

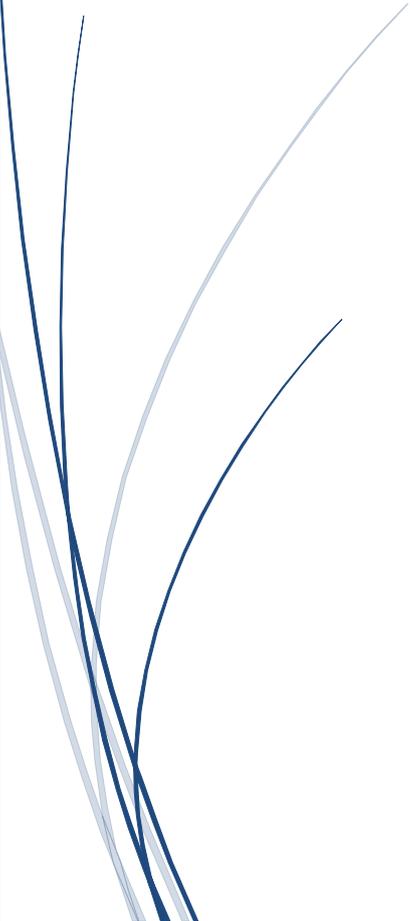


وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٢٠٢١-٢٠٢٠

التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناقليس – البحيرة





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



القسم الأول: البيانات الوصفية عن المعهد

١. اسم المعهد: المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناقليس - البحيرة
• نوع المعهد: كلية / معهد عالي
• اسم الجامعة / الأكاديمية: وزارة التعليم العالي
• نوع الجامعة / الأكاديمية: حكومية / خاصة

٢. عنوان المعهد: البحيرة - ابو المطامير - جناقليس - المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناقليس - البحيرة
• تاريخ التأسيس: ٥ / ٧ / ٢٠٠٧ القرار الجمهوري / الوزاري رقم ٢٠٠٧/٢٥١٨
• تاريخ بدء الدراسة: ١ / ٩ / ٢٠٠٨
• مدة الدراسة: ٤ سنوات

٣. القيادة الأكاديمية:
• عميد الكلية / المعهد: أ.د/ حسني حسن مهران
• تليفون: ٠١٠٦٥١٦٨٩١٦ فاكس:
• بريد إلكتروني: hosnymahran@yahoo.com

٤. الموارد البشرية بالمعهد
• عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالي 11 منهم 11 على رأس العمل، (٠) منتدب جزئياً، (٠) معار،... (٠). أجازة (٠) مهمة علمية، (٠) المعارين لإجمالي أعضاء هيئة التدريس (٠) %، نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس (٠) %
• عدد أعضاء الهيئة المعاونة: إجمالي 15 منهم 13 على رأس العمل، 2 أجازة خاصة، صفر بعثة، نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة: 1,3 %.
• توزيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً للدرجة العلمية:

الهيئة المعاونة			أعضاء هيئة التدريس				
الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ
15	11	4	13	11	1	1	--
	0,7	0,3		0,8	0,1	0,1	--

عدد أفراد الجهاز الإداري والفني: إجمالي 26، منهم 26 دائم، صفر مؤقت.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٥. الأنشطة الأكاديمية بالمعهد

- برامج المرحلة الجامعية الأولى
- تمنح المعهد درجة (بكالوريوس تجارة) من خلال عدد (٢) برنامج مفصلة بالجدول (١).
- تخرج من الكلية عدد (١٠) من الدفعات، كان أولها في العام الدراسي (٢٠١١/٢٠١٢).
- مقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٢) عدد (١٥٧٩٠) من الطلاب.
- عدد الخريجين في السنوات الخمس الأخيرة:

العام الدراسي	2017	2018	2019	2020	2022	الإجمالي
العدد	178	173	305	313	488	1457

جدول (١)

البرنامج (المرحلة الجامعية الأولى)	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الهيئة المعونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعونة للطلاب
١ إدارة الاعمال	٩	١٠	٢٣٨	٢٦	٢٤
٢ المحاسبة والتمويل	٤	١٠	٢٩٩	٧٥	٣٠
الإجمالي	١٣	٢٠	٥٣٧	٤١	٢٧

ملحوظة: يتم حساب العضو المنتدب جزئياً بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.

- برامج الدراسات العليا لا ينطبق

٦. الأقسام العلمية

القسم	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة المعونة
قسم العلوم الأساسية	٣	٢
قسم إدارة الاعمال	٧	٧
قسم المحاسبة والتمويل	٢	٥

٧. وسائل الاتصال بالمعهد

- عنوان المعهد / المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس - ابو المطامير - البحيرة
- الموقع الإلكتروني للمعهد /
- اسم عميد الكلية / أ.د. / حسني حسن مهران
- البريد الإلكتروني لعميد المعهد /
- هاتف عميد المعهد /
- اسم منسق الزيارة / د / هاني عبد الحفيظ السطوحى
- البريد الإلكتروني لمنسق الزيارة / H_251177@yahoo.com
- هاتف منسق الزيارة / 01008765142



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادرًا على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.

انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام ٢٠٢٠-٢٠٢١

سوف يتم عرض الانجازات لكل معيار على حده كالتالي :

اسم المعيار

- ١- انجازات المعيار في شكل نقاط محددة
- ٢- انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية
- ٣- نقاط القوة
- ٤- نقاط الضعف
- ٥- خطة التحسين

١. معيار التخطيط الاستراتيجي

١/١ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم اعتماد الرؤية ورسالة المعهد بقرار مجلس إدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٦
- تم إعلان الرؤية ورسالة المعهد على الموقع الرسمي للمعهد وفي دليل الطلاب وعلى البانرات بالمعهد

٢/١ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الأهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي	١/١ رسالة ورؤية المعهد معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.	<ul style="list-style-type: none"> ■ يشارك مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة ■ يحدد المعهد رؤية ورسالة خاصة بها ويعتمدها من مجلسها الرسمي ■ يعلن المعهد الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها بوسائل ميعدة 	منسق المعيار	٢٠٢٠	<ul style="list-style-type: none"> ■ مشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة ■ يوجد للمعهد رؤية ورسالة خاصة بها ويعتمدها من مجلسها الرسمي ■ الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها معلنه بوسائل ميعدة 	<ul style="list-style-type: none"> • شارك في اعداد الرؤية والرسالة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب • تم اعتماد الرؤية ورسالة المعهد بقرار مجلس إدارة بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٦ ١. تم إعلانهما على الموقع الرسمي للمعهد ٢. في دليل الطلاب ٣. بواسطة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



البانات بالمعهد					
	- الرؤية والرسالة موثقة ومعتمدة ومتوافقة مع رؤية ورسالة وزارة التعليم العالي - موافقة مجلس إدارة المعهد على اعتماد الرؤية والرسالة المحدثة.	٢٠٢١	المسئول عن معيار التخطيط	- يحلل المعهد مدى وضوح رسالتها وانها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	٢/١ رسالة المعهد واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
	- خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد - خطتها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي	٢٠٢٢	المسئول عن معيار التخطيط	يتخذ المعهد خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد يعتمد المعهد خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي	٣/١ الخطة الاستراتيجية للمعهد معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.
	يشمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية يستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي مشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	٢٠٢١	المسئول عن معيار التخطيط	يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المعهد من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع) يستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي يشارك مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، واعدت الوسائل المستخدمة في اجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.
	- يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي - يدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد	٢٠٢١	منسق المعيار	يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي يدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى	٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمعهد معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المعهد، وقابلة للقياس والتحقق في المدى

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد

	وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثة - أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني - الأهداف الاستراتيجية معلنة داخل المعهد وخارجها			وعى المعهد بالاتجاهات الحديثة - يتأكد المعهد من ان أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني ▪ يعلن المعهد الأهداف الاستراتيجية داخل المعهد وخارجها	الزمني للخطة.
	<ul style="list-style-type: none"> الخطط التنفيذية السنوية تم اعدادها استنادا الى الخطة الاستراتيجية تعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ ويحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم 	٢٠٢١	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد الخطط التنفيذية السنوية استنادا الى الخطة الاستراتيجية تعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ ويحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم 	٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.
	<ul style="list-style-type: none"> تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية يدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة 	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> منسق المعيار 	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية يدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة 	٧/١ للمعهد تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

٣/١ نقاط القوة

- يوجد رسالة ورؤية المعهد معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.
- رسالة المعهد واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة وزارة التعليم العالي

٤/١ نقاط الضعف

- لا يوجد خطوات منهجية لإعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد
- خططها الاستراتيجية غير معتمدة من مجلسها الرسمي
- يشمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية
- يستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي
- مشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي
- يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي
- يدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثة
- أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني
- الأهداف الاستراتيجية معلنة داخل المعهد وخارجها
- الخطط التنفيذية السنوية تم اعدادها استنادا الى الخطة الاستراتيجية
- تعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ ويحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم
- تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية
- يدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة

5/1 خطة التحسين

المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الرؤية والرسالة موثقة ومعتمدة ومتوافقة مع رؤية ورسالة وزارة التعليم العالي موافقة مجلس إدارة المعهد على اعتماد الرؤية والرسالة المحدثة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يحلل المعهد مدى وضوح رسالتها وانها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها الاجتماعية بما يتفق مع توقعات المجتمع • يتحقق المعهد من اسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة 	<p>2/1 رسالة المعهد واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.</p>
مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> ▪ خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد ▪ خططها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يتخذ المعهد خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد • يعتمد المعهد خططها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي 	<p>3/1 الخطة الاستراتيجية للمعهد معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.</p>
مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يشمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية ▪ يستخدم المعهد وسائل 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المعهد من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع) 	<p>4/1 التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، واعدت الوسائل المستخدمة</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي • مشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	يستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة • عند اجراء التحليل البيئي • يشارك مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.
مسئول المعيار	يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي • يدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثة • أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني • الأهداف الاستراتيجية معلنة داخل المعهد وخارجها	يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي • يدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثة • يتأكد المعهد من ان أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني • يعلن المعهد الأهداف الاستراتيجية داخل المعهد وخارجها	5/1 الأهداف الاستراتيجية للمعهد معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المعهد، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخططة.
مسئول المعيار	الخطط التنفيذية السنوية تم اعدادها استنادا الى الخططة الاستراتيجية • تعكس الخططة التنفيذية أولويات التنفيذ ويحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	يعد المعهد الخطط التنفيذية السنوية استنادا الى الخططة الاستراتيجية • تعكس الخططة التنفيذية أولويات التنفيذ ويحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	6/1 الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسنولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.
مسئول المعيار	تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية • يدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخططة	يعد المعهد تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية • يدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخططة	7/1 للمعهد تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

٢. معيار القيادة والحوكمة

١/٢ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

لا يوجد

٢/٢ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٢: القيادة والحوكمة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none"> يطبق المعهد معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية يعلن المعهد تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة يتبع المعهد اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير يتخذ المعهد إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية والمستقبلية	مسئول المعيار	٢٠٢١	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بتقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةيحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">تقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةيحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	
	٤/٢ لإدارة المعهد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المعهد.	يتعامل المعهد مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة	مسئول المعيار	٢٠٢١	التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٥/٢ للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المعهد.	<ul style="list-style-type: none">يوفر المعهد وثيقة خاصة بها تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالحيعلم المعهد القيم الجوهرية واخلاقيات المهنية الخاصة بهايفعل المعهد اخلاقيات المهنة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذهايتخذ المعهد اليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">وثيقة خاصة تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالحالقيم الجوهرية واخلاقيات المهنية الخاصة بها معلنةاخلاقيات المهنة مفعلة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذهااليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة	
	٦/٢ المعلومات المعلنة عن المعهد شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المعهد مصداقيتها وتحديثها.	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةيحرص المعهد على تنوع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دوريةيتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتنوع المعلومات وتحديثها بصفة دوريةالمصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	7/2 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المعهد ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يتحقق المعهد من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةيستحدث المعهد كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهايعتمد المعهد هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيةيعلن المعهد الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةوجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيةالهيكل التنظيمي مععلن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٨/٢ التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للموظائف المختلفة.	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد توصيفاً وظيفياً لجميع وظائف المعهد يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للموظائف المختلفة 	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> يوجد توصيفاً وظيفياً لجميع وظائف المعهد يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للموظائف المختلفة 	

٣/٢ نقاط القوة

لا يوجد

٤/٢ نقاط الضعف

- معايير موضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية
- الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
- اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير
- إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
- وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية
- تقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعية
- يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم
- التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة
- وثيقة خاصة تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط تضمن العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالح
- القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بها معلنه
- اخلاقيات المهنة مفعلة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذها

- اليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة
- يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة
- تنوع المعلومات وتحديثها بصفة دورية
- المصدقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة
- ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسية
- وجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد واهدافها
- هيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنية
- الهيكل التنظيمي معن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
- يوجد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المعهد يحدد المسؤوليات والاختصاصات بدقة
- يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية
- يلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلف

٥/٢ خطة التحسين

المعيار	نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
معيار ٢: القيادة والحوكمة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يطبق المعهد معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية ▪ يعلن المعهد تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ▪ يتبع المعهد اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير ▪ يتخذ المعهد إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية ▪ الإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ▪ اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير ▪ إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية 	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يقوم المعهد بتقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعية ▪ يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعية ▪ يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم 	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
	٤/٢ لإدارة المعهد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المعهد.	يتعامل المعهد مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق الليات محددة	التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق الليات محددة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
	٥/٢ للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المعهد.	يوفر المعهد وثيقة خاصة بها تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط تضمنت العدالة وعدم التميز وعدم تعارض المصالح يعلم المعهد القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة الخاصة بها يفعل المعهد اخلاقيات المهنة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذها يتخذ المعهد الليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة	وثيقة خاصة تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط تضمنت العدالة وعدم التميز وعدم تعارض المصالح القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة الخاصة بها معلنة اخلاقيات المهنة مفعلة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذها الليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
	٦/٢ المعلومات المعلنة عن المعهد شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المعهد مصداقيتها وتحديثها.	يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة يحرص المعهد على تنوع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دورية يتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة تنوع المعلومات وتحديثها بصفة دورية المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
	٧/٢ الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المعهد ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يتحقق المعهد من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةيستحدث المعهد كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهايعتمد المعهد هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيةيعلن المعهد الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةوجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيةالهيكل التنظيمي معنن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
	٨/٢ التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	<ul style="list-style-type: none">يعد المعهد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المعهد يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقةيستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة	<ul style="list-style-type: none">يوجد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المعهد يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقةيستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة

٣. معيار إدارة الجودة والتطوير

١/٣ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم انشاء وحدة ضمان الجودة بالمعهد بقرار رئيس مجلس إدارة المعهد رقم (٣) لسنة ٢٠٢٢ ، والتي سبق اعتمادها بتاريخ ٢٦/١١/٢٠١٦
- شكلت الوحدة فرق عمل لاستيفاء معايير الاعتماد ويتكون كل فريق من مسئول فريق وممثلين لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للقيام بالتقويم الذاتي من خلال الوحدة
- للوحدة لائحة داخلية معتمدة بقرار مجلس الإدارة رقم ، محدد بها اختصاصات الوحدة ومسئولياتها تجاه تطبيق نظم ومعايير ضمان الجودة، واللجان النوعية المساندة تحت إشراف مباشر من المدير التنفيذي للوحدة، والهيكل التنظيمي للوحدة كالتالي :
 - مجلس إدارة الوحدة.
 - المجلس التنفيذي للوحدة.
 - اللجان النوعية التابعة للوحدة.
 - السكرتارية .
- يتبع الوحدة في الهيكل التنظيمي للمعهد عميد المعهد مباشرة (رئيسا لمجلس إدارة الوحدة) ، ومدير الوحدة عضو بمجلس إدارة المعهد ويقوم بعرض أنشطة الوحدة على المجلس للمناقشة.
- تصميم الخطط السنوية والتقويم الذاتي

