



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



آلية وخطط عمل وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١

بالمعهد العالي للعلوم الادارية بجيناكليس- البحيرة



المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
	الرؤية والرسالة والاهداف	١
	آلية عمل وحدة ضمان الجودة	٢
	اهداف الخطة	٣
	آليات تنفيذ الخطة	٤
	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	٥



آلية عمل وحدة ضمان الجودة

يعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي :

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية



أولاً: أهداف الخطة :

- ١- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- ٢- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- ٣- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد
- ٤- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- ٥- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- ٦- وضع خطط تحسين الأداء.
- ٧- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- ٨- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- ٩- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- ١٠- التقدم للحصول على الاعتماد -باذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد



ثانياً: آليات التنفيذ:

- ١- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان مینوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- ٢- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- ٣- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- ٤- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المینوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- ٥- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- ٦- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- ٧- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- ٨- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



ثالثا: البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

مؤشرات تقييم الاداء	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الانشطة / الممارسات	الاهداف	المعيار
	٢٠٢٠				
<ul style="list-style-type: none">مشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في صياغة الرؤية والرسالةيوجد للمعهد رؤية ورسالة خاصة بها ويعتمدها من مجلسها الرسميالرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها معلنه بوسائل ميعدة	٢٠٢٠	<ul style="list-style-type: none">منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يشارك مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في صياغة الرؤية والرسالةيحدد المعهد رؤية ورسالة خاصة بها ويعتمدها من مجلسه الرسمييعلن المعهد الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها بوسائل متعددة	<p>١/١ رسالة ورؤية المعهد معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.</p>	معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none">الرؤية والرسالة موثقة ومعتمدة ومتوافقة مع رؤية ورسالة وزارة التعليم العاليموافقة مجلس إدارة المعهد على اعتماد الرؤية والرسالة المحدثة.	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">المسئول عن معيار التخطيط	<ul style="list-style-type: none">- يحلل المعهد مدى وضوح رسالته وانها تعكس دوره التعليمي والبحثي ومسئولياته الاجتماعية بما يتفق مع توقعات المجتمع	<p>٢/١ رسالة المعهد واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.</p>	
<ul style="list-style-type: none">خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهدخطتها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">المسئول عن معيار التخطيط	<ul style="list-style-type: none">يتخذ المعهد خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمعهديعتمد المعهد خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي	<p>٣/١ الخطة الاستراتيجية للمعهد معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.</p>	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">يشمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجيةيستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئيمشاركة مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">المسئول عن معيار التخطيط	<ul style="list-style-type: none">يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المعهد من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع)يستخدم المعهد وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئييشارك مختلف الأطراف داخل المعهد وخارجها في التحليل البيئي	<p>٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وبيعدت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.</p>
<ul style="list-style-type: none">يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئيتدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثةأهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمنيالأهداف الاستراتيجية معلنه داخل المعهد وخارجها	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يضع المعهد أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئيتدرس المعهد مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المعهد وانها تعكس مدى وعي المعهد بالاتجاهات الحديثةيتأكد المعهد من ان أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمنييعلن المعهد الأهداف الاستراتيجية داخل المعهد وخارجها	<p>٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمعهد معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المعهد، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.</p>
<ul style="list-style-type: none">الخطط التنفيذية السنوية تم اعدادها استنادا الى الخطة الاستراتيجيةتعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ وتحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يعد المعهد الخطط التنفيذية السنوية استنادا الى الخطة الاستراتيجيةتعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ وتحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	<p>٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذيةتدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يعد المعهد تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذيةتدرس المعهد مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة	<p>٧/١ للمعهد تقارير دورية لمتابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.</p>	
---	------	--	--	--	--



