



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

## المعايير القومية الاكاديمية القياسية

### قطاع كليات التجارة

#### برنامج ادارة الاعمال وبرنامج المحاسبة والمراجعة

**أولاً: التعريف بقطاع كليات التجارة وادارة الاعمال**

ينفرد قطاع كليات التجارة وادارة الاعمال بمجموعة من الخصائص تميزه عن غيره من القطاعات ، ومن أهم تلك الخصائص أنه لا تخلو أي مؤسسة أو منظمة – مهما اختلفت طبيعيتها نشاطها – من الوظائف الادارية أو المحاسبية أو التأمينية بتخصصاتها الفرعية المختلفة و التي تعتبر من المجالات الاكاديمية الرئيسية لكليات التجارة ،ونجاح اي مؤسسة يتوقف الي حد كبير علي كفاءة ومهارة العنصر البشري بتلك المؤسسة في المجالات المشار اليها .

بالإضافة إلى ما سبق فإن كليات التجارة تتصف بأنها من الكليات ذات الأعداد الكبيرة نظراً للإقبال الشديد عليها من ناحية وقدرتها على استيعاب أعداد كبيرة من الطلاب مقارنة بالكليات العملية من ناحية أخرى ونظراً لاحتياج مختلف المؤسسات والمنظمات لخريجي كليات التجارة للعمل في مختلف مجالات الأنشطة الإدارية والمالية والمحاسبية والتأمينية فإنه من الضروري الارتقاء بمستوى هذا الخريج وإكسابه المعارف والمهارات التي تمكنه من ممارسة وظيفته بمستوى عالٍ من الكفاءة وبما يتوافق مع متطلبات واحتياجات سوق العمل من تلك المعارف والمهارات.

وتفرض المتغيرات والمستجدات المحلية والعالمية ضرورة إكساب خريجي كليات التجارة الجدارات التي تمكنهم من المنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً وتأهيلهم لحصول على فرص العمل المناسبة في مجالات الوظائف التالية:

وظائف المحاسبة في الهيئات الحكومية والمنظمات غير الهادفة للربح، وشركات وهيئات القطاع العام وقطاع الأعمال العام (الصناعية – الزراعية – التجارية – الخدمية

وظائف المراجعة والمراقبة الداخلية والخارجية، للاستشارات المحاسبية والضريبية بكافة أنواعها،

وظائف التحليل المالي وإدارة المحافظ الاستثمارية،



## وزارة التعليم العالي

### المعهد العالي للعلوم الإدارية بجنالكليس- البحيرة

#### وحدة ضمان الجودة والاعتماد

وظائف التسويق والبيع، ووظائف تنمية الموارد البشرية وشئون العاملين، ووظائف المشتريات والمخازن وإدارة الاحتياجات، ووظائف العلاقات العامة والإعلان، ووظائف الإنتاج والعمليات، ووظائف خدمة العملاء، ووظائف بحوث ودراسات السوق، ووظائف التأمين وإدارة الخطر، ووظائف الاكتتاب ولتسعير في كافة فروع التأمين، ووظائف المعاينة وتقدير الخسائر وتسوية المطالبات، ووظائف تسوية الحالات في التأمينات الاجتماعية، ووظائف تقدير المخصصات الفنية والاحتياطيات، ووظائف التمويل والاستثمار.

ويساهم قطاع كليات التجارة بالإضافة إلى ما سبق في تقديم خدمات مهنية متميزة لمؤسسات وقطاعات المجتمع المختلفة ويأتي في مقدمة هذه النوعية من الخدمات:

دراسات جدوى وتقييم المشروعات

إعداد الهياكل الإدارية والتنظيمية للمنشآت وتطويرها

خدمات المحاسبة والمراجعة والاستشارات الضريبية.

تصميم أنظمة الاحتياجات والموارد البشرية والمخازن .

تصميم قواعد المعلومات المحاسبية والإدارية والتسويقية

إعداد الخطط الاستراتيجية العامة والوظيفية. .

خدمات الخبرة الاكتوارية في مجالات تأمينات الحياة والممتلكات والتأمينات الاجتماعية

أعمال الوساطة والمعاينة وتقدير الخسائر في التأمين. .

