



## ٥ / معيار الجهاز الإداري

مرفق ١/٤/٥ :

تشكيل لجنة لقياس آراء أعضاء  
الجهاز الإداري

عميد المعهد



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. هاني عبد الحفيظ السطوحي

منسق المعيار

د. ولاء شلبي



Ministry of Higher Education

Higher Institute of

The Sciences

Janaklees – Behiera



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس البحيرة

السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى  
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة رقم (١٠) بتاريخ (٢٩/٦/٢٠٢١) على الموضوع  
الآتى:

تشكيل لجنة لقياس آراء الجهاز الإداري على أن تكون على الشكل التالي:.

الاسم	الوظيفة	الصفة
١ / أ.د/ حسني حسن مهران	عميد المعهد	رئيساً
٢ / أ.م.د/ محمد حسنين طه	وكيل المعهد	عضواً
٣ / د/ هاني عبد الحفيظ السطوحى	مدير وحدة الجودة	عضواً
٤ / د/ ولاء نجيب عبد الحليم	مدرس إدارة الأعمال	عضواً
٥ / أ/ عبد الناصر سعد رياض	أمين المعهد	عضواً
٦ / أ/ مروه على القرعلى	مدير إدارة الموارد البشرية	عضواً

واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (٧)، بتاريخ (٢٧/٧/٢٠٢١)، برجااء التكرم بالعلم واتخاذ  
ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،،



045/2431289

تليفون:

www.ims.edu.eg

الموقع الالكتروني:

تم إنشاء المعهد طبقاً للقرار الوزاري رقم 2518 لسنة 2007

العنوان: طريق أبو المطامير الصحراوي



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



٥ / معيار الجهاز الإداري

مرفق ٢ / ٤ / ٥ :

ورشة عمل لقياس آراء أعضاء  
الجهاز الإداري

عميد المعهد



أ.د. حسني مهران

مدير وحدة ضمان الجودة



أ.م.د. هاني عبد الحفيظ السطوح

منسق المعيار

د. ولاء شلبي

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: <https://imsedueg.com/quality-home/>

الإيميل: [qualityassuran@eunit.ims@gmail.com](mailto:qualityassuran@eunit.ims@gmail.com)



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



السيد الدكتور / مدير وحدة ضمان الجودة

تحية طيبة وبعد.....

برجاء من سيادتكم التكرم بالموافقة على عقد ورشة عمل حول:

لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري

ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،،،،

منسق معيار الجهاز الإداري

د. ولاء نجيب

منسق معيار الجهاز الإداري  
للوسائل والإستراتيجيات  
د. صلاح الدين

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: /وحدة-ضمان-الجودة-والاعتماد/ <https://imsedueg.com/>

الإيميل: [qualityassuraceunit.ims@gmail.com](mailto:qualityassuraceunit.ims@gmail.com)



السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى  
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة رقم (١١) بتاريخ (٢٠٢١/٧/٢٧) على الموضوع  
الآتى:

- الموافقة على عقد ورشة لقياس آراء الجهاز الإداري  
واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (٨)، بتاريخ (٢٠٢١/٨/٣١)، برجاء التكرم بالعلم واتخاذ  
ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،،





## اعلان

تعلم وحدة ضمان الجودة والاعتماد عن عقد ورشة عمل

### اعداد آلية قياس آراء الجهاز الإداري

المشاركون في الورشة:

- السيد الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد

- السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل المعهد

- السيد الأستاذ/ أمين عام المعهد

- السادة مديري الإدارات بالمعهد

تاريخ الاجتماع: يوم السبت الموافق ٢٠٢١/٧/٣١

ميعاد الاجتماع: الساعة الثانية عشر ظهراً

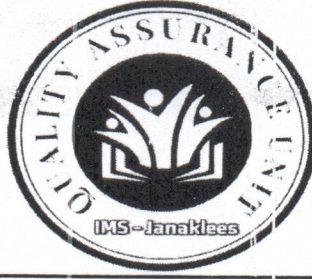
مكان الاجتماع: قاعة اجتماعات وحدة ضمان الجودة بالمعهد

عميد المعهد ورئيس مجلس إدارة الجودة

أ.د/ حسني حسن مهدي

مدير وحدة الجودة

د/ هاني عبد الحفيظ



## تقرير عن ورشة عمل

عنوان ورشة العمل : مناقشة آلية قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري

مكان انعقاد: وحدة ضمان الجودة والإعتماد

التاريخ: ٣١ / ٧ / ٢٠٢١ م

## وصف عام لورشة العمل

### المحاور الرئيسية :

مناقشة آلية قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري

### أهداف الورشة :

مناقشة آلية قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري

### التوصيات :

- ١- أن يتم قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري من خلال استبيان تم خلال شهر أغسطس من كل عام .
- ٢- أن يتضمن الاستبيان ظروف العمل المادية .
- ٣- أن يتضمن الاستبيان علاقات العمل ونمط الإدارة ومستوي الرضا الوظيفي

### المرفقات :

(١) كشف بأسماء الحضور

(٢) صور للورشة

مدير وحدة الجودة  
د/ هاني عبد الحفيظ

منسق معيار الجهاز الإداري

د/ ولاء نجيب





كشف حضور ورشة عمل :  
مناقشة الية قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري  
بتاريخ: ٣١ / ٧ / ٢٠٢١

ملاحظات	التوقيع	الاسم	م
		أ.د/ حسني مهران	١
		أ.م.د/ محمد حسنين	٢
		د/ هاني عبد الحفيظ	٣
		د/ ولاء نجيب	٤
		أ/ عبد الناصر سعد	٥
		أ/ اسلام أبوزيد	
		أ/ مروة الفرعي	٦
		أ/ محمد يوسف	
		أ/ أسماء حراز	

مدير وحدة الجودة  
د/ هاني عبد الحفيظ

منسق معيار الجهاز الإداري

د/ ولاء نجيب



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جاناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

### استبيان قياس آراء الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد

تحية طيبة وبعد ،،،

برجاء التكرم بالإجابة على الإستبيان بكل صراحة وموضوعية وسوف تحفظ إجابتك في سرية تامة  
البيانات الشخصية :

الاسم ( اختياري ) : .....