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الأهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٢: القيادة والحوكمة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none">يطبق المعهد معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةيعلن المعهد تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةيتبع المعهد اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييريتخذ المعهد إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةالإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةاليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييرإجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	مسئول المعيار	٢٠٢١	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بتقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةيحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">تقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةيحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم
	٤/٢ لإدارة المعهد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المعهد.	يتعامل المعهد مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة	مسئول المعيار	٢٠٢١	التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الأهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	5/2 للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المعهد.	<ul style="list-style-type: none">يوفر المعهد وثيقة خاصة بها تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالحيعلن المعهد القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بهاتفعل المعهد اخلاقيات المهنة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذهايتخذ المعهد اليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">وثيقة خاصة تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالحالقيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بها معلنةاخلاقيات المهنة مفعلة ويتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ويتابع تنفيذهااليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة
	٦/٢ المعلومات المعلنة عن المعهد شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المعهد مصداقيتها وتحديثها.	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتحرص المعهد على تنوع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دوريةيتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتنوع المعلومات وتحديثها بصفة دوريةالمصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الأهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٧/٢ الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المعهد ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">تتحقق المعهد من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةيستحدث المعهد كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسه واهدافهايعتمد المعهد هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيهيعلن المعهد الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةوجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسه واهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيهالهيكل التنظيمي معن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
	٨/٢ التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	<ul style="list-style-type: none">يعد المعهد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المعهد يحدد المسؤوليات والاختصاصات بدقةيستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيهيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه	مسئول المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">يوجد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المعهد يحدد المسؤوليات والاختصاصات بدقةيستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيهيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معييار ٣ : إدارة	١/٣ للمعهد وحدة لضمان الجودة ييوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملانمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمعهد ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام الميعدة.	<ul style="list-style-type: none">ينشا المعهد كيانا لضمان الجودة طبقا لطبيعة المعهد ييوفر لها كوادر بشرية مؤهلة في مجال الجودةتكلف إدارة المعهد بالعمل في هذا الكيان كوادر من مختلف فئات المعهد يوفر المعهد لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملانمة لممارسة أنشطته	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">كيان لضمان الجودة طبقا لطبيعة المعهد ويوفر لها كوادر بشرية مؤهلة في مجال الجودةتكلف إدارة المعهد بالعمل في هذا الكيان كوادر من مختلف فئات المعهديوفر المعهد لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملانمة لممارسة أنشطته
	٢/٣ اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات	<ul style="list-style-type: none">يضع المعهد لائحة داخلية لوحدة الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وللمجلس الادارة واليات عمل الوحدة	<ul style="list-style-type: none">يضع المعهد لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وللمجلس الادارة واليات عمل الوحدة	مدير وحدة الجودة	٢٠٢١



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



توط الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة		منسق المعيار	توط الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة	واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.
خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	يضع الوحدة خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها	٣/٣ لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.
تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز			يتابع الوحدة تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن انشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيز	
قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة			تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن انشطتها المختلفة	
منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	تحدد المعهد منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة	٤/٣ تقويم أنشطة المعهد يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.
مؤشر اداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتي			يستخدم المعهد مؤشرا اداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتي	
المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير			يستفيد المعهد من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">عرض نتائج التقييم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.عرض ومناقشة نتائج تقييم انشطتها في مجالسها الرسميةالاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	٢٠٢١	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">تعرض المعهد نتائج التقييم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.تعرض المعهد وتناقش نتائج تقييم انشطتها في مجالسها الرسميةيستفيد المعهد من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	<ul style="list-style-type: none">٥/٣ نتائج تقييم أنشطة المعهد تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
--	------	-------------------------------	---	--

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس	١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمعهد.	يتخذ المعهد إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	منسق المعيار	٢٠٢١	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٢/٤ للمعهد آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	- يتعامل المعهد من خلال اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	منسق المعيار	٢٠٢١	اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	يتأكد المعهد والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	منسق المعيار	٢٠٢١	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي
	٤/٤ أعباء العمل يتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	تحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	منسق المعيار	٢٠٢١	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد
	٥/٤ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريهينفذ المؤسسه برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونهيعد المعهد بيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالييقوم المؤسسه بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريهبرامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونهبيانا بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجماليقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء.	<ul style="list-style-type: none">يتبع المؤسسة معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةيقوم المؤسسة باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةاخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةأوجه الاستفادة من نتائج التقييم
	٧/٤ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةيحلل المؤسسة وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةيستفيد المؤسسة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةيستفيد المؤسسة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
---------	---------	---------------------	--------------------	----------------	---------------------



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٥: الجهاز الإداري	١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المعهد، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.	<ul style="list-style-type: none">يعد المؤسسة بيان باعضاء الجهاز الادارى ومؤهلاتهم ...تدرس المؤسسة مدى ملائمة اعداد الجهاز الادارى لحجم المؤسسةيوزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقا للتوصيف الوظيفييتعامل المؤسسة مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">بيان باعضاء الجهاز الادارى ومؤهلاتهم ...تدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الادارى لحجم المعهديوزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقا للتوصيف الوظيفييتعامل المؤسسة مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين
	٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الادارى بصفه دوريهينفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينيقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الادارى بصفه دوريهبرامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	3/5 للمعهد نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none">يتبع المعهد معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإدارييعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبةيقوم المعهد بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمتحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداريالمعايير معلنة بوسائل مناسبةإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمأوجه الاستفادة من نتائج التقييم
	4/5 للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بقياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةيحلل المعهد وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإدارييستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإداريالاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٦ : الموارد المالية والمادية	١/٦ الموارد المالية للمعهد كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المعهد من تحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يوفر المعهد الموارد الماليه الكافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتهايوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">الموارد الماليه كافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتهايوزع المعهد مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع
	٢/٦ مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمعهد.	١. ينوع المؤسسه مصادر أموالها الماليه ٢. تحدد المؤسسه اسهاماتها في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه الماضيه	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">ينوع المؤسسه مصادر أموالها الماليهالاسهامات في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه الماضيه
	٣/٦ مباني المعهد وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	١. يعد المؤسسه وثيقه دليل الابنيه والمنشاءات ٢. تحدد المؤسسه مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. يحصر- المؤسسه وتحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه	منسق المعيار	٢٠٢١	<ol style="list-style-type: none">وثيقه دليل الابنيه والمنشاءاتمدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحهحصر- وتحديد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٢٠٢١	منسق المعيار	يتخذ المؤسسة إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
١. الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه ٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يتخذ المؤسسة الممارسات المناسبه للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه ٢. يعد المؤسسة خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٥/٦ إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المعهد مناسبة.
١. توفير وتحديث البنية التكنولوجيه ٢. عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. تحدث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يوفر وتحديث المؤسسة البنيه التكنولوجيه ٢. يوفر المؤسسة عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. يوفر المؤسسة وتحدث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمعهد وللعمليات الإدارية بها، وللمعهد موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.
مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٢٠٢١	منسق المعيار	يوفر المعهد مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المعهد من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء	
معيار 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	١/٧ المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المعهد من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة المعهد واهدافها	<ul style="list-style-type: none">يتخذ المؤسسة الإجراءات الرسمية لتبني معايير الأكاديمية للبرامج التعليمية للمرحلة الجامعية الأولىتتحقق المؤسسة من مدى توافق المعايير الأكاديمية المتبناه مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية	منسق المعيار	٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">الإجراءات الرسمية لتبني معايير الأكاديمية للبرامج التعليمية للمرحلة الجامعية الأولىمدى توافق المعايير الأكاديمية المتبناه مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية	
	٢/٧ البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المعهد	<ol style="list-style-type: none">يطبق المؤسسة اليات لاستقراء سوق العملتربط المؤسسة برامجها التعليمية بمتطلبات سوق العمل	منسق المعيار	منسق المعيار	٢٠٢١	<ol style="list-style-type: none">اليات لاستقراء سوق العملتربط المؤسسة برامجها التعليمية بمتطلبات سوق العمل
	٣/٧ البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة	<ol style="list-style-type: none">يوصف المؤسسة البرامج التعليمية ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميةتتحقق المؤسسة من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	منسق المعيار	منسق المعيار	٢٠٢١	<ol style="list-style-type: none">يوصف المؤسسة البرامج التعليمية ويعتمد التوصيف في مجالسها الرسميةمدى توافق تصميم البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>١. مدى توافق المقررات الدراسيه مع البرامج التعليميه ٢. توصيف المقررات الدراسيه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمى وطرق التدريس..... ٣. مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيه ٤. توصيف المقررات الدراسيه معن والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعى</p>	٢٠٢١	منسق المعيار	<p>١. تتحقق المؤسسه من مدى توافق المقررات الدراسيه مع البرامج التعليميه ٢. يوصف المؤسسه المقررات الدراسيه متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمى وطرق التدريس ٣. يتأكد المؤسسه من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج تعلم المقررات الدراسيه ٤. يعلن المؤسسه توصيف المقررات الدراسيه والبرامج التعليميه في بدايه العام الجامعى</p>	<p>٤/٧ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسيه وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم</p>	
<p>١. الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. الاستفاده من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه</p>	٢٠٢١	منسق المعيار	<p>١. يتخذ المؤسسه والاقسام العلميه الإجراءات الرسميه للمراجعه الداخليه والخارجيه الدوريه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه ٢. يتخذ المؤسسه الإجراءات والضوابط المناسبه للمتابعة والمراجعة الدوريه في حالة البرامج التعليميه المشتركه ٣. يستفيد المؤسسه من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليميه</p>	<p>٥/٧ البرامج التعليميه والمقررات الدراسيه يتم مراجعتها بصورة دوريه بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين</p>	
<p>١. تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب..... ٢. تطلع المؤسسه الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. الاستفاده من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه</p>	٢٠٢١	منسق المعيار	<p>١. يعد الأقسام العلميه تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب..... ٢. تطلع المؤسسه الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه ٣. يستفيد المؤسسه من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه</p>	<p>٦/٧ للمعهد تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعن للمقررات الدراسيه ويطلع عليها المعنويون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير</p>	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٨ : التدريس والتعلم	١/٨ للمعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.	١. يعد المعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. يتأكد المعهد من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	منسق المعيار	٢٠٢١	١. استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المعهد وأهدافها ٢. الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة
	٢/٨ تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.	يتابع المعهد مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)	منسق المعيار	٢٠٢١	مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)
	٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.	١. تصمم المعهد ويوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة ٢. يتبع المعهد ليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والإشراف عليه ٣. يوفر المعهد الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه وتحدد نوعية مشاركتها	منسق المعيار	٢٠٢١	١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة ٢. الليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والإشراف عليه ٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه وتحدد نوعية مشاركتها



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المسهقة.	يستخدم المعهد أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	منسق المعيار	٢٠٢١	أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب
٥/٨ فاعلية التدريب تقويم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، ويستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.	يستخدم المعهد مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في تطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	منسق المعيار	٢٠٢١	الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها
٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها.	١. ينوع المعهد من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. يتبع المعهد آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	منسق المعيار	٢٠٢١	١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها
٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضوعها ونسختها وتوزيعها بما يضمن سريتها.	١. يضع المعهد دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. يتبع المعهد إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. ينظم المعهد عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	منسق المعيار	٢٠٢١	١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يوفر المعهد أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. يطبق المعهد أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٨/٨ أليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء.
الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفه	٢٠٢١	منسق المعيار	تعلم المؤسسه الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفه	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أداؤهم فى التقويم تدعم تعليمهم.
١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات فى تطوير البرامج	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يقوم المؤسسه بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. يعدد المؤسسه احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. تحدد المؤسسه أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات فى تطوير البرامج	١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها فى تطوير البرامج التعليميه واستراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم.
قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	٢٠٢١	منسق المعيار	يضع المؤسسه قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقه ومعلنه، وتوجد أليات لمراقبه تطبيقاتها.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٩ : الطلاب والخريجون	١/٩ قواعد قبول والتحويل والتوزيع للطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	١. يضع المؤسسة قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. يعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل اعلات مناسبة ٣. يوفر المؤسسة بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقيم المؤسسة تلك القواعد وتطورها وفق المراجعة من الأطراف المعنية	منسق المعيار	٢٠٢١	١. قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. القواعد معلنة بوسائل اعلات مناسبة ٣. بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعة من الأطراف المعنية
	٢/٩ للمعهد أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.	١. يستخدم المؤسسة أساليب وانشطة مینوعه لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. يعد المؤسسة احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين	منسق المعيار	٢٠٢١	١. أساليب وانشطة مینوعه لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين .
	٣/٩ للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا يتم تعريف الطلاب به بوسائل ميعدة.	١. يوفر المؤسسة نظام للدعم الطلابي ٢. يستخدم المؤسسة وسائل ميعدة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. تدرس المؤسسة مدى فاعلية نظام الدعم	منسق المعيار	٢٠٢١	١. نظام للدعم الطلابي ٢. وسائل ميعدة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. مدى فاعلية نظام الدعم
	٤/٩ للمعهد نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.	١. يوفر المؤسسة دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. تفعل المؤسسة نظام الدعم الاكاديمي ٣. تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم زيادة الاعمال والتوظيف ... ٤. يستخدم المؤسسة اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. تقدم المؤسسة وسائل الدعم لكل فئه	منسق المعيار	٢٠٢١	١. دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. نظام الدعم الاكاديمي مفعّل ٣. خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم زيادة الاعمال والتوظيف ٤. اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. وسائل الدعم لكل فئه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. الرعاية صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المؤسسة لهم وسائل دعم اكاديمى ٣. وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٢٠٢١	منسق المعيار	١. تخصص المؤسسة رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المؤسسة لهم وسائل دعم اكاديمى ٣. تراعى المؤسسة وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٥/٩ للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصه في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.
إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٢٠٢١	منسق المعيار	يتخذ المؤسسة إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٦/٩ وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
١. توافر الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المؤسسة الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يوفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المؤسسة الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. يعد المؤسسة تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٧/٩ الأنشطة الطلابية مینوعه، ويوفر لها المعهد الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.
١. قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ٢. تحليل وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المؤسسة من النتائج وتناقشها	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يقوم المؤسسة بقياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه. ٢. يحلل المؤسسة وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المؤسسة من النتائج وتناقشها	٨/٩ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء للطلاب، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
١. قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٢٠٢١	منسق المعيار	١. تحتفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. تحرص المؤسسة على متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٩/٩ للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدد بصورة دورية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	٢٠٢١	منسق المعيار	يوفر المؤسسة برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	١٠/٩ المعهد يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل.
--	------	--------------	---	---