خدمات إدارة الأخطار في مؤسسات الأعمال والمؤسسات عبر الهادفة للربح

ولاشك أن وضع معايير أكاديمية البرامج قطاع التجارة سيساهم في الارتقاء بجودة البرامج التعليمية لهذا القطاع من خلال ضمان عمليات التحسين المستمر، والتطوير المواكب لكافة المستجدات العالمية من المهارات والمعارف العملية والعملية التي تخدم خريجي القطاع. ويكمن العرض الرئيسي من وراء وضع المعايير الأكاديمية لقطاع كليات التجارة في ضمان توافر الحد الأدنى للجودة في البرامج التعليمية وإعداد الطلاب بالمستويات التي تلبى أو تتجاوز توقعات



## وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

الجهات المستفيدة من مؤسسات المجتمع على أنشطتها وأحجامها ومواقعها ، وبما يدعم القيمة المضافة للمؤسسات في رفع مستوى رفاهية المواطن المصري

أولاً: المعايير الأكاديمية القياسية العامة لخريج كليات التجارة :

1: المواصفات العامة لخريج كليات التجارة ..

يجب أن يكون خريج كلية التجارة قادراً على :

1- استخدام المنهج العلمي في التفكير وحل المشكلات

2 - توظيف المعارف والمهارات المكتسبة في مجال التخصص لخدمة المجتمع والبيئة المحيطة بشكل إيجابي.

3- التواصل والاتصال الفعال بالآخرين

4 - التفاعل مع المستجدات والمتغيرات العالمية واستشراف طبيعة وتأثير تلك المستجدات والمتغيرات على مجال تخصصه

5- التعليم المستمر لتطوير المعارف والمهارات المهنية المرتبطة بمجال الالتزام وتحمل المسؤولية وإنجاز الأعمال المسندة إليه بما يتفق مع القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية

6 - إعداد دراسات جدوى المشروعات وتقييم المقترحات الاستثمارية

7 - استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات

### 2المعارف والمفاهيم

ب - يجب أن يكون الخريج قد اكتسب المعارف و قادراً على فهم -

1 A: الأشكال والأنواع المختلفة لمؤسسات الأعمال والسمات المميزة لكل منها

2 A: البيئات المختلفة التي تعمل فيها المنظمات وأساليب التعامل معها

3 A: التطورات والاتجاهات الحديثة والقضايا المعاصرة المرتبطة بمجال التخصص



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

A4: المبادئ الأساسية والنظريات والاتجاهات والمدارس الفكرية في مجال التخصص

A5: العلوم وثيقة الصلة بالتخصص الذي يدرسه الطالب.

A6: مناهج البحث العلمي وأدواته وأساليب القياس والتحليل .

A7: التكامل بين العلوم التجارية وغيرها من العلوم الاجتماعية.

A8: أخلاقيات الأعمال والممارسة المهنية في مجال التخصص

: - 3 المهارات المهنية

يجب أن يكون الخريج مكتسباً للمهارات المهنية التالية :

B1: التوظيف الفعال للموارد المادية والبشرية والموارد الأخرى وتنميتها والمحافظة عليها

B2: القيام بدراسات وتحليل الأسواق

B3: البحث عن مصادر المعلومات المختلفة والتحقق من صدقها

B4: جمع البيانات والإحصائيات وتحليلها وتفسيرها وما تعكسه من مؤشرات اقتصادية واجتماعية

B5: تصميم وتشغيل النظم الإدارية والمحاسبية والتأمينية كل في مجال تخصصه.

B6: استخدام الأساليب العلمية في حل المشكلات العملية

B7: أسس ومبادئ الرقابة وتقييم الأداء

B8: إعداد وعرض وتفسير التقارير في مجال التخصص بأسلوب علمي

B9: استخدام تطبيقات الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في مجال التخصص

B10: استخدام وتوظيف نتائج البحوث والدراسات في تطوير العمل وتحسين مستويات الأداء



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

4- المهارات الذهنية

يجب أن يكون الخريج قادرا على

C1 التحليل والاستنتاج وإتباع المنهج العلمي في التفكير

C2.تطبيق أسس ومبادئ التفكير الابتكاري

C4النقد والتمييز واكتشاف العناصر الإيجابية والسلبية في المسائل والقضايا المطروحة

C5.التعامل مع الأرقام وتحليلها وتفسير مدلولاتها

C6التعامل الإيجابي مع المواقف المختلفة بما يمكن من تحويل التهديدات

C7مرض الأفكار ووجهات النظر بوضوح وإبداء الرأي بأسلوب علمي بالأدلة والموضوعية.

4-المهارات العامة

يجب أن يكون الخريج مكتسباً للمهارات العامة التالية:

D1الإدارة الفعالة للوقت

D2الاتصال الفعال والتأثير في الآخرين

D3.العمل الجماعي

D4التنمية المعرفية والفكرية والتعلم الذاتي المستمر

D5.استخدام أساليب حل المشكلات على المستوى الفردي أو المؤسسي بكفاءة عالية

D6. العرض والتقديم والحوار

D7.إدارة الذات والتعامل مع ضغوط العمل



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

D8. الابتكار والتطوير والتحسين المستمر في العمل

D9. استخدام المصطلحات الفنية ذات الصلة بموضوعات البرنامج

D10. الإلمام بإحدى اللغات الأجنبية واسعة الانتشار.

ثانياً: برنامج المحاسبة والمراجعة

1 - المعارف والمفاهيم

إلى جانب المعارف العامة والفهم التي يجب أن يكتسبها خريج كلية التجارة يجب أن يكتسب خريج برنامج المحاسبة والمراجعة المعارف والمفاهيم التالية:

A9 الإلمام بنوعيات مؤسسات الأعمال والهيئات والمنظمات وأطرها القانونية وأنشطتها الاقتصادية وطبيعتها الفنية

A10 الإطار العام لنظم المعلومات الكلية والجزئية ) وعلاقتها بدعم اتخاذ القرار

A11 جوانب المعرفة المحاسبية و علاقتها بالعلوم ذات الصلة العلوم السياسية - الاقتصادية - القانون - التأمين - إدارة الأعمال - الإحصاء.

A12 مفهوم ومقومات النظرية المحاسبية ومعاييرها وتطبيقاتها

. A13 إجراءات التسجيل - التوبيخ - التحليل العرض - التفسير للعمليات المالية المعدة يدوياً والكترونياً.

A14 قواعد وأصول وأحكام تطبيق المعارف المحاسبية المتنوعة في الواقع العملي على اختلاف نوعياته هيئات حكومية وغير هادفة للربح- هيئات اقتصادية عامه - منشآت خاصة صناعية - زراعية- تجارية - خدمية

A15 مراحل وإجراءات وأساليب إجراء دراسات الجاوي العالية المشروعات، وتقييم الأصول والالتزامات وأساليب التخطيط المالي واعداد الموازنات.

A16 تفهم التشريعات التجارية والضريبية والمالية ذات الصلة وتطبيقاتها .



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

A17 معايير وإجراءات مراجعة الحسابات الداخلية قبل وبعد الصرف

A18 مبادئ وقواعد واجراءات المراجعة ( التدقيق ) الخارجية القوائم المالية.

A19 أحكام المعاملات ذات الصلة بالأوراق المالية الأسهم - السندات الأنون (٠٠٠) ، وتداولها محليا وخارجيا ) ومؤشراتها.

2- المهارات المهنية والعملية

إلى جانب المهارات المهنية العامة التي يجب أن يكتسبها خريج كلية التجارة يجب أن يكون خريج برنامج المحاسبة والمراجعة قادرا على:

B11 تطبيق الطرق والأساليب والإجراءات والنماذج المحاسبية الملائمة وإعداد التقارير والقوائم المالية وملحقاتها.

B12 إعداد الموازنات التخطيطية المالية والنقدية ودراسات الجدوى والتحليل والتقييم لبدائل الاستثمار ماليا ومحاسبيا وتقارير متابعة التنفيذ.

B13 العرض الجيد للمعلومات من خلال التقارير المحاسبية سواء داخل المنشأة او خارجها (مع الموازنة بين الإفصاح المستهدف وسرية المعلومات )

B14 اختيار العينة الملائمة للمراجعة وتطبيق الأساليب والبرامج المناسبة لإجرائها وفق الظروف المحيطة.

B15 إجراء الفحص والتحقق والمقارنة والاستنتاج والتحليل والتوثيق للمستندات والحسابات والقوائم.

B16 تقديم الاستشارات المالية والضريبية والإدارية ذات الصلة.

B17 اجتياز الاختبارات المهنية في مجال المحاسبة والمراجعة التي تعقدتها الجهات صاحبة الاختصاص



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

- 3المهارات الذهنية

إلى جانب المهارات الذهنية لخريجي كلية التجارة يجب أن يكون خريج برنامج المحاسبة والمراجعة قادراً على :

C7تفسير الإحداث الاقتصادية وما يسفر عنها من معاملات مالية توجيهها محاسبياً بالأسلوب الملائم.

C8 تمييز واختيار الطرق والأساليب المحاسبية الملائمة لطبيعة نشاط المنشأة

C9تفسير المعلومات والأرقام المحاسبية ومدلولاتها لكل من يهمله الأمر.

C10ابتكار وتصميم النظم المحاسبية وأدلة العمل واقتراح التحسين المستمر وفق المتغيرات الحادثة

ثالثاً: برنامج إدارة الأعمال

1- لمعارف والمفاهيم

إلى جانب المعارف العامة والفهم التي يجب أن يكتسبها خريج كلية يجب أن يكتب خريج برنامج إدارة الأعمال المعارف والمفاهيم التالية :

A9استخدام المنهج العلمي في حل المشكلات واتخاذ القرارات في المستويات الإدارية المختلفة.

A10أسس إعداد الخطط والبرامج والسياسات وفقاً لمتطلبات المؤسسات

A11أسس إعداد دراسات الجدوى التسويقية وتقييم مقترحات الاستثمار

A12أسس تصميم الهياكل التنظيمية ونظم وأدلة العمل الإدارية للأنشطة المختلفة بالمؤسسة ..

A13استيعاب الفلسفات الإدارية الحديثة مثل الجودة الشاملة وإعادة هندسة العمليات واستكشاف فرص لتطبيقها في مجالات العمل المختلفة.

A14مبادئ القيادة والتأثير في الآخرين.

A15 الاتصالات التنظيمية وعلاقات العمل



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

A16 أسس التحفيز وتنمية الدافعية لدى الآخرين

A17 أسس ومفاهيم السياسات والاستراتيجيات والخطط ومتطلبات استخدامها لتلبية توقعات الأطراف ذوى العلاقة بالمنظمة

2- مهارات مهنية

إلى جانب المهارات المهنية العامة التي يجب أن يكتسبها خريج كلية التجارة يجب أن يكون خريج برنامج إدارة الأعمال قادراً على :

B11 إعداد الخطط الإستراتيجية وصياغة سياسات الأعمال

B12 إعداد وتصميم نظم وأدلة العمل المختلفة

B13 تصميم و تطوير الهياكل التنظيمية

B14 تصميم وإدارة أنظمة وقواعد المعلومات الإدارية

B15 إعداد دراسات الجدوى وتقييم المشروعات

B16 إعداد الخطط التسويقية البيعية

B17 التحليل المالي وتقييم المشروعات الاستثمارية

B18 تحليل الأسواق

B19 إعداد خطط وبرامج استخدام الموارد المادية والبشرية والموارد الأخرى وتنميتها والمحافظة عليها

B20 التطبيق العملي للنظم والأساليب العلمية الحديثة في مجال إدارة الأعمال



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس- البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

### 3- مهارات ذهنية

إلى جانب المهارات الذهنية لخريجي كلية التجارة يجب أن يكون خريج برنامج إدارة الأعمال قادراً على:

C7 ممارسة التفكير الابتكاري والإبداعي في مواجهة المواقف الإدارية المختلفة

C8 الربط بين المتغيرات البيئية وأنماط اتخاذ القرارات

C9 إعداد السيناريوهات والاستراتيجيات والنماذج المختلفة للتعامل مع الأحداث والقضايا الإدارية