



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



آلية وخطط عمل وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢

بالمعهد العالي للعلوم الإدارية
بجناقليس- البحيرة

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	الرؤية والرسالة والاهداف	
٢	آلية عمل وحدة ضمان الجودة	
٣	اهداف الخطة	
٤	آليات تنفيذ الخطة	
٥	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



رؤية المعهد

التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً واقليمياً في ضوء معايير جودة التعليم.

رسالة المعهد

إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم ورؤية مصر ووزارة التعليم العالي ٢٠٣٠

الأهداف الاستراتيجية

- ١- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- ٢- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- ٣- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- ٤- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- ٥- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- ٦- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- ٧- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- ٨- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.



آلية عمل وحدة ضمان الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي :

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية



أولاً: أهداف الخطة :

- ١- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- ٢- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- ٣- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد
- ٤- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- ٥- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- ٦- وضع خطط تحسين الأداء.
- ٧- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- ٨- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- ٩- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- ١٠- التقدم للحصول على الاعتماد -باذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



ثانياً: آليات التنفيذ:

- ١- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- ٢- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- ٣- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- ٤- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- ٥- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- ٦- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- ٧- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- ٨- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة .

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهراڻ

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (٢٠٢٢-٢٠٢١)

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي	٢/١ رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	المؤسسة مدى وضوح رسالتها وانها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها الاجتماعية بما يتفق مع توقعات المجتمع • تتحقق المؤسسة من اسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة	المسئول عن معيار التخطيط	٢٠٢٢	الرؤية والرسالة موثقة ومعتمدة ومتوافقة مع رؤية ورسالة وزارة التعليم العالي موافقة مجلس إدارة المعهد على اعتماد الرؤية والرسالة المحدثة.
	٣/١ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	تتخذ المؤسسة خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة المؤسسة خططها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي	المسئول عن معيار التخطيط	٢٠٢٢	خطوات منهجية لاعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة خططها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي
	٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرانه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المؤسسة من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع) تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في التحليل البيئي	المسئول عن معيار التخطيط	٢٠٢٢	يشمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومعتمدة عند اجراء التحليل البيئي مشاركة مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في التحليل البيئي

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">تضع المؤسسة أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئيتدرس المؤسسة مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المؤسسة وانها تعكس مدى وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثة وأهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمنيالأهداف الاستراتيجية معلنة داخل المؤسسة وخارجها	٢٠٢٢	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">تضع المؤسسة أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئيتدرس المؤسسة مدى اسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المؤسسة وانها تعكس مدى وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثةتتاكد المؤسسة من ان أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمنيتعلن المؤسسة الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسة وخارجها	<p>٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.</p>
<ul style="list-style-type: none">الخطط التنفيذية السنوية تم اعدادها استنادا الى الخطة الاستراتيجيةتعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ وتحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	٢٠٢٢	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">تعد المؤسسة الخطط التنفيذية السنوية استنادا الى الخطة الاستراتيجيةتعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ وتحدد الأنشطة ومسؤولية التنفيذ والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم	<p>٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.</p>
<ul style="list-style-type: none">تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذيةتدرس المؤسسة مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة	٢٠٢٢	منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">تعد المؤسسة تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذيةتدرس المؤسسة مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة	<p>٧/١ للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.</p>



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٢: القيادة والحكومة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none">تطبق المؤسسة معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةتعلن المؤسسة تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةتتبع المؤسسة اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييرتتخذ المؤسسة إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةالإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةاليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييرإجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	مسئول المعيار	٢٠٢٢	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	<ul style="list-style-type: none">تقوم المؤسسة بتقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةتحلل المؤسسة تلك الآراء وتستفيد من نتائج التقييم	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">تقييم أداء القيادات وفق مؤشرات تقييم موضوعيةتحلل المؤسسة تلك الآراء وتستفيد من نتائج التقييم
	٤/٢ لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.	تتعامل المؤسسة مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة	مسئول المعيار	٢٠٢٢	التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	5/2 المؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.	<ul style="list-style-type: none">توفر المؤسسة وثيقة خاصة بها تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدل وعدم التمييزتعلن المؤسسة القيم الجوهرية واخلاقيات المهنية الخاصة بهاتفعل المؤسسة اخلاقيات المهنة وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها وتتابع تنفيذهاتتخذ المؤسسة اليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المؤسسة الخاصة	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">وثيقة خاصة تشمل القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة من ضوابط ضمن العدل وعدم التمييز وعدم تعارض المصالحالقيم الجوهرية واخلاقيات المهنية الخاصة بها معلنةاخلاقيات المهنة مفعلة وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها وتتابع تنفيذهااليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المؤسسة الخاصة
	٦/٢ المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.	<ul style="list-style-type: none">تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتحرص المؤسسة على تنوع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دوريةتتحرى المؤسسة المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتنوع المعلومات وتحديثها بصفة دوريةالمصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة

عميد المعهد
أ.د. / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	7/2 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">تتحقق المؤسسة من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المؤسسة ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةتستحدث المؤسسة كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة واهدافهاتعتمد المؤسسة هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيةتعلن المؤسسة الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المؤسسة ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةوجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة واهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيةالهيكل التنظيمي معنن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
	8/2 التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	<ul style="list-style-type: none">تعد المؤسسة توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المؤسسة يحدد المسؤوليات والاختصاصات بدقةتستخدم المؤسسة وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةتلتزم المؤسسة بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة	مسئول المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">يوجد توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المؤسسة يحدد المسؤوليات والاختصاصات بدقةتستخدم المؤسسة وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةتلتزم المؤسسة بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة

عميد المعهد
أ.د. / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٣ : إدارة	٤/٣ تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	<ul style="list-style-type: none">تحدد المؤسسة منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركةتستخدم المؤسسة مؤشرا اداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتيتستفيد المؤسسة من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركةمؤشر اداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتيالمراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسميةالاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	٢٠٢٢	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">تعرض المؤسسة نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.تعرض المؤسسة وتناقش نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسميةتستفيد المؤسسة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	<ul style="list-style-type: none">٥/٣ نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
--	------	-------------------------------	--	---

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس	١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.	تتخذ المؤسسة إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	منسق المعيار	٢٠٢٢	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٢/٤ للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	- تتعامل المؤسسة من خلال اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	منسق المعيار	٢٠٢٢	اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	تتاكد المؤسسة والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	منسق المعيار	٢٠٢٢	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي
	٤/٤ أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	تحدد المؤسسة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المؤسسة	منسق المعيار	٢٠٢٢	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المؤسسة
	٥/٤ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريهتنفذ المؤسسة برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونهتعد المؤسسة بياناً بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجماليتقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفه دوريهبرامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونهبياناً بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجماليقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.	<ul style="list-style-type: none">تتبع المؤسسة معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةتقوم المؤسسة باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةاخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةأوجه الاستفادة من نتائج التقييم
	٧/٤ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحلل المؤسسة وتقيم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةتستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةتستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
---------	---------	---------------------	--------------------	----------------	---------------------

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٥: الجهاز الإداري	١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعمالون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.	<ul style="list-style-type: none">تعد المؤسسة بيان باعضاء الجهاز الادارى ومؤهلاتهم ...تدرس المؤسسة مدى ملائمة اعداد الجهاز الادارى لحجم المؤسسةتوزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقاً للتوصيف الوظيفيتتعامل المؤسسة مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">بيان باعضاء الجهاز الادارى ومؤهلاتهم ...تدرس المؤسسة مدى ملائمة اعداد الجهاز الادارى لحجم المؤسسةتوزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلميه وفقاً للتوصيف الوظيفيتتعامل المؤسسة مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين
	٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الادارى بصفه دوريهتنفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينتقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الادارى بصفه دوريهبرامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج التدريبيه والمدربينقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٣/٥ للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none">تتبع المؤسسة معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداريتعلن المؤسسة تلك المعايير بوسائل مناسبةتقوم المؤسسة بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمتحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداريالمعايير معلنة بوسائل مناسبةإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمأوجه الاستفادة من نتائج التقييم
	٤/٥ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">تقوم المؤسسة بقياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةتحلل المؤسسة وتقيم أعضاء أعضاء الجهاز الإداريتستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٢	<ul style="list-style-type: none">قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإداريالاستفادة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٦ : الموارد المالية والمادية	١/٦ الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.	توفر المؤسسة الموارد الماليه الكافيه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها توزع المؤسسة مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع	منسق المعيار	٢٠٢٢	توزيع الموارد الماليه سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها توزع المؤسسة مواردها الماليه على الأنشطة التعليميه والبحثيه وانشطة خدمة المجتمع
	٢/٦ مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.	١. تنوع المؤسسه مصادر أموالها الماليه ٢. تحدد المؤسسه اسهاماتها في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه الماضيه	منسق المعيار	٢٠٢٢	تنوع المؤسسه مصادر أموالها الماليه الاسهامات في زيادة الموارد الماليه الذاتيه على مدار الأعوام الثلاثه الماضيه
	٣/٦ مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	١. تعدد المؤسسه وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. تحدد المؤسسه مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. تحصر المؤسسه وتحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. وثيقه دليل الابنيه والمنشآت ٢. مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه ٣. حصر وتحديد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٢٠٢٢	منسق المعيار	تتخذ المؤسسة إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
١. الممارسات المناسبه للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه ٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تتخذ المؤسسة الممارسات المناسبه للمحافظة على الامن والسلامه واوفير التجهيزات الملائمه ٢. تعد المؤسسة خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٥/٦ إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة.
١. توفير وتحديث البنية التكنولوجيه ٢. عدد حاسبات كافيه وفق طبيعة النشاط ٣. تحدث موقعها على شبكة الانترنت وتنوع الخدمات	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. توفر وتحديث المؤسسة البنيه التكنولوجيه ٢. توفر المؤسسة عدد حاسبات كافيه وفق طبيعة النشاط ٣. توفر المؤسسة وتحدث موقعها على شبكة الانترنت وتنوع الخدمات	٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.
مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٢٠٢٢	منسق المعيار	توفر المؤسسة مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٣/٧ البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة	١. توصف المؤسسة البرامج التعليمية وتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية ٢. تتحقق المؤسسة من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. توصف المؤسسة البرامج التعليمية وتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية ٢. مدى توافق تصميم البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية
	٤/٧ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم	١. تتحقق المؤسسة من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية ٢. توصف المؤسسة المقررات الدراسية متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس ٣. تتأكد المؤسسة من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية ٤. تعلن المؤسسة توصيف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية في بدايه العام الجامعى	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية ٢. توصيف المقررات الدراسية متضمنه اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس..... ٣. مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية ٤. توصيف المقررات الدراسية معلن والبرامج التعليمية في بدايه العام الجامعى

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<p>١. الإجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية ٢. الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة ٣. الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>١. تتخذ المؤسسة والاقسام العلمية الإجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية ٢. تتخذ المؤسسة الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة ٣. تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية</p>	<p>٥/٧ البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين</p>
<p>١. تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية ٣. الاستفادة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية</p>	٢٠٢٢	منسق المعيار	<p>١. تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ٢. تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية ٣. تستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية</p>	<p>٦/٧ للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير</p>

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٨ : التدريس والتعلم	١/٨ للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.	١. تعد المؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المؤسسة وأهدافها ٢. تتأكد المؤسسة من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المؤسسة وأهدافها ٢. الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة
	٢/٨ تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.	تتابع المؤسسة مدي تطبيق الاستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)	منسق المعيار	٢٠٢٢	مدي تطبيق الاستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال و....)
	٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.	١. تصمم المؤسسة وتوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة ٢. تتبع المؤسسة اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه ٣. توفر المؤسسة الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه وتحدد نوعية مشاركتها	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة ٢. اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه ٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه وتحدد نوعية مشاركتها

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	٢٠٢٢	منسق المعيار	تستخدم المؤسسة أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المسهقة.
الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب وتستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	٢٠٢٢	منسق المعيار	تستخدم المؤسسة مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب وتستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	٥/٨ فاعلية التدريب تقويم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تنوع المؤسسة من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. تتبع المؤسسة آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها.
١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تضع المؤسسة دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. تتبع المؤسسة إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. تنظم المؤسسة عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضوعها ونسختها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

عميد المعهد
أ.د. / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د. / هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. توفر المؤسسة أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. تطبيق المؤسسة أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٨/٨ أليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء.
الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفه	٢٠٢٢	منسق المعيار	تعلم المؤسسة الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفه	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدانهم في التقويم تدعم تعليمهم.
١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تقوم المؤسسة بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. تعدد المؤسسة احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. تحدد المؤسسة أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم.
قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات وتعلنها وتتابع تطبيقها	٢٠٢٢	منسق المعيار	تضع المؤسسة قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات وتعلنها وتتابع تطبيقها	١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقه ومعلنة، وتوجد أليات لمراقبة تطبيقاتها.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٩ : الطلاب والخريجون	١/٩ قواعد قبول والتحويل والتوزيع للطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	١. تضع المؤسسة قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. تعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل اعلات مناسبة ٣. توفر المؤسسة بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقيم المؤسسة تلك القواعد وتطورها وفق المراجعته من الأطراف المعنية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. القواعد معلنة بوسائل اعلات مناسبة ٣. بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعته من الأطراف المعنية
	٢/٩ المؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.	١. تستخدم المؤسسة أساليب وانشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. تعد المؤسسة احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. أساليب وانشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين .
	٣/٩ المؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا يتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.	١. توفر المؤسسة نظام للدعم الطلابي ٢. تستخدم المؤسسة وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. تدرس المؤسسة مدى فاعلية نظام الدعم	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. نظام للدعم الطلابي ٢. وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. مدى فاعلية نظام الدعم
	٤/٩ المؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.	١. توفر المؤسسة دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. تفعل المؤسسة نظام الدعم الاكاديمي ٣. تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم زيادة الاعمال والتوظيف ... ٤. تستخدم المؤسسة اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. تقدم المؤسسة وسائل الدعم لكل فئه	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. نظام الدعم الاكاديمي مفعّل ٣. خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم زيادة الاعمال والتوظيف ٤. اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. وسائل الدعم لكل فئه

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. الرعاية صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. توفر المؤسسه لهم وسائل دعم اكايمي ٣. وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تخصص المؤسسه رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. توفر المؤسسه لهم وسائل دعم اكايمي ٣. تراعى المؤسسه وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٥/٩ للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصه في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.
إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٢٠٢٢	منسق المعيار	تتخذ المؤسسه إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركه	٦/٩ وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
١. توافر الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعه ٢. تشجع المؤسسه الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. توفر المؤسسه الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعه ٢. تشجع المؤسسه الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. تعد المؤسسه تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٧/٩ الأنشطة الطلابية متنوعه، وتوفر لها المؤسسه الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.
١. قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ٢. تحليل وتقييم اراء الطلاب ٣. تستفيد المؤسسه من النتائج وتناقشها	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تقوم المؤسسه بقياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه. ٢. تحلل المؤسسه وتقييم اراء الطلاب ٣. تستفيد المؤسسه من النتائج وتناقشها	٨/٩ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء للطلاب، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
١. قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تحتفظ المؤسسه بقواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. تحرص المؤسسه على متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٩/٩ للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدد بصورة دورية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



برامج متنوعة تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	٢٠٢٢	منسق المعيار	توفر المؤسسة برامج متنوعة تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	١٠/٩ المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل.
--	------	--------------	---	--

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
المعيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتاسب مع إمكانات المؤسسة	١.تضع المؤسسة الخطة البحثية لها وفق خطوات منهجية ٢.تأكد المؤسسة من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣.تتحقق المؤسسة من مدى ملائمة إمكانات المؤسسة مع خطتها البحثية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١.خطة بحثية وفق خطوات منهجية ٢.ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة واولويات المجتمع ٣.مدى ملائمة إمكانات المؤسسة مع خطتها البحثية
	٢/١٠ للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي باخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها	١. تنشئ المؤسسة لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢.تضع اللجنة ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيها لها وتفعيلها	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. لجنة اخلاقيات البحث العلمي ٢. ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسيها لها وتفعيلها
	٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	١.توفر المؤسسة الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢.تعد المؤسسة بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي وتتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي توفرها ملائمة ٣.تعد المؤسسة بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١.توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢.بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي وتتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي توفرها ملائمة ٣.بياناً بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية
	٤/١٠ توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث	١.تستخدم المؤسسة أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢.تضع المؤسسة في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣.تدعم المؤسسة الأبحاث التطبيقية والمشروعات	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢.تضع المؤسسة في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣.تدعيم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



التطبيقية	البحثية			
٥/١٠ الإنتاج البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	تحلل المؤسسه تطور الإنتاج البحثي للمؤسسة خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	منسق المعيار	٢٠٢٢	تطور الإنتاج البحثي للمؤسسة خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي
٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الانشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحتية.	تستخدم المؤسسه وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والإقليمية والدولية	منسق المعيار	٢٠٢٢	وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والإقليمية والدولية
٧/١٠ للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المؤسسة او شاركت فيها ٥. اصدار دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المؤسسة ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المؤسسة	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المؤسسة او شاركت فيها ٥. اصدار دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المؤسسة ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المؤسسة
٨/١٠ للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.	تحرص المؤسسة على إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	منسق المعيار	٢٠٢٢	إقامة مؤتمر علمي دوري والمشاركة في تنظيم المؤتمرات

معييار ١١ : الدراسات العليا

لا ينطبق

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١/١٢ للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	١. تنفيذ المؤسسة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة ٢. توفر المؤسسة برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة ٢. برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية
	٢/١٢ للمؤسسة كيانات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .	تقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢٢	تقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية
	٣/١٢ للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته .	١. تنوع المؤسسة من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. توفر المؤسسة بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. التنوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوم الثلاثة الماضية
	٤/١٢ للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها	١. توفر المؤسسة بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. تحدد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب	منسق المعيار	٢٠٢٢	١. بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. وسائل مناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٢٠٢٢	منسق المعيار	١. تستخدم المؤسسة الوسائل المناسبة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٥/١٢ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
٢. تحليل وتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل			٢. تحلل المؤسسة وتقيم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	
٣. الاستفادة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة			٣. تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر