



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



آلية وخطط عمل وحدة
ضمان الجودة

العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣

بالمعهد العالي للعلوم الإدارية
جناقليس- البحيرة



المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
	الرؤية والرسالة والاهداف	١
	آلية عمل وحدة ضمان الجودة	٢
	اهداف الخطة	٣
	آليات تنفيذ الخطة	٤
	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	٥



رؤية المعهد

التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً واقليمياً في ضوء معايير جودة التعليم.

رسالة المعهد

إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم ورؤية مصر ووزارة التعليم العالي ٢٠٣٠

الأهداف الاستراتيجية

- ١- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- ٢- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلى والإقليمي والدولي.
- ٣- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- ٤- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- ٥- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- ٦- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- ٧- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- ٨- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.



آلية عمل وحدة ضمان الجودة

يعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي :

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية



أولاً: أهداف الخطة :

- ١- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- ٢- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- ٣- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد
- ٤- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- ٥- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- ٦- وضع خطط تحسين الأداء.
- ٧- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- ٨- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- ٩- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- ١٠- التقدم للحصول على الاعتماد -باذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضيمن جودة التعليم والاعتماد



ثانياً: آليات التنفيذ:

- ١- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان مینوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- ٢- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- ٣- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- ٤- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المینوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- ٥- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- ٦- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- ٧- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- ٨- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة .



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (٢٠٢٢-٢٠٢٣)

مؤشرات تقييم الاداء	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الانشطة / الممارسات	الاهداف	المعيار
الرؤية والرسالة معلنه داخل المعهد وخارجها بوسائل ميعدة	٢٠٢٣	المسئول عن معيار التخطيط	عن الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها ميعدة	يعن المعهد الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها بوسائل ميعدة	معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي
للمعهد خطتها الاستراتيجية معتمدة من مجلسها الرسمي	٢٠٢٣	المسئول عن معيار التخطيط	يعتمد المعهد خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي	الخطة الاستراتيجية للمعهد معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	
تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	٢٠٢٣	المسئول عن معيار التخطيط	يقوم المعهد بتصميم تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	يعد المعهد تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٢: القيادة والحكومة	١/٢ القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	<ul style="list-style-type: none">يطبق المعهد معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةيعلن المعهد تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةيتبع المعهد اليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييريتخذ المعهد إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديميةالإعلان عن المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبةاليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعاييرإجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية
	٢/٢ القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية	مسئول المعيار	٢٠٢٣	وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية واعداد القيادات المستقبلية
	٣/٢ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم	مسئول المعيار	٢٠٢٣	يحلل المعهد تلك الآراء ويستفيد من نتائج التقييم
	٥/٢ للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المعهد.	يعلن المعهد القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها معلنةاليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المعهد الخاصة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	6/2 المعلومات المعلنة عن المعهد شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المعهد مصداقيتها وتحديثها.	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتحرص المعهد على تنوع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دوريةيتحرى المعهد المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">يتيح المعهد المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفةتنوع المعلومات وتحديثها بصفة دوريةالمصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة
	7/2 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المعهد ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يتحقق المعهد من ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةيستحدث المعهد كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهايعتمد المعهد هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنيةيعلن المعهد الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المعهد ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسيةوجود كيانات لتلبية احتياجات التغيير وتسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافهاهيكلها التنظيمي معتمد من المجالس الرسمية والجهات المعنيةالهيكل التنظيمي معلن للأطراف المعنية بوسائل مناسبة
	8/2 التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة	مسئول المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل اعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنيةيلتزم المعهد بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٣ : إدارة الجودة والتطوير	٣/٣ لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	<ul style="list-style-type: none">تضع الوحدة خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرهاتتابع الوحدة تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن أنشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيزتنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">خطط سنوية لأنشطتها حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرهاتنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن أنشطتها وانجازاتها وتحتوى على خطط التحسين والتعزيزقواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة
	٤/٣ تقويم أنشطة المعهد يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	<ul style="list-style-type: none">يحدد المعهد منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركةيستخدم المعهد مؤشرا أداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتييستفيد المعهد من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">منهجية التقويم الذاتي ودورياته والعناصر التي يشملها والفئات المشاركةمؤشر أداء موضوعية وقابله للقياس وادوات ملائمة في التقويم الذاتيالمراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none">عرض نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.عرض ومناقشة نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسميةالاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	٢٠٢٣	مدير وحدة الجودة منسق المعيار	<ul style="list-style-type: none">يعرض المعهد نتائج التقويم الذاتي على الاطراف المعنية لمناقشتها وابداء المقترحات.يعرض المعهد وتناقش نتائج تقويم انشطتها في مجالسها الرسميةيستفيد المعهد من النتائج في اعداد خطط التحسين وتعزيز	<ul style="list-style-type: none">٥/٣ نتائج تقويم أنشطة المعهد تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
--	------	---	---	--

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمعهد.	يتخذ المعهد إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة	منسق المعيار	٢٠٢٣	إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المعهد والأقسام العلمية والبرامج التدريبية مع مواصفات الهيئة
	٢/٤ للمعهد اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	يتعامل المعهد من خلال اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	منسق المعيار	٢٠٢٣	اليات محددة مع وجود عجز او فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	٣/٤ التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	يتأكد المعهد والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي	منسق المعيار	٢٠٢٣	ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عن اعداد الخطة التدريسية والقسم العلمي
	٤/٤ أعباء العمل يتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	يحدد المعهد متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد	منسق المعيار	٢٠٢٣	متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة علي مستوى الأقسام وعلى مستوى المعهد
	٥/٤ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	ينفذ المعهد برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يعد المعهد بياناً بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجمالي يقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">برامج او خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةبياناً بعدد البرامج المنفذه وعدد نسبة المتدربين سنويا في كل فئة من الاجماليقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة
	٦/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، ويستخدم النتائج لتحسين الأداء.	يقوم المعهد باخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة يحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةأوجه الاستفادة من نتائج التقييم



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	7/4 للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةيحلل المعهد وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةيستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةيستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
---------	---------	---------------------	--------------------	----------------	---------------------



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٥: الجهاز الإداري	١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المعهد، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.	<ul style="list-style-type: none">يعد المعهد بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ...تدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهديوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفييتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">بيان باعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم ...تدرس المعهد مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم المعهديوزع المعهد العاملين والفنيين على الإدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفييتعامل المعهد مع وجود عجز او فائض في اعداد العاملين والفنيين
	٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين يحدد بصورة دورية، ويتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none">يستخدم المعهد وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريهينفذ المعهد برامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدربينيقوم المعهد بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفه دوريهبرامج لتنمية قدراتهم ويعد بيان بعدد البرامج التدريبية والمدربينقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
	3/5 للمعهد نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none">يتبع المعهد معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإدارييعلن المعهد تلك المعايير بوسائل مناسبةيقوم المعهد بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهميحدد المعهد أوجه الاستفادة من نتائج التقييم	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">معايير موضوعية واليات لتقييم أداء الجهاز الإداريالمعايير معلنة بوسائل مناسبةإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهمأوجه الاستفادة من نتائج التقييم
	4/5 للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">يقوم المعهد بقياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةيحلل المعهد وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإدارييستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">قياس أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبةتحليل وتقييم أعضاء أعضاء الجهاز الإداريالاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٦ : الموارد المالية والمادية	١/٦ الموارد المالية للمعهد كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المعهد من تحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none">يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتهايوزع المعهد مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وانشطة خدمة المجتمع	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">الموارد المالية كافيته سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتهايوزع المعهد مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وانشطة خدمة المجتمع
	٢/٦ مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمعهد.	<ol style="list-style-type: none">ينوع المعهد مصادر أموالها الماليةيحدد المعهد اسهاماتها في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ul style="list-style-type: none">ينوع المعهد مصادر أموالها الماليةالاسهامات في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية
	٣/٦ مباني المعهد وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	<ol style="list-style-type: none">يعد المعهد وثيقه دليل الابنيه والمنشآتيحدد المعهد مدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحه والمساحهيحصر المعهد ويحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه	منسق المعيار	٢٠٢٣	<ol style="list-style-type: none">وثيقه دليل الابنيه والمنشآتمدى تناسب ذلك مع اعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحهحصر وتحديد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليميه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٢٠٢٣	منسق المعيار	يتخذ المعهد إجراءات فعالة لصيانته البنية التحتية والقاعات والاجهزه	٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
١. الممارسات المناسبة للمحافظة على الامن والسلامه وتوفير التجهيزات الملائمه ٢. خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يتخذ المعهد الممارسات المناسبه للمحافظة على الامن والسلامه وتوفير التجهيزات الملائمه ٢. يعد المعهد خطه للاخلاء وادارة الازمات والكوارث	٥/٦ إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المعهد مناسبة.
١. توفير وتحديث البنية التكنولوجيه ٢. عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. تحدث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يوفر وتحديث المعهد البنية التكنولوجيه ٢. يوفر المعهد عدد حاسبات كفيه وفق طبيعة النشاط ٣. يوفر المعهد وتحدث موقعها على شبكة الانترنت وبنوع الخدمات	٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمعهد وللعمليات الإدارية بها، وللمعهد موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.
مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٢٠٢٣	منسق المعيار	يوفر المعهد مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة	٧/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المعهد من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	5/7 البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين	1. يتخذ المعهد والاقسام العلمية الإجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية 2. يتخذ المعهد الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة 3. يستفيد المعهد من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية	منسق المعيار	2023	1. الإجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية 2. الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة 3. الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية
	6/7 للمعهد تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون ويستفيد المعهد منها في وضع خطط التحسين والتطوير	1. يعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب 2. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية 3. يستفيد المعهد من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية	منسق المعيار	2023	1. تقارير سنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه متضمنه نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب 2. تطلع المعهد الأطراف المعنيه على التقارير السنويه للمقررات الدراسيه والبرامج التعليميه 3. الاستفادة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنويه للبرامج التعليميه والمقررات الدراسيه في تطوير البرامج التعليميه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٨ : التدريس والتعلم	١/٨ للمعهد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.	يتأكد المعهد من أن الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة	منسق المعيار	٢٠٢٣	الاستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة
	٢/٨ تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.	يتابع المعهد مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال....)	منسق المعيار	٢٠٢٣	مدي تطبيق الإستراتيجية ويتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي وإكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب (أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب وهيئة التدريس والطلاب وبعضهم والتعلم المختلط والتعلم التعاوني وريادة الأعمال....)
	٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممه وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.	<ul style="list-style-type: none">تصمم المعهد ويوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفةيتبع المعهد اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه يوفر المعهد الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة ٢. اليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليه ٣. توفير الموارد اللازمة للتدريب والجهات المشاركة فيه ويحدد نوعية مشاركتها



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المسهدة.	يستخدم المعهد أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب	منسق المعيار	٢٠٢٣	أساليب وأدوات متنوعة لتقويم أداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم (مثل ملفات إنجاز الطلاب وتقارير المدرب واستبيانات رضا الطلاب عن البرامج التدريبية وعن المدرب
٥/٨ فاعلية التدريب تقويم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، ويستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.	يستخدم المعهد مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها	منسق المعيار	٢٠٢٣	الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب ويستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها
٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها.	ينوع المعهد من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري ١. وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. يتبع المعهد آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري وعملي وتطبيقي وغيرها) ٢. آليات محددة للتأكد من مدي توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها
٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يؤمن وضوعها ونسختها وتوزيعها بما يضمن سريتها.	يضع المعهد دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل ١. الكنترولات وغيرها يتبع المعهد إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٢. ينظم المعهد عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها ٢. إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة ٣. عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الإمتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يوفر المعهد أليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها ٢. يطبق المعهد أليات فعالة لتوثيق نتائج الإمتحانات بما يتيح الإحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للإستدعاء عند الحاجة	٨/٨ أليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للإستدعاء.
الإعلان بنتائج الامتحانات المختلفه	٢٠٢٣	منسق المعيار	تعلم المعهد الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفه	٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أداؤهم في التقويم تدعم تعليمهم.
١. تحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يقوم المعهد بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفه ٢. يعد المعهد احصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفه للمرحله الجامعيه ... ٣. يحدد المعهد أوجه الاستفاده من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج	١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليميه واستراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم.
قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	٢٠٢٣	منسق المعيار	يضع المعهد قواعد موثقه للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ويعلنها ويتابع تطبيقها	١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقه ومعلنة، وتوجد أليات لمراقبة تطبيقاتها.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستوى ل عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ٩ : الطلاب والخريجون	١/٩ قواعد قبول والتحويل والتوزيع للطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	١. يضع المعهد قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. يعلن المعهد عن القواعد بوسائل اعلات مناسبة ٣. يوفر المعهد بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقيم المعهد تلك القواعد وتطورها وفق المراجعته من الأطراف المعنية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة ٢. القواعد معلنة بوسائل اعلات مناسبة ٣. بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات ٤. تقييم القواعد وتطورها وفق المراجعته من الأطراف المعنية
	٢/٩ للمعهد أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.	١. يستخدم المعهد أساليب وانشطة مینوعه لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. يعد المعهد احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. أساليب وانشطة مینوعه لجذب ورعاية الطلاب الوافدين ٢. احصائيات شامله عن الطلاب الوافدين .
	٣/٩ للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا يتم تعريف الطلاب به بوسائل ميعددة.	١. يوفر المعهد نظام للدعم الطلابي ٢. يستخدم المعهد وسائل ميعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. تدرس المعهد مدى فاعلية نظام الدعم	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. نظام للدعم الطلابي ٢. وسائل ميعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم ٣. مدى فاعلية نظام الدعم
	٤/٩ للمعهد نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.	١. يوفر المعهد دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. تفعل المعهد نظام الدعم الاكاديمي ٣. تقدم المعهد خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف ... ٤. يستخدم المعهد اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. تقدم المعهد وسائل الدعم لكل فئه	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الاكاديمي ٢. نظام الدعم الاكاديمي مفعل ٣. خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الاعمال والتوظيف ٤. اليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين ٥. وسائل الدعم لكل فئه



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. الرعاية صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديمي ٣. وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. تخصص المعهد رعايه صحيه ونفسيه واجتماعيه لذوى الاحتياجات الخاصه ٢. يوفر المعهد لهم وسائل دعم اكاديمي ٣. تراعى المعهد وجود تسهيلات انشائية ملائمة	٥/٩ للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.
إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركة	٢٠٢٣	منسق المعيار	يتخذ المعهد إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصله وتوثيق نماذج لتلك المشاركة	٦/٩ وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
١. توافر الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يوفر المعهد الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمه لممارسة الأنشطة الطلابية المينوعه ٢. تشجع المعهد الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابيه المختلفه ٣. يعد المعهد تقريرا عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفه	٧/٩ الأنشطة الطلابية مينووعة، ويوفر لها المعهد الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.
١. قياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه ٢. تحليل وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المعهد من النتائج وتناقشها	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يقوم المعهد بقياس اراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبه. ٢. يحلل المعهد وتقييم اراء الطلاب ٣. يستفيد المعهد من النتائج وتناقشها	٨/٩ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء للطلاب، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
١. قواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. تحتفظ المعهد بقواعد بيانات خاصه بالخرجين متكامله وتحديثها دوريا ٢. تحرص المعهد على متابعه خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم ...	٩/٩ للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحددت بصورة دورية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	٢٠٢٣	منسق المعيار	يوفر المعهد برامج مینوعه تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص	١٠/٩ المعهد يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل.
--	------	--------------	--	---



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المستول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
المعيار ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية	١/١٠ خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانيات المعهد	تتحق المعهد من مدى ملائمة إمكانيات المعهد مع خطتها البحثية	منسق المعيار	٢٠٢٣	مدى ملائمة إمكانيات المعهد مع خطتها البحثية
	٣/١٠ الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل المعهد على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة مع مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	١. يوفر المعهد الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. يعد المعهد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ... ٣. بيانا بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة ٢. بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي ويتحقق من ان الموارد المالية و التجهيزات والتسهيلات التي يوفرها ملائمة ... ٣. بيانا بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية
	٤/١٠ توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.	١. يستخدم المعهد أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعم المعهد الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي ٢. يضع المعهد في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين ٣. تدعيم الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية
	٥/١٠ الإنتاج البحثي في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	يحلل المعهد تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لأعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي	منسق المعيار	٢٠٢٣	تطور الإنتاج البحثي للمعهد خلال الثلاث أعوام ومتوسط الإنتاج لأعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	٢٠٢٣	منسق المعيار	يستخدم المعهد وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية	٦/١٠ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.	
١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. عدد ونسبة كل الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية الى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنه تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى ٢. عدد ونسبه الأبحاث المشتركة والتطبيقية ٣. الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية او البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجتها ٤. المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المعهد او شاركت فيها ٥. اصدار دورية علمية محكمة ٦. أنشطة علمية أخرى لاعضاء المعهد ٧. جوائز او براءات اختراع حصل عليها أعضاء المعهد	٧/١٠ للمعهد فواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.	
إقامة مؤتمر علمى دورى والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٢٠٢٣	منسق المعيار	تحرص المعهد على إقامة مؤتمر علمى دورى والمشاركة في تنظيم المؤتمرات	٨/١٠ للمعهد مؤتمر علمى دورى.	
	٢٠٢٣	منسق المعيار			

معييار ١١ : الدراسات العليا

لا ينطبق



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المعيار	الاهداف	الانشطة / الممارسات	المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات تقييم الاداء
معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١/١٢ للمعهد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	١. ينفذ المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. يوفر المعهد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمعهد ٢. برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية
	٢/١٢ للمعهد كيانات فاعلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .	يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية	منسق المعيار	٢٠٢٣	يقوم للجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية
	٣/١٢ للمعهد أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وألوياته .	١. ينوع المعهد من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. يوفر المعهد بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الاعوام الثلاثة الماضية	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. ينوع في أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع ٢. بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها من خلال الأعوام الثلاثة الماضية
	٤/١٢ للمعهد آليات لتمثيل فاعل للأطراف في صنع القرار ودعم موارد المعهد وتنفيذ برامجها	١. يوفر المعهد بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. يحدد المعهد أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب	منسق المعيار	٢٠٢٣	١. بيان بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ٢. أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الاعمال لدى الطلاب



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



١. وسائل مناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٢٠٢٣	منسق المعيار	١. يستخدم المعهد الوسائل المناسبة في قياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	٥/١٢ للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية .
٢. تحليل وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل			٢. يحلل المعهد وتقييم اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل	
٣. الاستفادة من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة			٣. يستفيد المعهد من النتائج ويتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران

مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ هانى عبدالحفيظ

مسئول المعيار
أ/احمد ابوبكر