الوظيفة الحالية .....

المؤهل الدراسي .....

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
<b>ملائمة الموارد البشرية للعمل</b>				
١	تعمل في مجال تخصصك			
٢	توزيع الموارد البشرية ( العاملين ) ملائم لمتطلبات العمل			
<b>ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة</b>				
١	مساحة مكان العمل مناسبة			
٢	عدد الموظفين في مكان العمل مناسب			
٣	تهوية الأماكن جيدة			
٤	الإضاءة كافية بالإدارة			
٥	يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات- دواليب- خزن)			
٦	المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال			
٧	يوجد حاسبات آلية كافية لإتمام العمل			
٨	هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون -- انتركم)			
٩	يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة			

Signature and stamp of the Quality Assurance Unit.



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناتليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
١٠	توجد وسائل كافية للأمن والسلامة			
<b>التدريب</b>				
١	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا			
٢	هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص			
٣	تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك			
٤	هناك قياس لأثر التدريب			
٥	ساعد التدريب في تطوير اداؤك الوظيفي			
<b>علاقات العمل</b>				
١	تتميز علاقاتك مع زملاءك بالتعاون والإيجابية			
٢	يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة			
٣	تشعر بالرضا عن علاقتك برؤسائك المباشرين			
٤	تشعر بالرضا عن علاقتك مع الإدارة العليا للمعهد			
٥	علاقتك مع المرؤوسين ( مديري الإدارات) تتميز بالتفاهم			
<b>نمط الإدارة</b>				
١	يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات			
٢	يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها			
٣	يتم اشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل			
٤	يوجد تحديد واضح لاختصاصتك ومسئولياتك			
٥	تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل			





وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناقليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
٦	يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا			
٧	مناخ العمل يساعد على الابتكار والتطوير			
<b>معايير اختيار القيادات الإدارية</b>				
١	توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية			
٢	تتصف هذه المعايير بالموضوعية			
٣	تتناسب هذه المعايير مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة			
<b>نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات</b>				
١	يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين			
٢	تتميز هذه المعايير بالمصداقية			
٣	هذه المعايير كافية وعادلة			
٤	يتم ربط الحوافز بالأداء			
٥	يقوم المعهد بتطبيق برامج خاصة بتطوير كفاءة الإداريين			
<b>مستوى الرضا الوظيفي</b>				
١	تشعر بالرضا عن أداؤك الوظيفي			
٢	يتم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي			
<b>الخدمات</b>				
<b>الدعم الصحي</b>				
١	يوفر لك المعهد تأميناً صحياً			
٢	أشعر بالرضا عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لك			
<b>الدعم الاجتماعي</b>				
١	يوجد أنشطة ترفيهية أو رحلات			



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناتكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
٢	يتم مراعاة للظروف الاجتماعية للإداريين ومساعدة المتعسرين منهم			
<b>الثواب والعقاب</b>				
١	هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب			
٢	يتم تطبيق الجزاءات والخصومات بالمعهد			
٣	يوجد تكريم للموظف المثالي			
<b>آلية العدالة والمساواة وعدم التمييز</b>				
١	يوجد تمييز في توزيع المكافآت والحوافز			
٢	يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين			
٣	يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل المعهد			

محاور اخرى ترغب في الإشارة إليها تخص قياس اراء الإداريين بالمعهد.....

.....

.....

مقترحاتك العامه لتحسين الأداء.....

.....

.....

نشكركم على حسن تعاونكم



رئيس لجنة الاستبيانات

د. ولاء نجيب

د. ولاء نجيب



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



٥ / معيار الجهاز الإداري

مرفق ٣ / ٤ / ٥ :

نتائج تحليل استبيان قياس آراء  
أعضاء الجهاز الإداري

عميد المعهد

أ.د. حسنى مهران



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. هاني عبد الحفيظ السطوحى



منسق المعيار

د. ولاء شلبي

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: <https://imsedueg.com/quality-home/>

الإيميل: [qualityassuranceunit.ims@gmail.com](mailto:qualityassuranceunit.ims@gmail.com)



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

نتيجة تحليل استبيان قياس آراء الجهاز الإداري والقيادات الإدارية بالمعهد للعام الجامعي

٢٠٢٠-٢٠٢١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
<b>ملائمة الموارد البشرية للعمل</b>							
١	تعمل في مجال تخصصك	٢٤	٨٠%	٢	٦,٦%	٤	١٣,٣٣%
٢	توزيع الموارد البشرية (العاملين) ملائم لمتطلبات العمل	٢٣	٧٦,٦%	٤	١٣%	٣	١٠%
<b>ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة</b>							
١	مساحة مكان العمل مناسبة	٢٤	٨٠%	٣	١٠%	٣	١٠%
٢	عدد الموظفين في مكان العمل مناسب	١٩	٦٣,٣%	٨	٢٦,٧%	٣	١٠%
٣	تهوية الأماكن جيدة	١٩	٦٣,٣%	٥	١٦,٧%	٦	٢٠%
٤	الإضاءة كافية بالإدارة	٢٣	٧٦,٦%	٦	٢٠%	١	٣,٣%
٥	يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات- دواليب- خزن)	١٩	٦٣,٣%	٨	٢٦,٧%	٣	١٠%
٦	المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال	٢١	٧٠%	٥	١٦,٧%	٤	١٣,٣%
٧	يوجد حاسبات آلية كافية لإتمام العمل	٢٠	٦٦,٧%	٧	٢٣,٣%	٣	١٠%
٨	هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون - إنتركم)	١٨	٦٠%	٧	٢٣,٣%	٥	١٦,٧%
٩	يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة	٢٠	٦٦,٧%	٩	٣٠%	١	٣,٣%
١٠	توجد وسائل كافية للأمن والسلامة	١٩	٦٣,٣%	١٠	٣٣,٣%	١	٣,٣%
<b>التدريب</b>							
١	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا	١٠	٣٣%	١٢	٤٠%	٨	٢٧%
٢	هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص	١٠	٣٣%	١٢	٤٠%	٨	٢٧%
٣	تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك	١٠	٣٣%	١٢	٤٠%	٨	٢٧%
٤	هناك قياس لأثر التدريب	١٠	٣٣%	١٢	٤٠%	٨	٢٧%
٥	ساعد التدريب في تطوير اداؤك الوظيفي	١٠	٣٣%	١٢	٤٠%	٨	٢٧%



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
<b>علاقات العمل</b>							
١	تتميز علاقاتك مع زملائك بالتعاون والإيجابية	٢٦	%86,6	٢	%6,6	٢	%6,6
٢	يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة	٢٩	%96,6	١	%3,3	٠	%٠
٣	تشعر بالرضا عن علاقتك برؤسائك المباشرين	٢٢	%٧٣,٣	٨	%٢٦,٧	٠	%٠
٤	تشعر بالرضا عن علاقتك مع الإدارة العليا للمعهد	٢٩	%96,6	١	%٣,٣	٠	%٠
٥	علاقتك مع المرؤوسين ( مديري الإدارات ) تتميز بالتفاهم	٢٥	%٨٣,٣	٤	%١٣,٣	١	%٣,٣
<b>نمط الإدارة</b>							
١	يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات	٢٣	%٧٦,٦	٥	%١٦,٧	٢	%6,6
٢	يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها	٢٥	%٨٣,٣	٥	%١٦,٧	٠	%٠
٣	يتم اشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل	٢٠	%٦٦,٧	١٠	%٣٣,٣	٠	%٠
٤	يوجد تحديد واضح لاختصاصتك ومسئولياتك	٢٧	%٩٠	٢	%6,6	١	%٣,٣
٥	تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل	٢١	%٧٠	٦	%٢٠	٣	%١٠
٦	يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا	٢٠	%٦٦,٧	٥	%١٦,٧	٥	%١٦,٧
٧	مناخ العمل يساعد على الابتكار والتطوير	٢٢	%٧٣,٣	٥	%١٦,٧	٣	%١٠
<b>معايير اختيار القيادات الإدارية</b>							
١	توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية	٢٣	%٧٦,٦	٣	%١٠	٤	%١٣,٣
٢	تتصف هذه المعايير بالموضوعية	٢٤	%73,3	٦	%٢٠	٢	%6,6
٣	تناسب هذه المعايير مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة	١٩	%٦٣,٣	٤	%١٣,٣	٧	%٢٣,٣
<b>نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات</b>							
١	يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين	١٢	%٤٠	١٠	%٣٣	٨	%٢٧
٢	تتميز هذه المعايير بالمصداقية	١٢	%٤٠	١٠	%٣٣	٨	%٢٧
٣	هذه المعايير كافية وعادلة	١٢	%٤٠	١٠	%٣٣	٨	%٢٧
٤	يتم ربط الحوافز بالأداء	١٩	%٦٣,٣	٩	%٣٠	١	%٣
٥	يقوم المعهد بتطبيق برامج خاصة بتطوير كفاءة الإداريين	16	%53,3	٤	%13,3	١٠	%٣٣,٣
<b>مستوى الرضا الوظيفي</b>							





وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	تشعر بالرضا عن أداءك الوظيفي	٢١	%٧٠	٩	%٣٠	٠	%٠
٢	يتم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي	٢٠	%٦٦,٧	٢	%6,6	٨	%٢٦,٧
<b>الخدمات</b>							
<b>الدعم الصحي</b>							
١	يوفر لك المعهد تأميناً صحياً	٢٠	%٦٦,٧	٧	%٢٣,٣	٣	%١٠
٢	أشعر بالرضا عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لك	١٩	%٦٣,٣	٠	%٠	١١	%٣٦,٧
<b>الدعم الاجتماعي</b>							
١	يوجد أنشطة ترفيهية أو رحلات	١٨	%٦٠	١١	%36,7	١	%٣,٣
٢	يتم مراعاة للظروف الاجتماعية للإداريين ومساعدة المتعسرين منهم	٢٣	%٧٦,٦	٧	%٢٣,٣	٠	%٠
<b>الثواب والعقاب</b>							
١	هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب	٢٠	%٦٦,٧	٧	%٢٣,٣	٣	%١٠
٢	يتم تطبيق الجزاءات والخصومات على العاملين المقصرين بالمعهد	١٩	%٦٣,٣	٨	%٢٦,٧	٣	%١٠
٣	يوجد تكريم للموظف المثالي	٢٠	%٦٦,٧	٣	%١٠	٧	%٢٣,٣
<b>آلية العدالة والمساواة وعدم التمييز</b>							
١	يوجد تمييز في توزيع المكافآت والحوافز	٧	%23,3	٤	%١٣,٣	١٩	%٦٣,٣
٢	يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين	١٩	%٦٣,٣	٤	%١٣,٣	٧	%23,3
٣	يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل المعهد	٢٣	%٧٦,٦	٥	%١٦,٧	٢	%6,6

يتضح من الجدول السابق فيما يخص كل بند:

١- ملائمة الموارد البشرية للعمل: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أفادوا بانهم يعملون في مجال تخصصهم بنسبة ٨٠%.



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

٢- ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة: أقر غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد (٨٠ %) بأن مساحة مكان العمل مناسبة والإضاءة كافية بنسبة 76,6% وأن المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال بنسبة ٧٠% .

٣- التدريب : اكد 33% من الموظفين على أن موضوعات التدريب تفي بكل احتياجاتهم

٤- علاقات العمل : غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بنعم على تميز علاقاتهم مع زملائهم بالتعاون بنسبة 86,6% وانهم راضون عن علاقاتهم بالإدارات المختلفة بنسبة 96,6%

٥- نمط الإدارة: معظم الإداريين بالمعهد أفادوا بأن هناك تحديد واضح لاختصاصاتهم ومسئولياتهم بنسبة بلغت ٩٠% وأضافوا أنه يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها بنسبة 83,3% وتوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات بنسبة 76,6%

٦- معايير اختيار القيادات الإدارية: ٧٦,٦ % من الإداريين بالمعهد أكدوا على وجود معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية وأن هذه المعايير تتصف بالموضوعية و تتناسب مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة بنسبة بلغت 73,3: 63,3% على التوالي.

٧- نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بوجود معايير واضحة لتقييم أداء العاملين بنسبة ٩٠% وان هذه المعايير تتميز بالمصداقية بنسبة 83,3%

٨- مستوى الرضا الوظيفي: أكثر من ثلث الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد راضون عن أدائهم الوظيفي بنسبة بلغت ٧٠% بينما الثلث الأخر راضى إلى حد ما بنسبة ٣٠% وأنه يتم اتخاذ قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي بنسبة 66,٧% .

٩- الخدمات:



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحيرة

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

أ- الدعم الصحي: أكثر من نصف الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بأنهم راضون بأن المعهد يوفر لهم تأميناً صحياً بنسبة 66,7% و 23,3% راضون إلى حد ما عن ذلك.

ب- الدعم الإجتماعي: أكد 76,7% من الإداريين بأنه يتم مراعاة ظروفهم الاجتماعية ومساعدة المتعسرين منهم .

١٠- الثواب والعقاب: أكد 66,6% من الإداريين على وجود سياسة واضحة للثواب والعقاب

١١- اليه العدالة والمساواة وعدم التمييز: معظم الإداريين بالمعهد ( 63,3%) أفادوا بأنه لا يوجد تمييز في توزيع المكافآت و الحوافز

أما فيما يخص بند محاور أخرى ترغب في الإشارة إليها تخص قياس آراء الإداريين بالمعهد: أغلب الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أكدوا على أهمية اثابة وتكريم الموظفين.

مقترحاتك العامه لتحسين الأداء:

أكد الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد على أهمية الإكثار من الدورات التدريبية وخاصة في الكمبيوتر وإدارة الوقت وضغوط العمل لما لها من أهمية كبيرة في تحسن أدائهم

وبناء على نتائج الاستبيان سيتم أخذ الإجراءات التصحيحية الآتية:

➤ الاهتمام بشكل أكبر في تنفيذ دورات تدريبية للجهاز الإداري

➤ إثابة وتكريم الموظف المثالي



مدير وحدة الجودة  
د/ هاني عبد الحفيظ

Ministry of Higher  
Education  
Higher Institute of  
The Sciences  
Janaklees – Behiera



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس البحيرة

السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى  
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة رقم (١) بتاريخ ( ٢٨/٩/٢٠٢١ ) على الموضوع  
الآتى:

- اعتماد نتائج تحليل قياس آراء العاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١  
واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (١)، بتاريخ (١٩/١٠/٢٠٢١)، بـرجاء التكرم بالعلم واتخاذ  
ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،،

عميد المعهد  
د. / حسنى حسن مهران

تليفون: ٠٤٥/٢٤٣١٢٨٩

الموقع الإلكتروني: [www.ims.edu.eg](http://www.ims.edu.eg)

تم إنشاء المعهد طبقاً للقرار الوزاري رقم ٢٥١٨ لسنة ٢٠٠٧

العنوان: طريق أبو المطامير الصحراوي



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

نتيجة تحليل استبيان قياس آراء الجهاز الإداري والقيادات الإدارية بالمعهد للعام الجامعي

٢٠٢٢-٢٠٢١

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
<b>ملائمة الموارد البشرية للعمل</b>							
١	تعمل في مجال تخصصك	٢٥	%٧٨	٥	١٦%	٢	%٦
٢	توزيع الموارد البشرية ( العاملين ) ملائم لمتطلبات العمل	٢٧	%٨٥	٣	%٩	٢	%٦
<b>ملائمة مكان العمل والإمكانيات المادية المتاحة</b>							
١	مساحة مكان العمل مناسبة	٢٨	%٨٨	٣	%٩	١	%٣
٢	عدد الموظفين في مكان العمل مناسب	٢٨	%٨٨	٢	%٦	٢	%٦
٣	تهوية الأماكن جيدة	٢٤	%٧٥	٨	%٢٥	٠	%٠
٤	الإضاءة كافية بالإدارة	٢٧	%٨٤	٤	%١٣	١	%٣
٥	يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات- دواليب- خزن)	٢٥	%٧٨	٣	%٩	٤	%١٣
٦	المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال	٢٥	%٧٨	٤	%١٣	٣	%٩
٧	يوجد حاسبات آلية كافية لإتمام العمل	٢٦	%٨١	٥	%١٥	١	%٣
٨	هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون - انتركم)	٢٨	%٨٨	٢	%٦	٢	%٦
٩	يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة	٢٧	%٨٤	٥	%١٦	٠	%٠
١٠	توجد وسائل كافية للأمن والسلامة	٢٦	%٨١	٦	%١٩	٠	%٠
<b>التدريب</b>							
١	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا	٢٢	%٧٠	٥	%١٥	٥	%١٥
٢	هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص	٢٣	%٧٣	٣	%٩	٦	%١٨
٣	تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك	٢٤	%٧٣	٢	%٦	٦	%١٨
٤	هناك قياس لأثر التدريب	٢٤	%٧٣	٣	%٩	٥	%١٥
٥	ساعد التدريب في تطوير اداؤك الوظيفي	٢٦	%٨١	٢	%٦	٤	%١٣
<b>علاقات العمل</b>							



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناقليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	تتميز علاقاتك مع زملاءك بالتعاون والإيجابية	٢٩	%٩١	٢	%٦	١	%٣
٢	يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة	٣٠	%٩٤	٢	%٦	٠	%٠
٣	تشعر بالرضا عن علاقتك برؤسائك المباشرين	٣١	%٩٧	٠	%٠	١	%٣
٤	تشعر بالرضا عن علاقتك مع الإدارة العليا للمعهد	٣١	%٩٧	١	%٣,٣	٠	%٠
٥	علاقتك مع المرؤوسين تتميز بالتفاهم	٣١	%٩٧	١	%٣	٠	%٠
<b>نمط الإدارة</b>							
١	يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات	٣٠	%٩٤	٢	%٦	٠	%٠
٢	يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها	٢٩	%٩١	٣	%٦	٠	%٠
٣	يتم اشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل	٢٧	%٨٥	٣	%٩	٢	%٦
٤	يوجد تحديد واضح لاختصاصتك ومسئولياتك	٢٧	%٨٥	٢	%٦	٣	%٩
٥	تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل	٢٤	%٧٥	٥	%١٦	٣	%٩
٦	يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا	٢٤	%٧٥	١	%٣	٧	%٢٢
٧	مناخ العمل يساعد على الابتكار والتطوير	٢٦	%٨١	٥	%١٦	١	%٣
<b>معايير اختيار القيادات الإدارية</b>							
١	توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية	٢٥	%٧٩	٤	%١٢	٣	%٩
٢	تتصف هذه المعايير بالموضوعية	٢٥	%٧٩	٤	%١٢	٣	%٩
٣	تتناسب هذه المعايير مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة	٢٥	%٧٩	٤	%١٢	٣	%٩
<b>نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات</b>							
١	يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين	٢٥	%٧٩	٦	%١٨	١	%٣
٢	تتميز هذه المعايير بالمصداقية	٢٦	%٨٢	٤	%١٢	٢	%٦
٣	هذه المعايير كافية وعادلة	٢٥	%٧٩	٥	%١٥	٢	%٦
٤	يتم ربط الحوافز بالأداء	٢٤	%٦٦	٢	%٦	٦	%١٨
٥	يقوم المعهد بتطبيق برامج خاصة بتطوير كفاءة الإداريين	٢٤	%٦٦	٢	%٦	٦	%١٨
<b>مستوى الرضا الوظيفي</b>							
١	تشعر بالرضا عن أداؤك الوظيفي	٢٧	%٨٥	٤	%١٢	١	%٣



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٢	يتم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي	٢٧	%٨٥	٥	%١٥	٠	%٠
<b>الخدمات</b>							
<b>الدعم الصحي</b>							
١	يوفر لك المعهد تأميناً صحياً	٢٥	%٧٩	٠	%٠	٧	%٢١
٢	أشعر بالرضا عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لك	٢٤	%٧٦	٤	%١٢	٤	%١٢
<b>الدعم الاجتماعي</b>							
١	يوجد أنشطة ترفيهية أو رحلات	٣٠	%٩٤	٠	%٠	٢	%٦
٢	يتم مراعاة للظروف الاجتماعية للإداريين ومساعدة المتعسرين منهم	٣٢	%١٠٠	٠	%٠	٠	%٠
<b>الثواب والعقاب</b>							
١	هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب	٢٥	%٧٩	٦	%١٨	١	%٣
٢	يتم تطبيق الجزاءات والخصومات على العاملين المقصرين بالمعهد	٢٩	%٩١	٢	%٦	١	%٣
٣	يوجد تكريم للموظف المثالي	٢٥	%٧٩	٠	%٠	٧	%٢١
<b>آلية العدالة والمساواة وعدم التمييز</b>							
١	يوجد تمييز في توزيع المكافآت والحوافز	٥	%١٥	٠	%٠	٢٧	%٨٥
٢	يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين	٢٥	%٧٩	٤	%١٢	٣	%٩
٣	يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل المعهد	٢٩	%٩١	١	%٣	٢	%٦



يتضح من الجدول السابق فيما يخص كل بند:

١- ملائمة الموارد البشرية للعمل: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أفادوا بانهم يعملون في مجال تخصصهم بنسبة ٧٨%.



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

٢- ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة: أقر غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد (٨٨ %) بأن مساحة مكان العمل مناسبة والإضاءة كافية بنسبة ٧٥% وأن المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال بنسبة ٧٨% .

٣- التدريب : أكد ٧٠% من الموظفين على أنه يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا كما أضافوا أن موضوعات التدريب تفي بكل احتياجاتهم بنسبة ٧٣% وإن هناك قياس لأثر التدريب بنسبة ٧٣% .

٤- علاقات العمل : غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بنعم على تميز علاقاتهم مع زملائهم بالتعاون بنسبة ٩١% وإنهم راضون عن علاقاتهم بالإدارات المختلفة بنسبة ٩٤% .

٥- نمط الإدارة: معظم الإداريين بالمعهد أفادوا بتواجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات بنسبة ٩٤% وبأن هناك تحديد واضح لاختصاصاتهم ومسئولياتهم بنسبة بلغت ٨٥% وأضافوا أنه يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها بنسبة ٩١% .

٦- معايير اختيار القيادات الإدارية: ٧٩% من الإداريين بالمعهد أكدوا على وجود معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية وأن هذه المعايير تتصف بالموضوعية و تتناسب مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة بنسبة بلغت ٧٩% .

٧- نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بوجود معايير واضحة لتقييم أداء العاملين بنسبة ٧٩% وإن هذه المعايير تتميز بالمصداقية بنسبة ٨٢% .

٨- مستوي الرضا الوظيفي: نسبة الموافقة بلغت ٨٥% من العاملين وهو ما يظهر شعورهم بالرضا الوظيفي ومدى اتخاذ قرارات لزيادة الرضا الوظيفي  
٩- الخدمات:

أ- الدعم الصحي: أكثر من ثلثي الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بأنهم راضون بأن





وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحيرة

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

المعهد يوفر لهم تأميناً صحياً بنسبة ٧٩٪ .

**ب- الدعم الإجتماعي:** أكد جميع الإداريين بأنه يتم مراعاة ظروفهم الاجتماعية ومساعدة المتعسرين منهم .

١٠- **الثواب والعقاب:** أكد ٧٩% من الإداريين على وجود سياسة واضحة للثواب والعقاب

١١- **آليه العدالة والمساواة وعدم التمييز:** معظم الإداريين بالمعهد ( ٨٥ %) أفادوا بأنه لا يوجد تمييز في توزيع المكافآت و الحوافز  
اما فيما يخص بند محاور اخرى ترغب في الإشارة اليها تخص قياس اراء الإداريين بالمعهد: رضائهم على العمل مع قيادة المعهد وعلى رأسهم رئيس مجلس الإدارة والعمل في أي موقع.

**مقترحاتك العامه لتحسين الأداء:**

اغلب الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد اكدوا على أهمية الإكثار من الدورات التدريبية وخاصة في الكمبيوتر وإدارة الوقت وضغوط العمل لما لها من أهمية كبيرة في تحسن أدائهم

**وبناء على نتائج الاستبيان سيتم أخذ الإجراءات التصحيحية الآتية:**

➤ الاهتمام بشكل أكبر في تنفيذ دورات تدريبية للجهاز الإداري



رئيس لجنة الاستبيانات

د/ ولاء نجيب

Ministry of Higher  
Education  
Higher Institute of  
The Sciences  
Janaklees – Behiera



وزراء التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس البحيرة

السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى  
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة رقم (١) بتاريخ (٢٧ / ٩ / ٢٠٢٢) على الموضوع  
الآتى:

- اعتماد نتائج تحليل قياس آراء العاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢  
واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (١)، بتاريخ (٢٩ / ١٠ / ٢٠٢٢)، برجااء التكرم بالعلم  
واتخاذ ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،

عميد المعهد  
الدكتور / حسنى حسن مهران

تليفون: ٠٤٥/٢٤٣١٢٨٩

الموقع الإلكتروني: [www.ims.edu.eg](http://www.ims.edu.eg)

تم إنشاء المعهد طبقاً للقرار الوزاري رقم ٢٥١٨ لسنة ٢٠٠٧

العنوان: طريق أبو المطامير الصحراوي



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

نتيجة تحليل إستبيان قياس اراء الجهاز الإداري والقيادات الإدارية بالمعهد للعام الجامعي

٢٠٢٢-٢٠٢٣

معتمد من مجلس إدارة المعهد بجلسة رقم (٩) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/٣١



رئيس لجنة الاستبيانات

د/ ولاء نجيب



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
<b>علاقات العمل</b>							
١	تتميز علاقاتك مع زملائك بالتعاون والإيجابية	٣٥	%100	٠	%0	٠	%0
٢	يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة	٣٥	%100	٠	%0	٠	%٠
٣	تشعر بالرضا عن علاقتك برؤسائك المباشرين	٣٤	%٩٧	١	%٣	٠	%٠
٤	تشعر بالرضا عن علاقتك مع الإدارة العليا للمعهد	٣٥	%١٠٠	٠	%٠	٠	%٠
٥	علاقتك مع المرؤوسين ( مديري الإدارات ) تتميز بالفهم	٣٤	%٩٧	١	%٣	٠	%0
<b>نمط الإدارة</b>							
١	يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات	٣٤	%١٠٠	١	%3	٠	%0
٢	يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها	٣٢	%91	3	%9	٠	%٠
٣	يتم اشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل	٣٣	%٩٥	٢	%٦	٠	%٠
٤	يوجد تحديد واضح لاختصاصتك ومسئولياتك	٣٢	%٩١	٣	%9	٠	%0
٥	تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل	٢٧	%77	٨	%٢٠	٠	%0
٦	يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا	٣٠	%86	٥	%14	٠	%0
٧	مناخ العمل يساعد على الابتكار والتطوير	٣٠	%86	٥	%14	٠	%0
<b>معايير اختيار القيادات الإدارية</b>							
١	توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية	٣٣	%94	٢	%6	٠	%0
٢	تتصف هذه المعايير بالموضوعية	٣١	%89	٣	%9	١	%3
٣	تناسب هذه المعايير مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة	٣٣	%94	٢	%6	٠	%0
<b>نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات</b>							
١	يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين	٣٠	%86	٥	%14	٠	%0
٢	تتميز هذه المعايير بالمصداقية	٣٠	%86	٥	%14	٠	%0
٣	هذه المعايير كافية وعادلة	٣١	%89	٤	%11	٠	%0
٤	يتم ربط الحوافز بالأداء	٢٧	%77	٥	%14	٣	%9
٥	يقوم المعهد بتطبيق برامج خاصة بتطوير كفاءة الإداريين	٣٠	%86	٥	%14	٠	%0
<b>مستوى الرضا الوظيفي</b>							



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحرية

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	تشعر بالرضا عن أداءك الوظيفي	٣٢	%91	٣	%9	٠	%٠
٢	يتم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي	٣٣	%94	٢	%6	٠	%0
<b>الخدمات</b>							
<b>الدعم الصحي</b>							
١	يوفر لك المعهد تأميناً صحياً	٣٢	%٩١	٠	%0	٣	%٩
٢	أشعر بالرضا عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لك	٢٦	%٧٤	٠	%٠	٩	%٢٦
<b>الدعم الاجتماعي</b>							
١	يوجد أنشطة ترفيهية أو رحلات	٣٣	%٩٤	٠	%٠	٢	%٦
٢	يتم مراعاة للظروف الاجتماعية للإداريين ومساعدة المتعسرين منهم	٣٥	%100	٠	%0	٠	%٠
<b>الثواب والعقاب</b>							
١	هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب	٢٩	%82	٤	%12	٢	%6
٢	يتم تطبيق الجزاءات والخصومات على العاملين المقصرين بالمعهد	٣٣	%٩٤	٠	%٠	٢	%٦
٣	يوجد تكريم للموظف المثالي	٣٥	%100	٠	%0	٠	%0
<b>آلية العدالة والمساواة وعدم التمييز</b>							
١	يوجد تمييز في توزيع المكافآت والحوافز	٤	%12	٣	%9	٢٨	%79
٢	يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين	٣١	%89	٤	%12	٠	%0
٣	يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل المعهد	٣٣	%٩٤	٢	%٦	٠	%0



يتضح من الجدول السابق فيما يخص كل بند:

١- ملائمة الموارد البشرية للعمل: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أفادوا بانهم يعملون في مجال تخصصهم بنسبة % 91.



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية - جناكليس البحيرة

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

٢- ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة: أقر غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد (٧١ %) بأن مساحة مكان العمل مناسبة والإضاءة كافية بنسبة ٨٣ % وأن المكاتب والكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال بنسبة ٨٦ % .

٣- التدريب: أكد حوالي ٨٦ % من الموظفين على أنه يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا كما أضافوا أن موضوعات التدريب تفي بكل احتياجاتهم بنسبة ٩١ % وان هناك قياس لأثر التدريب بنسبة ٨٣ % .

٤- علاقات العمل: غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بنعم على تميز علاقاتهم مع زملائهم بالتعاون بنسبة ١٠٠ % وانهم راضون عن علاقاتهم بالإدارات المختلفة بنسبة ١٠٠ % .

٥- نمط الإدارة: معظم الإداريين بالمعهد أفادوا بأنه يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها بنسبة ٩١ % وتوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات بنسبة ١٠٠ %

٦- معايير اختيار القيادات الإدارية: ٩٤ % من الإداريين بالمعهد أكدوا على وجود معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية وأن هذه المعايير تتصف بالموضوعية و تتناسب مع تخصصات وكفاءات الإداريين الموجودة بنسبة بلغت ٨٩ : ٩٤ % على التوالي.

٧- نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بوجود معايير واضحة لتقييم أداء العاملين بنسبة ٨٦ % وان هذه المعايير تتميز بالمصداقية بنسبة ٨٦ %

٨- مستوى الرضا الوظيفي: أكثر من ثلثي الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد راضون عن أدائهم الوظيفي بنسبة بلغت ٩١ % بينما الثلث الأخر راضى إلى حد ما بنسبة ٩ % وأنه يتم اتخاذ قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي بنسبة ٩٤ % .

٩- الخدمات:

أ- الدعم الصحي: أكثر من نصف الإداريين والقيادات الإدارية بالمعهد أجابوا بأنهم راضون بأن

*Handwritten signature*



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



# ٥ / معيار الجهاز الإداري مرفق ٤ / ٤ / ٥ : شهادات تقدير

عميد المعهد

أ.د. حسني مهران

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. هاني عبد الحفيظ السطوح

منسق المعيار

د. ولاء شلبي

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: <https://imsedueg.com/quality-home/>

الإيميل: [qualityassuranceunit.ims@gmail.com](mailto:qualityassuranceunit.ims@gmail.com)

# شهادة تقدير



يتقدم المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس بجزير الشكر  
والتقدير

للسيد الاستاذ/أحمد إبراهيم عشيبة

مدير الشؤون القانونية

للتميز في الأداء عن العام الجامعي 2021 - 2022

مع تمنياتنا بدوام النجاح والتوفيق



مدير المعهد

٢٠٢٣

أ.د/ حسني حسن مهران



## بطاقة صحية

٢٠٩٩٠٢٥٧٥٥

٢ ٨٧١٢٤٢٧ ١٨

رقم مسلسل

١٩٨٤

تاريخ اصدار



٢٢٩٠١١٨٨٠٥٢٢٩

اسم المتفح .....  
المهنة بالتفصيل .....  
تاريخ ومحل الميلاد .....  
رقم البطاقة العائلية .....  
الشخصية .....  
جهة وتاريخ الاصدار .....

عنوان السكن رقم .....  
شارع .....  
قسم .....  
محافظة .....  
فصيلة الدم .....  
منازل الفرع .....

صورة ابيته

[Handwritten signature]





### بطاقة صحية

رقم مسلسل	١١	١٨
تاريخ اصدار البطاقة	١٠/١٥	٢٠٢١
		

اسم المنتفع صبره علي محمد ذكر / انثى  
المهنة بالتفصيل معيد العالي للعلم  
تاريخ ومحل الميلاد الاقمارين - بنسك  
رقم البطاقة العائلي ١٩٨٦/٩١ جهة وتاريخ الاصدار شوبر  
الشخصي  
عنوان السكن رقم شارع  
قسم محافظة - مرسى  
فئة الدم RH  
مدير الفرع

ملاحظات

مدير الفرع



الرقم لعمور

### بطاقة صحية

٢٩٤١-١١٣١ ٨٨٨١

رقم مسلسل ١٨ ٠٧٤٠٩٨٢١٨ ١٨  
تاريخ إصدار البطاقة ١٤/٤٢  
٢٢ -



اسم المتفع خلود محمد  
المهنة بالتفصيل مدير العلاقات العامة  
تاريخ ومحل الميلاد مدير مكتب - ايرتوطام  
رقم البطاقة العائلية ١٩٩٤/١٠/١ جهة وتاريخ الاصدار  
الشخصية  
عنوان السكن رقم شارع ابو حسان  
قسم ايرتوطام محافظة مصرية  
فصيلة الدم RH  
مدير الفرع

لا يجوز استخدام هذه البطاقة  
او كسطة او شوية  
شدة البطاقة حتى لا يفسد  
عائلة القادون

صورة قيد الاصل



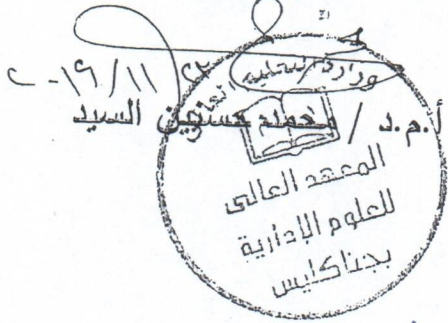


## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ عليا إبراهيم السيد  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	عليا إبراهيم السيد	الطب	٢٥٪

عميد المعهد



إمضاء الطبيب

دكتور/ عليا إبراهيم السيد

عميد المعهد





## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتورته / د. ساره ماهر سيوش  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	د/ ساره ماهر سيوش المفضل	صيدلي و ساره المفضل	١٠٪

علوذا شيم صرون ليداع مبيلا لمجالات البتير قاده بحوب منس لخصم  
بالحال

عميد المعهد

وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس  
محمد حسنين السيد  
١٩١١

إمضاء الطبيب

د. ساره ماهر سيوش



مودة طيب لامل

٧

Ministry of Higher Education

Higher Institute of

The Administrative Sciences

Janaklees - Behiera



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية

جناكليس - البحيرة

## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ أ. شرف صلاح القمصيني  
وينص البروتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	أ. شرف صلاح القمصيني	جراحة عامة وضيق عظام	٥٠٪

عميد المعهد  
وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس  
محمد حسنين السيد  
٢٠١٩

إمضاء الطبيب

دكتور  
أشرف صلاح القمصيني  
طبيب وجراح - مستشفى أبو الطاهر العام

صورة امضاء  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس - البحيرة



## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ د. بركات حسنة على عطف من  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	د. بركات حسنة على عطف	بأخص عامة وأخص الكلى	٣٠٪

عميد المعهد  
وزارة التعليم العالي  
أ.م.د. محمد حسنين السيد  
المعهد العالي  
للعلوم الإدارية  
جناكليس

إمضاء الطبيب  
١١  
٢٠١٩

المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس - البحيرة



Ministry of Higher Education

Higher Institute of

The Administrative Sciences

Janaklees - Behiera



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية

جناكليس - البحيرة

## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور / هاني عتيق صوك الجواد  
وينص البرتوكول على خصم احاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	هاني عتيق صوك الجواد	العيون	٣٠٪

عميد المعهد  
وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس - البحيرة  
٢٠١٩/١١/٢٢  
عبد الحليم السيد

إمضاء الطبيب

هاني عتيق صوك الجواد  
الاصطلي طب وجراحة العيون

٢٥ نوفمبر ٢٠١٩

صوك الجواد هاني عتيق





## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	د/ أميرة إبراهيم	الساعة والتوليد	١٥٪

عميد المعهد  
وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس  
محمد حسنين السيد  
١١ / ١٩٦٢

إمضاء الطبيب

د/ أميرة

د/ أميرة أحمد جابر  
نمراض النساء والتوليد  
وعلاج الخصم



صورة طبق الأصل

Ministry of Higher Education

Higher Institute of

The Administrative Sciences

Janaklees - Behiera



وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للعلوم الإدارية

جناكليس - البحيرة

## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور / محمد أحمد فؤاد  
وينص البرتوكول على خصم احمالي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	د. محمد أحمد فؤاد	قلب و اوعية دموية	٢٠ %

عميد المعهد

وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي  
للعلوم الإدارية  
جناكليس

إمضاء الطبيب

د. محمد أحمد فؤاد

صورة طبق الاصل





## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ وروان محمد على  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	د/ وروان محمد على	أستاذ	٢٠٪

وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس  
م. حسين السيد  
١٩١١١

إمضاء الطبيب

د/ وروان محمد على

د/ ورداني جمعة عبد المنعم  
طبيب استشاري  
٠١٠٩٠٢٠٧٦٤٧٠٥





## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ محمد السيد السيد  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	محمد السيد السيد	مخبر أمراض، طبية	(١٠٠٪)

عميد المعهد

محمد حسنين السيد  
٢٠١٩/١١/١٩



إمضاء الطبيب  
محمد السيد السيد

صورة طبيب





## بروتوكول تعاون

بروتوكول تعاون بين المعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس و دكتور/ محمد حسني مشور  
وينص البرتوكول على خصم لحاملي كارنية المعهد من الطلاب والعاملين

م	اسم الطبيب	التخصص	نسبة الخصم
١	محمد حسني مشور "مكتبة الصنعة"	علاج طبيعي	١.٥٥

عميد المعهد

وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية  
جناكليس  
محمد حسنين السيد  
١١١٢  
١٩ - ٥

إمضاء الطبيب

دكتور محمد حسني مشور

دكتور محمد حسني مشور



محمد حسني مشور