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
المعيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانيات المعهد	١. يضع المؤسسه الخطة البحثية لها وفق خطوات منهجية ٢. يتأكد المؤسسه من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣. تتحق المعهد من مدى ملائمة إمكانيات المؤسسه مع خطتها البحثية	منسق المعيار	٢٠٢١	١. خطة بحثية وفق خطوات منهجية ٢. ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣. مدى ملائمة إمكانيات المؤسسه مع خطتها البحثية
	٢/١٠ للمعهد آليات فاعلة لنشر الوعي باخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها	١. تنشئ المؤسسه لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢. يضع اللجنة ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيها لها وتفعيلها	منسق المعيار	٢٠٢١	١. لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢. ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيها لها وتفعيلها
	٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل المعهد على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	١. يوفر المؤسسه الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. يعد المؤسسه بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي وتتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. يعد المؤسسه بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢١	١. توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي وتتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ٣. بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية
	٤/١٠ توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث	١. يستخدم المؤسسه أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المؤسسه في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم المؤسسه الأبحاث التطبيقية والمشروعات	منسق المعيار	٢٠٢١	١. أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المؤسسه في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



التطبيقية	البحثية			
٥/١٠ الإنتاج البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	يحلل المؤسسه تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعداء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	منسق المعيار	٢٠٢١	تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط النشر الدولي لاعداء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي
٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الانشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.	يستخدم المؤسسه وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية	منسق المعيار	٢٠٢١	وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية
٧/١٠ للمعهد فواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليله لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. اصدار دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعداء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المؤسسه	منسق المعيار	٢٠٢١	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليله لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. ادورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعداء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المؤسسه
٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمي دوري.	تحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	منسق المعيار	٢٠٢١	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات

معيار ١١ : الدراسات العليا

لا ينطبق



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١/١٢ للمعهد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	١. ينفذ المؤسسة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. يوفر المعهد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢١	١. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية
	٢/١٢ للمعهد كيانات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .	يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢١	يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية
	٣/١٢ للمعهد أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته .	١. ينوع المعهد من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. يوفر المعهد بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢١	١. ينوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية
	٤/١٢ للمعهد آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المعهد وتنفيذ برامجها	١. يوفر المؤسسة بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. تحدد المعهد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب	منسق المعيار	٢٠٢١	١. بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. وسائل مناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٢٠٢١	منسق المعيار	١. يستخدم المعهد الوسائل المناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٥/١٢ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية .
٢. تحليل وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل			٢. يحلل المعهد وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	
٣. الاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة			٣. يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	

عميد المعهد
أ.م.د / محمد حسنين

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هاني عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر