. يعد المعهد تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه</p>	<p>٧/٩ الأنشطة الطلابية المينوعه، ويوفر لها المعهد الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ تم قياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ■ تم تحليل وتقييم آراء الطلاب ■ تم الاستفادة من النتائج وتناقشها 	<ul style="list-style-type: none"> ■ قياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ■ تحليل وتقييم آراء الطلاب ■ الاستفادة من النتائج وتناقشها 	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يقوم المعهد بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه.</p> <p>٢. يحلل المعهد ويقيم آراء الطلاب</p> <p>٣. يستفيد المعهد من النتائج وتناقشها</p>	<p>٨/٩ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء للطلاب، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ يوجد قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ■ تم متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم 	<ul style="list-style-type: none"> ■ قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ■ متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم 	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يحتفظ المعهد بقواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا</p> <p>٢. يحرص المعهد على متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...</p>	<p>٩/٩ للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحددت بصورة دورية.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ يوجد برامج متنوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص 	<ul style="list-style-type: none"> ■ برامج متنوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص 	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>يوفر المعهد برامج متنوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص</p>	<p>١٠/٩ المعهد يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل.</p>	

٣/٩ نقاط القوة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



- اعداد بيان عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات
- تم تقييم القواعد وتطويرها وفق المراجعته من الأطراف المعنيه
- وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم
- فاعلية نظام الدعم
- تم اعداد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي
- تم تفعيل نظام الدعم الاكاديمي
- خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف
- وجود اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والمتميزين
- توجد وسائل الدعم لكل فئه
- يوجد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه
- قام المعهد بتوفير لهم وسائل دعم اكاديمي
- وجود تسهيلات انشائية ملائمة
- يوجد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركة
- تم توفير الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه
- تم العمل على تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه
- تم اعداد تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه
- تم قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه
- تم تحليل وتقييم اراء الطلاب
- تم الاستفادة من النتائج وتناقشها
- يوجد قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا
- تم متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم
- يوجد برامج متنوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص

٤/٩ نقاط الضعف

خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
لا توجد دراسة لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة	استبيانات وحصص	وجود حصص لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة

١٠. معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهراڻ

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
د/ عادل السيد



١/١٠ إنجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم عقد عدد ٢ مجلس لجنة البحث العلمي وفقا للضوابط والاليات الموضوعية واتباع الإجراءات السابق وضعها
- تم الاستمرار على عقد جلسات لجنة اخلاقيات البحث العلمي كل ثلاثة اشهر قبل تقدم الباحث بالإنتاج العلمي لجهة النشر
- تم دعم العاملين بالمؤسسة لنشر المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات
- تم اعداد بيان بالوحدات التي قدمت دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدون مقابل
- تم اعداد بيان بالمؤسسات التي دعمت المؤسسة عن طريق اعفاء نشر الأبحاث بدون مقابل لأعضاء هيئة التدريس
- تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية
- تم حضور ورش العمل المرتبطة بأدبيات البحث العلمي والمقدمة من أكاديمية ايفاد IFAD وهذا تطبيق لما تضمنته المرحلة الثانية من مقترحات
- تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية
- تم اجراء تحليل تطور الإنتاج البحثي والعلمي للمؤسسة وتحديد متوسط النشر المحلي والدولي لأعضاء هيئة التدريس
- تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات المحلية

٢/١٠ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
المعيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتاسب مع إمكانيات المعهد	١. يضع المعهد الخطه البحثية لها وفق خطوات منهجية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. خطه بحثية وفق خطوات منهجية	تم عقد عدد ٢ مجلس لجنة البحث العلمي وفقاً للضوابط والاليات الموضوعية واتباع الإجراءات السابق وضعها
	٢/١٠ للمعهد آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبتها تطبيقها	٢. يضع اللجته ضوابط عمل وإجراءات تشغيله لقياسه ليعملها	منسق المعيار	٢٠٢٣	٢. ضوابط عمل وإجراءات تشغيله ليعملها	تم الاستمرار على عقد جلسات لجنة اخلاقيات البحث العلمي كل ثلاثة اشهر قبل تقدم الباحث بالإنتاج العلمي لجهة النشر
	٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل المعهد على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية وإقليمية	١. يوفر المعهد الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. يعد المعهد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	تم دعم العاملين بالمؤسسة لنشر المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات تم اعداد بيان بالوحدات التي قدمت دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدون مقابل تم اعداد بيان بالمؤسسات التي دعمت المؤسسة عن طريق اعفاء نشر الأبحاث بدون مقابل لأعضاء هيئة التدريس

				من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	ودولية.
<ul style="list-style-type: none"> تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية تم حضور ورش العمل المرتبطة بأدبيات البحث العلمي والمقدمة من أكاديمية ايفاد IFAD وهذا تطبيق لما تضمنته المرحلة الثانية من مقترحات تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية 	<ol style="list-style-type: none"> أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي يضع المعهد في خططها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين تدعيم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية 	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يستخدم المعهد أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي في خططها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٢. تضع المعهد في خططها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم المعهد الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية	٤/١٠ توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.
<p>تم اجراء تحليل تطور الإنتاج البحثي والعلمي للمؤسسة وتحديد متوسط النشر المحلي والدولي لأعضاء هيئة التدريس</p>	<p>تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	يحلل المعهد تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	٥/١٠ الإنتاج البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
<p>تم دعم العاملين بالمعهد من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية</p>	<p>وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمراتالعلمية المحلية والإقليمية والدولية</p>	٢٠٢٣	منسق المعيار	يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة	٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات

				والمشروعات والمؤتمراتالعلميه المحليية والإقليميه والدولية	والمؤتمرات العلمية والبحثية.
<p>تم تحليل لعدد الأبحاث العلمية المنشورة خلال الفترة من ٢٠٢١ الى ٢٠٢٣، وقد بلغت اجمالي الأبحاث ٢٣ محلي و ٧ دولي، بمتوسط نشر- على التوالي ٧٧٪ محليا و ٢٣٪ دوليا</p> <p>تم تحليل لعدد الأبحاث العلمية المشتركة بالمؤسسة عن الفترة من ٢٠٢١-٢٠٢٣، وقد بلغت إجمالي عدد الأبحاث المشتركة محليا ١٥، دوليا ٣ بنسب على التوالي ٦٣٪، ٧٥٪ من إجمالي العدد ٢٤ محليا، ٤ دوليا</p> <p>تم عمل بروتوكول تعاون مع شركة سكوبوت SCHOBOT لصناعة تكنولوجيا المعلومات</p>	<ul style="list-style-type: none"> ١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلي والدولي ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية المحلية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمها المعهد او شاركت فيها ٥. ادورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد 	٢٠٢٣	منسق المعيار	<p>١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلي والدولي</p> <p>٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية</p> <p>٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها</p> <p>٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمها المعهد او شاركت فيها</p> <p>٥. اصدار دورية علمية محكمة</p> <p>٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد</p> <p>٧. جوائز او براءات</p>	٧/١٠ للمعهد قواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



				اختراع حصل عليها أعضاء المعهد		
	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٢٠٢٣	منسق المعيار	يحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمي دوري.	

٣/١٠ نقاط القوة

- تم عقد عدد ٢ مجلس لجنة البحث العلمي وفقا للضوابط والاليات الموضوعية واتباع الإجراءات السابق وضعها
 - تم الاستمرار على عقد جلسات لجنة اخلاقيات البحث العلمي كل ثلاثة اشهر قبل تقدم الباحث بالإنتاج العلمي لجهة النشر
 - تم دعم العاملين بالمؤسسة لنشر المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات
 - تم اعداد بيان بالوحدات التي قدمت دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدون مقابل
 - تم اعداد بيان بالمؤسسات التي دعمت المؤسسة عن طريق اعفاء نشر الأبحاث بدون مقابل لأعضاء هيئة التدريس
 - تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية
 - تم حضور ورش العمل المرتبطة بأدبيات البحث العلمي والمقدمة من أكاديمية ايفاد IFAD وهذا تطبيق لما تضمنته المرحلة الثانية من مقترحات
 - تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات الدولية
 - تم اجراء تحليل تطور الإنتاج البحثي والعلمي للمؤسسة وتحديد متوسط النشر المحلي والدولي لأعضاء هيئة التدريس
- تم دعم العاملين بالمؤسسة من هيئة التدريس بصرف مكافأة تشجيعية للمساهمة البحثية بالجهات الدولية والمشاركة بالمؤتمرات المحلية

٤/١٠ نقاط الضعف

- لا يوجد المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها
- لا يوجد اصدار دورية علمية محكمة
- لا يوجد أنشطة علمية أخرى لأعضاء المعهد
- لا يوجد جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد
- لا يحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات

٥/١٠ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	البيات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. ادورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. اصدار دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد	٧/١٠ للمعهد قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	يحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمي دوري.
------------------	---------------	--	--	------------------------------

١١. معيار : الدراسات العليا

لا ينطبق

١٢. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

١/١٢ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد
- تم توفير برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية
- تم دعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية
- التنوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع.
- قام المعهد بتوفير بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية
- قام المعهد بتوفير بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع
- قام المعهد بتحديد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب
- تم استخدام وسائل مناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل
- تم تحليل وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل
- تم الاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

٢/١٢ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١/١٢ للمعهد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	١ . ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢ . يوفر المعهد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	<ul style="list-style-type: none"> ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد تم توفير برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية

<ul style="list-style-type: none"> تم دعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية 	<p>يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية</p>	<p>٢/١٢ للمعهد كليات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .</p>
<ul style="list-style-type: none"> التنوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع. قام المعهد بتوفير بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية 	<p>١. التنوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. ينوع المعهد من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. يوفر المعهد بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية</p>	<p>٣/١٢ للمعهد أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبية احتياجاته وأولوياته .</p>
<ul style="list-style-type: none"> قام المعهد بتوفير بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع قام المعهد بتحديد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب 	<p>١. بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يوفر المعهد بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. يحدد المعهد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب</p>	<p>٤/١٢ للمعهد آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المعهد وتنفيذ برامجها</p>

<ul style="list-style-type: none"> ■ تم استخدام وسائل مناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ■ تم تحليل وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ■ تم الاستفادة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة 	<p>١. وسائل مناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل</p> <p>٢. تحليل وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل</p> <p>٣. الاستفادة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يستخدم المعهد الوسائل المناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل</p> <p>٢. يحلل المعهد وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل</p> <p>٣. يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة</p>	<p>٥/١٢ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية</p>	
--	---	-------------	---------------------	---	---	--

٣/١٢ نقاط القوة

- ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد
- تم توفير برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية
- تم دعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية
- التنوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع.
- قام المعهد بتوفير بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية
- قام المعهد بتوفير بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع
- قام المعهد بتحديد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم قيادة الاعمال لدى الطلاب
- تم استخدام وسائل مناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل
- تم تحليل وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل
- تم الاستفادة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

٤/١٢ نقاط الضعف

٥/١٢ خطة التحسين



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وجود مخاطبات وردود من الاقسام	مراسلة كل الاقسام لتقديم خطة المشاركة المجتمعية	عدم وجود خطة خمسية للمشاركة المجتمعية من الاقسام
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وجود نماذج من الاستبيانات	تعميم نموذج استبيان لقياس رضا الاطراف الخارجية	قياس الرضا لدى الاطراف المجتمعية