٢/٣ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٣ : إدارة الجودة	١/٣ للمعهد وحدة لضمان الجودة ييوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمعهد ويراعى	- ينشأ المعهد كيانا لضمان الجودة طبقا لطبيعة المعهد ييوفر لها كوادر بشرية مؤهلة في مجال الجودة	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> ▪ كيان لضمان الجودة طبقا لطبيعة المعهد ويوفر لها كوادر بشرية مؤهلة في مجال الجودة ▪ تكلف إدارة المعهد بالعمل في هذا الكيان كوادر من مختلف فئات المعهد 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يوجد كيان لضمان الجودة طبقا لطبيعة المعهد ويوفر لها كوادر بشرية مؤهلة في مجال الجودة ▪ تكلف إدارة المعهد بالعمل في هذا الكيان كوادر من مختلف فئات المعهد ▪ يوفر المعهد لهذا



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته	يوفر المعهد لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته			كوادر من مختلف فئات المعهد - يوفر المعهد لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته	تتباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام الميعددة.
تم وضع لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وتبعيتها لمجلس الادارة واليات عمل الوحدة توط الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة	يضع المعهد لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وتبعيتها لمجلس الادارة واليات عمل الوحدة توط الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	يضع المعهد لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وتبعيتها لمجلس الادارة واليات عمل الوحدة توط الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة	٢/٣ اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذاتياً تنظيمياً ذاتياً وعلاقات واضحة، ويحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.
تم اعداد خطط وتقارير سنويه تم انشاء قواعد بيانات	خطط سنوية لانشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	يضع الوحدة خطط سنوية لانشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها يتابع الوحدة تنفيذ الخطط	٣/٣ لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لانشطتها.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	<p>وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز ■ قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة</p>			<p>السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز ■ تنشئ- الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة</p>	
<p>■ تم عمل تقويم ذاتي</p>	<p>■ منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة ■ مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتي ■ المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير</p>	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	<p>■ يحدد المعهد منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة ■ يستخدم المعهد مؤشرا أداء موضوعية وقابلة للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتي ■ يستفيد المعهد من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير</p>	<p>٤/٣ تقويم أنشطة المعهد يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.</p>
	<p>■ عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات. ■ عرض ومناقشة نتائج تقويم</p>	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	<p>■ تعرض المعهد نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابدء</p>	<p>٥/٣ نتائج تقويم أنشطة المعهد تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها</p>

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	انشطتها في مجالها الرسمية الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز			المقترحات. تعرض المعهد وتناقش نتائج تقويم انشطتها في مجالها الرسمية يستفيد المعهد من النتائج في اعداد خطط التحسين والتعزيز	في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
--	---	--	--	--	---

٣/٣ نقاط القوة

- وحدة لضمان الجودة يوفّر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمعهد
- اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة، ويحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها. يوجد معايير لإختيار القيادات الأكاديمية معتمدة ومعلنة
- خطط وتقارير سنوية
- تقييم ذاتي

٤/٣ نقاط الضعف

- عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية ولجان المراجعة لمناقشتها وابداء المقترحات.
- عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالها الرسمية

٥/٣ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	تقارير المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقييم الذاتي والتحسين والتطوير والاستفادة منها .	يستفيد المعهد من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقييم الذاتي والتحسين والتطوير	٤/٣ تقييم أنشطة المعهد بصفة دورية باستخدام مؤشرات موضوعية وادوات ملائمة ومراجعات داخلية وخارجية .
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عرض نتائج التقييم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشاتها وبداء المقترحات . ▪ اعتماد المعهد نتائج التقييم الذاتي في مجلس الادارة. • مدى الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز . 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يعرض المعهد نتائج التقييم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشاتها وبداء المقترحات . ▪ يعرض المعهد نتائج التقييم الذاتي في مجلس الادارة. • يستفيد المعهد من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز . 	٥/٣ مناقشة نتائج تقييم أنشطة المعهد مع المعنيين في مجالس رسمية والاستفادة منها في التخطيط واتخاذ الاجراءات التصحيحية .

٤. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

١/٤ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم تقسيم الطلاب الي مجموعات من خلال الجداول الدراسية
- يتأكد المعهد والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس

٢/٤ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد العلمي وتتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمعهد.	يتخذ المعهد إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والاقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	منسق المعيار	٢٠٢١	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والاقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	تم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والاقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة
	٢/٤ آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	يتعامل المعهد من خلال آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	منسق المعيار	٢٠٢١	آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازة
	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	يتأكد المعهد والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	منسق المعيار	٢٠٢١	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	تم التأكد من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس
	٤/٤ أعباء العمل يتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	يحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	منسق المعيار	٢٠٢١	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	5/4 الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	■ يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريه ■ ينفذ المعهد برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه ■ يعد المعهد بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا من الاجمالي ■ يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢١	■ وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بصفه دوريه ■ برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه ■ بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي ■ قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء.	<ul style="list-style-type: none"> يتبع المعهد معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يقوم المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	
	٧/٤ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none"> يقوم المعهد بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة يحلل المعهد وتقيم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة 	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none"> قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة تحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة 	

٣/٤ نقاط القوة

- تقسيم الطلاب الي مجموعات من خلال الجداول الدراسية
- ملائمة التخصص العلمى لعضو هيئة التدريس

٣/٤ نقاط الضعف

- وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- لا يحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام
- عدم وجود وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريه
- لا يوجد برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه
- لا يعد المعهد بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي
- لا يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
- لا يتبع المعهد معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- لا يقوم المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة
- لا يحدد المعهد أوجه الاستفاده من نتائج التقييم
- لا يقوم المعهد بقياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة
- لا يحلل المعهد وتقييم اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- لا يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحيه المناسبة

٥/٤ خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمعهد.	يتخذ المعهد إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٢/٤ للمعهد آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	يتعامل المعهد من خلال اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



			المعاونة	
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	• يتأكد المعهد والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	▪ يحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	٤/٤ أعباء العمل يتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريه برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	▪ يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريه - ينفذ المعهد برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه - يعد المعهد بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي - يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	٥/٤ الاحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريسية لكل فئة.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	▪ يتبع المعهد معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - يقوم المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة - يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	قياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام	▪ يقوم المعهد بقياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام	٧/٤ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



		الوسائل المناسبة تحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	الوسائل المناسبة - يحلل المعهد وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
--	--	--	--	---

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد – محاسبة)
أ/ خلود سعد

٥. معيار الجهاز الإداري

١/٥ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- اعداد تقرير باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم في بداية العام الجامعي
- تم قياس الآراء في شهر أغسطس من خلال استبيان
- تم تحليل التقييم من خلال لجنة الاستبيانات في شهر سبتمبر من كل عام
- الاستفادة من النتائج من خلال الاجراءات التصحيحية للعام المقبل
- البدء في عقد دورات تدريبية في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢

٢/٥ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
معيار ٥: الجهاز الإداري	١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المعهد، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يعد المعهد بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ▪ يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد ▪ يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي . ▪ يتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none"> ▪ بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ... ▪ يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد ▪ يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي ▪ يتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	تم اعداد التقرير في بداية العام الجامعي



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
	٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريهينفذ المعهد برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينيقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريهبرامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	
	٣/٥ للمعهد نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none">يتبع المعهد معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإدارييعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبةيقوم المعهد بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهميحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداريالمعايير معلنة بوسائل مناسبةإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمأوجه الاستفادة من نتائج التقييم	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم إنجازه
	4/5 للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بقياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةيحلل المعهد وتقيم أعضاء أعضاء الجهاز الإدارييستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإداريالاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	<ul style="list-style-type: none">- تم قياس الآراء في شهر أغسطس من كل عام من خلال استبيان- يتم تحليله من خلال لجنة الاستبيانات في شهر سبتمبر من كل عام- تم الاستفادة من النتائج من خلال الاجراءات التصحيحية للعام المقبل والبدء في عقد دورات تدريبية في العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢١

٣/٥ نقاط القوة

- بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم
- يوجد استبيان لقياس آراء الجهاز الإداري وتحليله

٤/٥ نقاط الضعف

- لا يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد
- لا يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقا للتوصيف الوظيفي
- لا يتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين
- لا يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريه
- لا ينفذ المعهد برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربين
- لا يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
- لا يتبع المعهد معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء الجهاز الإداري
- لا يعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبة
- لا يقوم المعهد باخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم
- لا يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهراڤ

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد

٥/١ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ... يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقا للتوصيف الوظيفي . يتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	<ul style="list-style-type: none"> يعد المعهد بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ... يدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهد يوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقا للتوصيف الوظيفي يتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين 	<p>١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المعهد، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.</p>
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريه برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدربين قياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة 	<ul style="list-style-type: none"> يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريه ينفذ المعهد برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدربين يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة 	<p>٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.</p>
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء الجهاز الإداري المعايير معلنة بوسائل مناسبة إخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> يتبع المعهد معايير موضوعيه واليات لتقييم أداء الجهاز الإداري يعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبة يقوم المعهد بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم 	<p>٣/٥ للمعهد نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.</p>
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	<ul style="list-style-type: none"> قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام 	<ul style="list-style-type: none"> يقوم المعهد بقياس أعضاء الجهاز الإداري 	<p>٤/٥ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الجودة		<ul style="list-style-type: none">■ الوسائل المناسبة تحليل وتقييم أعضاء● أعضاء الجهاز الإداري الاستفادة من النتائج● ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	<ul style="list-style-type: none">■ باستخدام الوسائل المناسبة■ يحلل المعهد وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإداري■ يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
--------	--	--	---	--

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد – محاسبة)
أ/ خلود سعد

٦. معيار الموارد المالية والمادية

١/٦ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم اعداد الميزانية ومقارنة الإيرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز
- مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية
- تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد
- يوزع الموارد على الانشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع
- دعم البحث العلمي من خلال صرف مكافآت للنشر- العلمي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة إلى تحمل نصف المصروفات الدراسية لدرجة الماجستير والدكتوراه للهيئة المعاونة
- اضافة برنامج المحاسبة والتمويل لللائحة المعهد. وجود دعايا وتعريف بالمعهد للطلاب المستهدفين.
- عدد الطلبة في تزايد مستمر وملحوظ كل سنة
- تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب
- اعداد دليل الأبنية
- عمل صيانة دورية للبنية التكنولوجية متمثلة في معامل الحاسب الالي وشاشات العرض وكاميرات المراقبة وماكينات الطباعة والتصوير وشبكات الانترنت بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة
- عمل صيانة دورية لأجهزة الامن والسلامة متمثلة في كافة انظمة الاطفاء من طافيات الحريق وخراطيم وغيرها ذلك من خلال التعاقد مع مؤسسة الأمن الصناعي(٣-٨-٢٠٢٠) والشركة العربية الحديثة لمهمات الامن الصناعي
- وجود بطاقة الصلاحية علي جميع طفايات الحريق
- التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري
- التعاقد مع مؤسسة الامن الصناعي لصيانة طفايات الحريق والشركة العربية الحديثة لمهمات الامن الصناعي
- وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ
- تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



- توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات حيث يتوافر ابواب حديد على الكنترولات وفصل التيار الكهربائي عن الكنترولات في كل مرة يتم فيها علق الكنترول.
- وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.
- الاهتمام بالتعقيم والتنظيف المستمر
- اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوفرة في المعهد
- اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي مميكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديمي
- توفير صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي لتلقى استفسارات الطلاب وتعرض اهم اخبار المعهد والقرارات الإدارية المختلفة.
- اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوفرة في المعهد
- يوفر المعهد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية
- يوجد بالمعهد مكتبة مكونة من دور واحد مساحتها ٢٨ متر ويوجد بها عدد من المراجع

٢/٦ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٦ : الموارد المالية والمادية	١/٦ الموارد المالية للمعهد كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المعهد من تحقيق رسالتها وأهدافها.	يوفر المعهد الموارد الماليه الكافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها يوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none"> الموارد الماليه كافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها يوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> تم اعداد الميزانية ومقارنة الإيرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز تم مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد تم توزيع الموارد على الأنشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع تم دعم البحث العلمي من خلال صرف مكافآت للنشر العلمي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة إلى تحمل نصف المصروفات الدراسية لدرجة الماجستير والدكتوراه للهيئة المعاونة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>- تم اضافة برنامج المحاسبة والتمويل لللائحة المعهد. وجود دعايا وتعريف بالمعهد للطلاب المستهدفين. - عدد الطلبة في تزايد مستمر وملحوظ كل سنة</p>	<p>▪ ينوع المعهد مصادر أموالها المالية ▪ الاسهامات في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. ينوع المعهد مصادر أموالها الماليه ٢. يحدد المعهد اسهاماتها في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه الماضيه</p>	<p>٢/٦ مصادر التمويل مينووعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمعهد.</p>
<p>- تم تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب - تم اعداد دليل الأبنية</p>	<p>١. وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. حصر و تحديد مدى ملاءمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يعد المعهد وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. يحدد المعهد مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. يحصر المعهد ويحدد مدى ملاءمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه</p>	<p>٣/٦ مباني المعهد وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">• تم عمل صيانة دورية للبنية التكنولوجية متمثلة في معامل الحاسب الالى وشاشات العرض وكاميرات المراقبة وماكينات الطباعة والتصوير وشبكات الانترنت بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة• تم عمل صيانة دورية لأجهزة الامن والسلامة متمثلة في كافة انظمة الاطفاء من طافيات الحريق وخرطوم وغيرها ذلك من خلال التعاقد مع مؤسسة الأمن الصناعي (٢٠٢٠-٨-٣) والشركة العربية الحديثة لمهمات الامن الصناعي• وجود بطاقة الصلاحية علي جميع طفايات الحريق• تم التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري	إجراءات فعاله لصيانته البنيه التحتيه والقاعات والاجهزه	٢٠٢٢	منسق المعيار	يتخذ المعهد إجراءات فعاله لصيانته البنيه التحتيه والقاعات والاجهزه	٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
---	--	------	--------------	--	---



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">• تم التعاقد مع مؤسسة الامن الصناعي لصيانة طفيات الحريق والشركة العربية الحديثة لمهمات الامن الصناعي• وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ• تم تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.• تم توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات حيث يتوافر ابواب حديد على الكنترولات وفصل التيار الكهربائي عن الكنترولات في كل مرة يتم فيها علق الكنترول.• وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.• تم التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك من خلال : وجود عدد (٥ افراد) من الخدمات المعاونة، وجود فني حدائق ، ووجود عدد من سلة المهملات بجميع انحاء المعهد، فضلا عن الاستعانة بخدمات الوحدة المحلية لمركز أبو المطامير قرية النمرية للتخلص من مخلفات الانشطة المختلفة بالمعهد بشكل دوري• الاهتمام بالتعقيم والتنظيف المستمر	<p>١. الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه</p> <p>٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يتخذ المعهد الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه</p> <p>٢. يعد المعهد خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث</p>	<p>٥/٦</p> <p>إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المعهد مناسبة.</p>	
--	--	-------------	---------------------	---	--	--

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهرا

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">تم اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوافرة في المعهدتم اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي مميكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديميتم توفير صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي لتلقي استفسارات الطلاب وتعرض اهم اخبار المعهد والقرارات الإدارية المختلفة.تم اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوافرة في المعهديوجد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية	<p>١. توفير وتحديث البنية التكنولوجية ٢. عدد حاسبات كافيته وفق طبيعة النشاط ٣. تحديث موقعها على شبكة الانترنت وينوع الخدمات</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>١. يوفر وتحديث المعهد البنية التكنولوجية ٢. يوفر المعهد عدد حاسبات كافيته وفق طبيعة النشاط ٣. يوفر المعهد وتحديث موقعها على شبكة الانترنت وينوع الخدمات</p>	<p>٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمعهد وللعمليات الإدارية بها، وللمعهد موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.</p>
<p>يوجد بالمعهد مكتبة مكونة من دور واحد مساحتها ٢٨ متر ويوجد بها عدد من المراجع</p>	<p>مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>يوفر المعهد مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة</p>	<p>٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المعهد من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي</p>



٣/٦ نقاط القوة

- الميزانية ومقارنة الإيرادات بالمصروفات، وتطبيق ما ورد في مادة (٨٥) في حالة وجود عجز
- مناقشة وسائل جذب الطلاب لزيادة الموارد المالية
- تطوير القدرة الاستيعابية للمعهد
- يوزع الموارد على الأنشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع
- دعم البحث العلمي
- اضافة برنامج المحاسبة والتمويل لللائحة المعهد. وجود دعايا وتعريف بالمعهد للطلاب المستهدفين.
- عدد الطلبة في تزايد مستمر وملحوظ كل سنة
- تطوير مباني المعهد على ثلاث مراحل ليناسب عدد الطلاب
- دليل الأبنية
- دليل الأبنية
- صيانة دورية للبنية التكنولوجية متمثلة في معامل الحاسب الالى وشاشات العرض وكاميرات المراقبة وماكينات الطباعة والتصوير وشبكات الانترنت بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة
- عمل صيانة دورية لأجهزة الامن والسلامة
- وجود بطاقة السلامة علي جميع طفايات الحريق
- التأكيد علي نظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات وذلك
- التعاقد مع مؤسسة الامن الصناعي لصيانة طفايات الحريق والشركة العربية الحديثة لمهام الامن الصناعي
- وجود لافتات ارشادية للتعامل مع حالات الطوارئ
- تزويد المعهد بعدد كافي من كاميرات المعهد.
- توافر وسائل الأمن والسلامة داخل الكنترولات
- وجود افراد من الشرطة تابعة لوزارة الداخلية بالمعهد.
- الاهتمام بالتعقيم والتنظيف المستمر
- اعداد بيان بالبنية التكنولوجية المتوفرة في المعهد
- اعداد وتحديث نظام معلومات داخلي مميكن يتيح العديد من الخدمات بدأ من التقديم والتسجيل في شئون الطلاب، الحسابات، الارشاد الاكاديمي
- توفير صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي لتلقى استفسارات الطلاب وتعرض اهم اخبار المعهد والقرارات الإدارية المختلفة.
- اعداد بيان بأجهزة الحاسبات المتوفرة في المعهد

- يوفر المعهد موقع الكتروني يقدم العديد من الخدمات للطلاب ويتم تحديثه بصورة دورية
- يوجد بالمعهد مكتبة مكونة من دور واحد مساحتها ٢٨ متر ويوجد بها عدد من المراجع

٤/٦ نقاط الضعف

- لا يوجد خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث
- لا تناسب المكتبة مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحة

٥/٦ خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
١/٦ الموارد المالية للمعهد كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المعهد من تحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none"> • يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها • يوزع المعهد مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وانشطة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • الموارد المالية كافيته سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها • يوزع المعهد مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وانشطة خدمة المجتمع 	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٢/٦ مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمعهد.	<ol style="list-style-type: none"> ١. ينوع المعهد مصادر أموالها المالية ٢. يحدد المعهد اسهاماتها في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية 	<ul style="list-style-type: none"> • ينوع المعهد مصادر أموالها المالية • الاسهامات في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية 	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٣/٦ مباني المعهد وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	<ol style="list-style-type: none"> ١. يعد المعهد وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. يحدد المعهد مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحة ٣. يحصر المعهد ويحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية 	<ol style="list-style-type: none"> ١. وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحة ٣. حصر وتحديد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية 	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	يتخذ المعهد إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والآلات والمرافق	إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والآلات والمرافق	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٥/٦ إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المعهد مناسبة.	١. يتخذ المعهد للممارسات المناسبة للمحافظة على الامن	١. الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامة ووافير	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



		التجهيزات الملائمة ٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	والسلامه وافيير التجهيزات الملائمه ٢. يعد المعهد خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. توفير وتحديث البنيه التكنولوجيه ٢. عدد حاسبات كافييه وفق طبيعة النشاط ٣. تحدث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	١. يوفر وتحديث المعهد البنيه التكنولوجيه ٢. يوفر المعهد عدد حاسبات كافييه وفق طبيعة النشاط ٣. يوفر المعهد وتحديث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثه وملائمة للنشاط الأكاديمي للمعهد وللعمليات الإدارية بها، وللمعهد موقع إلكتروني فاعل ويحدث نورياً.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	يوفر المعهد مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المعهد من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد

٧. معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

١/٧ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- يتبنى المعهد المعايير القومية المرجعية لهيئة ضمان الجودة والاعتماد لشعبة ادارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل وذلك منذ عام ٢٠١٧
- تم عمل مصفوفة توافق بين المعايير الاكاديمية لشعبه إدارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل و الرسالة والاهداف الاستراتيجية للمعهد
- تم عقد ورشه عمل مع ممثلي عن المجتمع الخارجي لمناقشة مدي ملائمة البرامج التعليمية التي يتم تقديمها وتدريبها لمتطلبات سوق العمل
- تم عقد ورشة عمل مع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمناقشة اللائحة الداخلية للمعهد (شعبة ادارة المنشآت الصناعية وشعبه المحاسبة والتمويل
- تم الاطلاع علي لوائح مناظرة (لائحة الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام ولائحة معهد طبيه العالي للعلوم الادارية

٢/٧ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم تنفيذه
معيار 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	١/٧ المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المعهد من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة المعهد واهدافها	<ul style="list-style-type: none"> يتخذ المعهد الإجراءات الرسمية لتبني معايير الاكاديميه للبرامج التعليمية للمرحله الجامعيه الأولى يتحقق المعهد من مدى توافق المعايير الاكاديميه المتبناه مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجيه 	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none"> الإجراءات الرسمية لتبني معايير الاكاديميه للبرامج التعليمية للمرحله الجامعيه الأولى مدى توافق المعايير الاكاديميه المتبناه مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجيه 	<ul style="list-style-type: none"> يتبنى المعهد المعايير القومية المرجعية لهيئة ضمان الجودة والاعتماد لشعبة ادارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل وذلك منذ عام ٢٠١٧ تم عمل مصفوفة توافق بين المعايير الاكاديمية لشعبه إدارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل و الرسالة والاهداف الاستراتيجية للمعهد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>• تم عقد ورشه عمل مع ممثلي عن المجتمع الخارجي لمناقشة مدي ملائمة البرامج التعليمية التي يتم تقديمها وتدرسيها لمتطلبات سوق العمل</p> <p>• تم عقد ورشة عمل مع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمناقشة اللائحة الداخلية للمعهد (شعبة ادارة المنشآت الصناعية وشعبه المحاسبة والتمويل</p> <p>• تم الاطلاع علي لوائح مناظرة) لائحة الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام ولائحة معهد طبيه العالي للعلوم الادارية</p>	<p>١. اليات لاستقراء سوق العمل ٢. تربط المعهد برامجها التعليميه بمتطلبات سوق العمل</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>١. يطبق المعهد اليات لاستقراء سوق العمل ٢. تربط المعهد برامجها التعليميه بمتطلبات سوق العمل</p>	<p>٢/٧ البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المعهد</p>
	<p>١. يوصف المعهد البرامج التعليميه ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميه ٢. مدى توافق تصميم البرامج التعليميه والمعايير الاكاديميه</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>١. يوصف المعهد البرامج التعليميه ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميه ٢. يتحقق المعهد من مدى توافق تصميم البرامج التعليميه والمعايير الاكاديميه</p>	<p>٣/٧ البرامج التعليمية موصفة ومعتدة وتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	١. مدى توافق المقررات الدراسيه مع البرامج التعليميه ٢. توصيف المقررات الدراسيه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمى وطرق التدريس ٣. مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيه ٤. توصيف المقررات الدراسيه معن والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعى	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. يتحقق المعهد من مدى توافق المقررات الدراسيه مع البرامج التعليميه ٢. يوصف المعهد المقررات الدراسيه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمى وطرق التدريس ٣. يتأكد المعهد من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيه ٤. يعلن المعهد توصيف المقررات الدراسيه والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعى	٤/٧ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسيه وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم
	١. الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. يتخذ المعهد والاقسام العلميه الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. يتخذ المعهد الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. يستفيد المعهد من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	٥/٧ البرامج التعليميه والمقررات الدراسيه يتم مراجعتها بصورة دوريه بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



تم الانتهاء من اعداد التقارير السنوية للمقررات الدراسية	١. تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. يعد الأقسام العلمية تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. يستفيد المعهد من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه	٦/٧ للمعهد تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير
---	--	------	--------------	--	---

٣/٧ نقاط القوة

- يتبنى المعهد المعايير القومية المرجعية لهيئة ضمان الجودة والاعتماد لشعبة ادارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل وذلك منذ عام ٢٠١٧
- مصفوفة توافق بين المعايير الاكاديمية لشعبه إدارة الاعمال وشعبه المحاسبة والتمويل و الرسالة والاهداف الاستراتيجية للمعهد
- يعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب .

٤/٧ نقاط الضعف

- لا يوصف المعهد البرامج التعليمية ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية
- لا يتحقق المعهد من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية
- لا يتحقق المعهد من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية
- لا يوصف المعهد المقررات الدراسية متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس.

عميد المعهد
أ. د/ حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هاني السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد

- لا يتأكد المعهد من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية
- لا يعلن المعهد توصيف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية في بدايه العام الجامعي
- لا يتخذ المعهد والاقسام العلميه الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيّه
- لا يتخذ المعهد الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه
- لا يستفيد المعهد من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه
- لا تطلع المعهد الأطراف المعنية على التقارير السنويه للمقررات الدراسيّه والبرامج التعليميه
- لا يستفيد المعهد من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيّه في تطوير البرامج التعليميه

٥/٧ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. يوصف المعهد البرامج التعليميه ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميه ٢. مدى توافق تصميم البرامج التعليميه والمعايير الاكاديميه	١. يوصف المعهد البرامج التعليميه ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميه ٢. يتحقق المعهد من مدى توافق تصميم البرامج التعليميه والمعايير الاكاديميه	٣/٧ البرامج التعليميه موصفة ومعمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. مدى توافق المقررات الدراسيّه مع البرامج التعليميه ٢. توصيف المقررات الدراسيّه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس..... ٣. مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيّه ٤. توصيف المقررات الدراسيّه معلن والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعي	١. يتحقق المعهد من مدى توافق المقررات الدراسيّه مع البرامج التعليميه ٢. يوصف المعهد المقررات الدراسيّه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس ٣. يتأكد المعهد من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيّه ٤. يعلن المعهد توصيف المقررات الدراسيّه والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعي	٤/٧ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسيّه وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم
مدير	مسئول	١. الإجراءات الرسميه	١. يتخذ المعهد والاقسام	٥/٧ البرامج التعليميه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



وحدة الجودة	المعيار	للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	العلميه الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. يتخذ المعهد الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. يستفيد المعهد من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه	والمقررات الدراسيه يتم مراجعتها بصوره دوريه بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. الاستفادة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه	١. يعد الأقسام العلميه تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. يستفيد المعهد من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه	٦/٧ للمعهد تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسيه ويطلع عليها المعنيون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير



٨. معيار التدريس والتعلم

١/٨ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- استطلاع اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تمهيدا لإعداد استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم
- اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المخرجات التعليمية المستهدفة لكل مقرر والمدرجة بتوصيف كل مقرر.
- اعداد مصفوفة توافق طرق التقويم مع مخرجات التعلم المستهدفة لكل مقرر.
 - ادراج مقرر مشروع التخرج
 - ادراج التدريب الميداني كشرط تخرج في اللائحة
 - عقد ندوات مع ممثلين عن المجتمع الخارجي
- تنوع أساليب تقييم الطلاب طبقا للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (للائحة برنامج إدارة الأعمال) مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة , وأعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠.
- اعداد مصفوفة توافق طرق التقويم مع مخرجات التعلم المستهدفة لكل مقرر.
- اعداد دليل لادارة الامتحانات والتقويم
- اعداد خطة معتمدة لسير الامتحانات بدأ من التنظيم والاسيعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية
- اعداد الية محددة لتشكيل الكنترول
- استخدام التصحيح الالكتروني
- اقرار عدم تعارض المصالح
- اعداد آلية للإحتفاظ باوراق الاجابة (كراسة الإجابة) للطلاب حيث يحتفظ المعهد بورق اجابة الطلاب في صورة ورقية معتمدة وموثقة
- يتم اعلام الطلاب بالنتائج بطرق ميعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي.
- فيما يتعلق بإعلام الطلاب بنتائج التقييم المستمر (الكويز، منتصف الترم) يعلن بصورة الكترونية عبر منصة المعهد وبعد الانتهاء من الامتحان فورا مما يسمح بتحسين مستوي الطلاب.
- يتم تكليف مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب.
- يحلل القسم العلمي نتائج المقررات على حد
- اعدا قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة وتنفيذها



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٢/٨ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
معيار ٨ : التدريس والتعلم	١/٨ للمعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.	١. يعد المعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ٢. يتأكد المعهد من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	منسق المعيار	٢٠٢١	١. استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	تم استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تمهيداً لإعداد استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم • تم اعداد مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المخرجات التعليمية المستهدفة لكل مقرر والمدرجة بتوصيف كل مقرر. • تم اعداد مصفوفة توافق طرق التقييم مع مخرجات التعلم المستهدفة لكل مقرر.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">تم ادراج مقرر مشروع التخرجتم ادراج التدريب الميداني كشرط تخرج في اللائحةتم عقد ندوات مع ممثلين عن المجتمع الخارجي	<p>مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس واليعلّم والتقويم تدعم تطبيق اليعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدي الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم واليعلّم المختلط واليعلّم التعاوني وريادة الأعمال و....)</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>يتابع المعهد مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس واليعلّم والتقويم تدعم تطبيق اليعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدي الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم واليعلّم المختلط واليعلّم التعاوني وريادة</p>	<p>٢/٨ تطبيق استراتيجيّة التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.</p>
	<p>١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة</p> <p>٢. اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه</p> <p>٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>- تصمم المعهد ويوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة</p> <p>- يتبع المعهد اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه</p> <p>- يوفر المعهد الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها</p>	<p>٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة للبرامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج المعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	٢٠٢١	منسق المعيار	يستخدم المعهد أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج المعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا	٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج المعلم المسهدة.
	الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	٢٠٢١	منسق المعيار	يستخدم المعهد مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين	٥/٨ فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، ويستفيد من النتائج في التطوير وآلية التدريب وأدواته وموارده.
١ - تنوع أساليب تقييم الطلاب طبقاً للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (لائحة برنامج إدارة الأعمال) مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة، و أعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠ • تم اعداد مصفوفة توافق طرق التقويم مع مخرجات المعلم المستهدفة لكل مقرر.	١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	٢٠٢١	منسق المعيار	١. ينوع المعهد من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. يتبع المعهد آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج المعلم المستهدفة قياسها.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>-تم اعداد دليل لادارة الامتحانات والتقييم - تم اعداد خطة معتمدة لسير الامتحانات بدأ من التنظيم والاسيعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية - تم اعداد الية محددة لتشكيل الكترول</p>	<p>١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يضع المعهد دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. يتبع المعهد إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. ينظم المعهد عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها</p>	<p>٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.</p>
<p>- تم استخدام التصحيح الالكتروني - اقرار عدم تعارض المصالح - تم اعداد آلية للإحتفاظ باوراق الاجابة (كراسة الإجابة) للطلاب حيث يحتفظ المعهد بورق اجابة الطلاب في صورة ورقية معتمدة وموثقة</p>	<p>١. أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء عند الحاجة</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يوفر المعهد أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. يطبق المعهد أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء</p>	<p>٨/٨ أليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">تم اعلام الطلاب بالنتائج بطرق ميعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي.فيما يتعلق باعلام الطلاب بنتائج التقييم المستمر (الكويز، منتصف الترم) يعلن بصورة الكترونية عبر منصة المعهد وبعد الانتهاء من الامتحان فورا مما يسمح بتحسين مستوي الطلاب.تم تكليف مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب.	الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفة	٢٠٢١	منسق المعيار	يعلم المعهد الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعليمهم.
قام القسم العلمي بتحليل نتائج المقررات على حدة	١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة ٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعيه ... ٣. أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يقوم المعهد بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة ٢. يعد المعهد احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحله الجامعيه ... ٣. يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في	١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس واليعلم والتقويم.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



تم اعدا قواعد معلنة للتعامل مع الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة	قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	٢٠٢١	منسق المعيار	يضع المعهد قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقاتها.
---	---	------	--------------	--	---

٣/٨ نقاط القوة

- استراتيجية التدريس واليعلم والتقويم
- مصفوفة تطابق استراتيجيات التدريس مع المخرجات التعليمية المستهدفة لكل مقرر والمدرجة بتوصيف كل مقرر.
- مصفوفة توافق طرق التقويم مع مخرجات اليعلم المستهدفة لكل مقرر.
- تينوع أساليب تقييم الطلاب طبقا للائحة الداخلية للمعهد المعتمدة في ٢٠١٨ (للائحة برنامج إدارة الأعمال (مادة (٣٦) لتشمل: الامتحان التحريري النهائي ويخصص له ٦٠ درجة , وأعمال الفصل منها ويخصص لها ٤٠
- امصفوفة توافق طرق التقويم مع مخرجات اليعلم المستهدفة لكل مقرر.
- دليل لادارة الامتحانات والتقويم
- خطة معتمدة لسير الامتحانات بدأ من التنظيم والاسعداد للإمتحانات وحتى اعلان النتيجة واجراء التغذية العكسية
- الية محددة لتشكيل الكنترول
- التصحيح الالكتروني
- عدم تعارض المصالح
- آلية للإحتفاظ باوراق الاجابة (كراسة الإجابة) للطلاب حيث يحتفظ المعهد بورق اجابة الطلاب في صورة ورقية معتمدة وموثقة
- اعلام الطلاب بالنتائج بطرق ميعدد سواء بصورة الكترونية عن طريق منصة المعهد او الاعلام من خلال شئون الطلاب، او مكتب الارشاد الاكاديمي.
- مرشد اكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل مجموعة من الطلاب.
- يحلل القسم العلمي نتائج المقررات على حد
- قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة وتنفيذه

٤/٨ نقاط الضعف

- لا يوجد يوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة

- لا يستخدم أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج اليعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب
- لا يستخدم مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها
- لا يعد احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه
- لا يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج

٥/٨ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. استراتيجيه للتدريس واليعلم والتقويم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس واليعلم والتقويم ملائمة لنواتج اليعلم المستهدفة	١. يعد المعهد استراتيجيه للتدريس واليعلم والتقويم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. يتأكد المعهد من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس واليعلم والتقويم ملائمة لنواتج اليعلم المستهدفة	١/٨ للمعهد استراتيجيه للتدريس واليعلم والتقويم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج اليعلم المستهدفة.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	مدي تطبيق الاستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس واليعلم والتقويم تدعم تطبيق اليعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدي الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم واليعلم المختلط واليعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)	يتابع المعهد مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس واليعلم والتقويم تدعم تطبيق اليعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدي الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم واليعلم المختلط واليعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)	٢/٨ تطبيق استراتيجيه التدريس واليعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة ٢. اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه ٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها	a. تصمم المعهد ويوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة b. يتبع المعهد اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه يوفر المعهد الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه	٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج اليعلم المستهدفة للبرامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



			ويحدد نوعية مشاركتها	
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	يستخدم المعهد أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المسهقة.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	- يستخدم المعهد مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	٥/٨ فاعلية التدريب تقويم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، ويستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	١. ينوع المعهد من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. يتبع المعهد آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الامتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	١. يضع المعهد دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. يتبع المعهد إجراءات لإدارة الامتحانات بكفاءة وعدالة ٣. ينظم المعهد عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. يطبق المعهد آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	١. يوفر المعهد آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. يطبق المعهد آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٨/٨ آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفة	يعلم المعهد الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدانهم في التقويم تدعم تعليمهم.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة ٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية ... ٣. أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	١. يقوم المعهد بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة ٢. يعد المعهد احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية ... ٣. يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس واليعلم والتقويم.
		قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	يضع المعهد قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقاتها.

٩. الطلاب والخريجون

١/٩ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

٢/٩ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

٣/٩ نقاط القوة

٤/٩ نقاط الضعف

٥/٩ خطة التحسين

- لا يوجد تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
- عدم توفير الكتب والمراجع الحديثة اللازمة للمقررات الدراسية وللثقافة العامة بمكتبة المعهد.
- الأنشطة الطلابية غير متنوعة ويوفر لها المعهد الموارد الملائمة من حيث الاماكن والتجهيزات والاشراف
- لا يوجد للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات
- لا يوجد للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدّث بصورة دورية.

خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	البيات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
١/٩ قواعد قبول والتحويل والتوزيع للطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	١. يضع المعهد قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. يعلن المعهد عن القواعد بوسائل اعلات مناسبة ٣. يوفر المعهد بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقييم المعهد تلك القواعد وتطورها وفق المراجعة من الأطراف المعنية	١. قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. القواعد معلنة بوسائل اعلات مناسبة ٣. بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعة من الأطراف المعنية	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة

مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. أساليب وانشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. احصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين .	١. يستخدم المعهد أساليب وانشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. يعد المعهد احصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين	٢/٩ للمعهد أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. نظام للدعم الطلابي ٢. وسائل ميعدة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. مدى فاعلية نظام الدعم	١. يوفر المعهد نظام للدعم الطلابي ٢. يستخدم المعهد وسائل ميعدة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. يدرس المعهد مدى فاعلية نظام الدعم	٣/٩ للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا يتم تعريف الطلاب به بوسائل ميعدة.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. نظام الدعم الاكاديمي مفعل ٣. خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف ٤. اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. وسائل الدعم لكل فئه	١. يوفر المعهد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. يفعل المعهد نظام الدعم الاكاديمي ٣. تقدم المعهد خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف ... ٤. يستخدم المعهد اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. تقدم المعهد وسائل الدعم لكل فئه	٤/٩ للمعهد نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. الرعاية صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديمي ٣. وجود تسهيلات انشائية ملائمة	١. تخصص المعهد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديمي ٣. تراعى المعهد وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٥/٩ للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	يتخذ المعهد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٦/٩ وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
		١. توافر الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة	١. يوفر المعهد الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه	٧/٩ الأنشطة الطلابية مینوعه، ويوفر لها المعهد الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



		الطلابيه المختلفه ٣. تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	المختلفه ٣. يعد المعهد تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	
		١. قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ٢. تحليل وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المعهد من النتائج وتناقشها	١. يقوم المعهد بقياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه. ٢. يحلل المعهد وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المعهد من النتائج وتناقشها	٨/٩ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء للطلاب، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
		١. قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	١. تحتفظ المعهد بقواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. يحرص المعهد على متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٩/٩ للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدّث بصورة دورية.
		برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	يوفر المعهد برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثه التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	١٠/٩ المعهد يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل.

١.٠ معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

١/١ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

- تم عقد ورش عمل لمناقشة كيفية الاعداد والمبادئ الأساسية في اعداد الخطة البحثية ٢٠٢١-٢٠٢٦ ، وتشكيل لجنة الخطة البحثية محدد بها الضوابط والاليات المعهد في التقدم للإنتاج العلمي
- تم دعم العاملين بالمعهد لنشر المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات
- تم دعم العاملين بالمعهد من هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدعم مصروفات مرحلة الدراسات العليا ب ٥٠٪ من المصروفات

٢/١ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	ما تم انجازه
المعيار ١.٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانيات المعهد	١. يضع المعهد الخطه البحثية لها وفق خطوات منهجية ٢. يتأكد المعهد من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة وأولويات المجتمع ٣. تتحقق المعهد من مدى ملائمة إمكانيات المعهد مع خطتها البحثية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. خطه بحثية وفق خطوات منهجية ٢. ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة وأولويات المجتمع ٣. مدى ملائمة إمكانيات المعهد مع خطتها البحثية	تم عقد ورش عمل لمناقشة كيفية الاعداد والمبادئ الأساسية في اعداد الخطة البحثية ٢٠٢١-٢٠٢٦ ، وتشكيل لجنة الخطة البحثية محدد بها الضوابط والاليات المعهد في التقدم للإنتاج العلمي
	٢/١٠ للمعهد آليات فاعلة لنشر الوعي باخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها	١. تنشئ المعهد لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢. يضع اللجته ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسي لها ويفعلها	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢. ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسي لها ويفعلها	

<p>تم دعم العاملين بالمعهد لنشر- المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات</p>	<p>١. توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية واقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يوفر المعهد الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. يعد المعهد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. يعد المعهد بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية</p>	<p>٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل المعهد على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية واقليمية ودولية.</p>	
<p>تم دعم العاملين بالمعهد من هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدعم مصروفات مرحلة الدراسات العليا ب ٥٠٪ من المصروفات</p>	<p>١. أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خططها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>١. يستخدم المعهد أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم المعهد الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية</p>	<p>٤/١٠ توافر منها واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.</p>	
	<p>تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>منسق المعيار</p>	<p>يحلل المعهد تطور الإنتاج</p>	<p>٥/١٠ الإنتاج</p>	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي			البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر- الدولي	البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
	وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمراتالعلميه المحلية والإقليمية والدولية	٢٠٢٢	منسق المعيار	يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والإقليمية والدولية	٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب يشاركون في الانشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. ادورية علمية	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيا ت المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية	٧/١٠ للمعهد قواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.

عميد المعهد
أ. د/ حسنى حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د / هانى السطوحى

منسق المعيار
أ/ احمد ابوبكر (مدرس مساعد - محاسبة)
أ/ خلود سعد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



	محكمة 6. أنشطة علمية أخرى لاءضاء المعهد 7. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أءضاء المعهد			والدولية ومخرجتها 4. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها 5. اصدار دورية علمية محكمة 6. أنشطة علمية أخرى لاءضاء المعهد 7. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أءضاء المعهد		
	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٢٠٢٢	منسق المعيار	يحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمي دوري.	

٣/١٠ نقاط القوة

- يوجد دعم العاملين بالمعهد لنشر المساهمات العلمية من الأبحاث بنسبة ٥٠٪ من المصروفات
- يوجد دعم العاملين بالمعهد من هيئة التدريس والهيئة المعاونة بدعم مصروفات مرحلة الدراسات العليا بـ ٥٠٪ من المصروفات

٤/١٠ نقاط الضعف

- لا يتأكد المعهد من أوجه ارتباط خططها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع
- لا يتحقق المعهد من مدى ملائمة إمكانات المعهد مع خططها البحثية
- لا يوجد لجنة اخلاقيات البحث العلمي
- عدم وجود ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيها ويفعلها
- لا يعد المعهد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة

- لا يعد المعهد بيانا بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية
- لا يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين
- لا يحلل المعهد تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لأعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي
- لا يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية
- لا عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليله لتطور النشر المحلى والدولي
- الاتفاقيات غير مفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها
- لا يوجد المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها
- لا يوجد اصدار دورية علمية محكمة
- لا يوجد أنشطة علمية أخرى لأعضاء المعهد
- لا يوجد جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد
- لا يحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات

٥/١٠ خطة التحسين

المسئول عن المتابعة	المسئول عن التنفيذ	المخرجات	اليات التنفيذ الأنشطة	نقاط تحتاج الى تحسين
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. خطه بحثية وفق خطوات منهجية ٢. ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣. مدى ملائمة إمكانات المعهد مع خطتها البحثية	١. يضع المعهد الخطه البحثية لها وفق خطوات منهجية ٢. يتأكد المعهد من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣. تتحقق المعهد من مدى ملائمة إمكانات المعهد مع خطتها البحثية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتناسب مع إمكانات المعهد
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. لجنه اخلاقيات البحث العلمى ٢. ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيه لها ويفعلها	١. تنشئ المعهد لجنه اخلاقيات البحث العلمى ٢. يضع اللجنه ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيه لها ويفعلها	٢/١٠ للمعهد آليات فاعلة لنشر الوعي باخلاقيات البحث العلمى ومراقبة تطبيقها
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. توافر الموارد المالية للبحث العلمى من مصادر	١. يوفر المعهد الموارد المالية للبحث العلمى من مصادر	٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمى ،



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الجودة		تمويل مختلفة ٢. بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضيه	تمويل مختلفة ٢. يعد المعهد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية والتجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. يعد المعهد بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضيه	وتعمل المعهد على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعيم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية	١. يستخدم المعهد أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعيم المعهد الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية	٤/١٠ توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	يحلل المعهد تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	٥/١٠ الإنتاج البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الانشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلي والدولي ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلي والدولي ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها	٧/١٠ للمعهد قواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



		4. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية والتي نظمتها المعهد او شاركت فيها 5. اصدار دورية علمية محكمة 6. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد 7. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد	
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمي دوري.

١١. معيار : الدراسات العليا

لا ينطبق

١٢. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

١/١٢ انجازات المعيار في شكل نقاط محددة

٢/١٢ انجازات المعيار وفقاً للخطة التنفيذية

٣/١٢ نقاط القوة

٤/١٢ نقاط الضعف

٥/١٢ خطة التحسين

- لا يوجد خطة من خلال متابعة أولويات المجتمع
- لا يوجد كيانات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
- لا يوجد آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المعهد وتنفيذ برامجها
- لا يوجد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحي .

خطة التحسين

نقاط تحتاج الى تحسين	اليات التنفيذ الأنشطة	المخرجات	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة
١/١٢ للمعهد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	١. ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. يوفر المعهد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	١. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٢/١٢ للمعهد كيانات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .	يقوم للجان والوحدات التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية	يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية	مسئول المعيار	مدير وحدة الجودة
٣/١٢ للمعهد أنشطة	١. ينوع المعهد من أنشطتها	١. الينوع في أنشطتها	مسئول	مدير



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



وحدة الجودة	المعيار	التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع . ٢. بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية	التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. يوفر المعهد بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية	مجموعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته .
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب	١. يوفر المعهد بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. يحدد المعهد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب	٤/١٢ للمعهد آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المعهد وتنفيذ برامجها
مدير وحدة الجودة	مسئول المعيار	١. وسائل مناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ٢. تحليل وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ٣. الاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	١. يستخدم المعهد الوسائل المناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ٢. يحلل المعهد وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل ٣. يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	٥/١٢ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية .