



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



2021-2020

التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس – البحيرة

المعتمد بمجلس ادارة المعهد في جلسة رقم (8) يوم الاربعاء الموافق 2021-8-31



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.



انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام 2020-2021

1. معيار التخطيط الاستراتيجي

- اعتماد تشكيل فريق إعداد الخطة الاستراتيجية
- اعتماد تشكيل فريق صياغة الرؤية والرسالة
- الموافقة علي عقد ورشة عمل لتحليل رؤية ورسالة المعهد
- اعتماد تقرير ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 2021/4/7 بعنوان (عمل إنشقاك الاهداف العامة والاستراتيجية من رسالة المعهد)
- الموافقة علي عقد ورشة عمل لتوضيح مدي شمول التحليل البيئي علي البيئة الداخلية والخارجية
- اعتماد تقرير عن ورشة العمل لتوضيح مدي شمول التحليل البيئي علي البيئة الداخلية والخارجية والمنعقدة بتاريخ 2021/3/13
- الموافقة علي عقد ورشة عمل لمناقشة تحليل البيئة الداخلية (القوة والضعف) وتحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات) للمعهد
- اعتماد تقرير عن ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 2021/3/27 لمناقشة تحليل البيئة الداخلية (القوة والضعف) وتحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات) للمعهد
- اعتماد تقرير عن ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 2021/4/11 بعنوان (تحليل مدي ارتباط الاهداف الاستراتيجية للمعهد بالاهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي)
- اعتماد تقرير عن ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 2021/4/14 بعنوان (مدي تحليل مساهمة الاهداف الاستراتيجية للمعهد في تحقيق رسالة المعهد)
- الموافقة علي عقد ورشة عمل بعنوان (مدي تحليل مساهمة الاهداف الاستراتيجية للمعهد في تحقيق رسالة المعهد)
- اعتماد تقرير لجنة المراجعة الداخلية لمراجعة الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية
- اعتماد تقرير عن ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 2021/3/13 بعنوان (مدي وضوح الاهداف الاستراتيجية وبيان مدي قابليتها للتحقق والقياس)
- الموافقة علي عقد ورشة عمل بعنوان (مدي وضوح الاهداف الاستراتيجية وبيان مدي قابليتها للتحقق والقياس) بتاريخ 2021/7/19
- اعتماد الخطة الاستراتيجية للمعهد
- اعتماد الخطة التنفيذية للمعهد
- اعتماد تقرير متابعة الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2021/2022



2. معيار القيادة والحوكمة

- اعتماد إستبيان قياس الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية بالمعهد بعد إعتماده من لجنة الاستبيانات
- اعتماد وثيقة القيم الجوهرية

3. معيار إدارة الجودة والتطوير

- اعتماد بيان التجهيزات المادية والتجهيزات بوحدة الجودة.
- اعتماد تشكيل لجنة إعداد الدراسة الذاتية
- اعتماد تشكيل لجنة لاعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد قرار تعيين السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى، مديراً لوحدة ضمان الجودة لمدة 3 سنوات
- اعتماد قرار تعيين السيد الدكتور / عادل السيد محمد على، نائب مدير وحدة ضمان الجودة لمدة 3 سنوات
- اعتماد تشكيل اللجان الداعمة لعمل الجودة.
- اعتماد الخطة السنوية للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2021/2020
- اعتماد الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد للعام الجامعي 2021/2020
- اعتماد تشكيل اللجان التنفيذية لوحدة الجودة
- اعتماد منهجية التقويم الذاتي
- اعتماد التقرير السنوي للجنة المراجعة الداخلية للعام 2021/2020
- اعتماد نتائج التقويم الذاتي للعام الجامعي 2021/2020م
- اعتماد التقرير السنوي لوحدة الجودة للعام الجامعي 2021/2020
- اعتماد عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج التقويم الذاتي للعام الجامعي 2021/2020
- اعتماد تقارير لجنة المراجعة الداخلية

4. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لا يوجد

5. معيار الجهاز الإداري

- اعتماد تشكيل لجنة لوضع معايير وآليات تقييم الجهاز الإداري
- اعتماد تشكيل لجنة لقياس أداء الجهاز الإداري
- اعتماد تشكيل لجنة للتعامل مع العجز والفائض للجهاز الاداري
- اعتماد تشكيل لجنة لوضع الخطة الخمسية لتعيينات الجهاز الاداري



6. معيار الموارد المالية والمادية

- اعتماد تحديث تشكيل لجنة متابعة أعمال الصيانة
- تشكيل لجنة لمتابعة اعمال الصيانة
- اعداد خطة معتمدة للصيانة للعام الجامعي 2021/2020
- اعداد صيانة بصورة دورية دورية القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق
- اعداد دليل الامن والسلامة للطلاب والعاملين
- زيادة أنشطة النظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات
- زيادة وسائل الأمن والسلامة داخل المعهد

7 - معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

- اعادة اعتماد المعايير الاكاديمية المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الذي تم اعتماده بقرار مجلس إدارة المعهد رقم (7) في 2016/8/31م
- اعتماد توصيف برنامج إدارة الاعمال ومقرراته
- اعتماد توصيف برنامج إدارة الاعمال ومقرراته
- اعتماد توصيف برنامج المحاسبة والمراجعة ومقرراته
- اعتماد تقارير المقررات الدراسية لبرنامج إدارة الاعمال عن العام الجامعي 2021/2020
- اعتماد تقارير المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل عن العام الجامعي 2021/2020
- اعتماد توصيف برنامج المحاسبة والتمويل ومقرراته
- اعتماد مصفوفة المعايير الاكاديمية ونواتج تعلم برنامج إدارة الاعمال
- اعتماد مصفوفة المعايير الاكاديمية ونواتج تعلم برنامج المحاسبة والتمويل
- اعتماد مصفوفة نواتج تعلم برنامج إدارة الاعمال ومقرراته

8- معيار التدريس والتعلم

- اعتماد مصفوفة توافق طرق التدريس مع المقررات الدراسية
- اعتماد مصفوفة توافق طرق التقويم مع المقررات الدراسية
- تعيين منسق للجودة بالكنترول
- تطبيق معايير مواصفات الورقة الامتحانية
- التأكيد علي إعداد بنك الاسئلة في ضوء متطلبات الجودة وفي ضوء النموذج المعد من قبل وحدة الجودة
- إعداد الكنترول طبقاً لمواصفات لجنة المراجعة الداخلية
- التأكيد على ان تتم الامتحانات في ضوء معايير الجودة



9- معيار الطلاب والخريجون

- إعتماء خطة رعاية الشباب للعام الجامعي 2021/2020م.
- إعتماء دليل الطالب للعام الجامعي 2021/2020

10- معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

11- معيار الدراسات العليا

لا ينطبق

12- معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- إعتماء عقد ورشة عمل للجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة لوضع مقترح للخطة
- إعتماء تشكيل لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
- إعتماء تشكيل وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعتماء خطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
- إعتماء تنظيم حملة لنشر الوعي الصحي بين فئات المجتمع الخارجي
- إعتماء تقرير وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعتماء تحديث تشكيل وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعتماء تنظيم رحلة الى مستشفى 75375 فرع طنطا
- إعتماء التقرير السنوي لوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



تقرير الإنجاز وفقاً للخطة التنفيذية للعام الجامعي 2020-2021 ومقترحات

التحسين

مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
الاستمرار والمتابعة في نشر وإعلان ثقافة الجودة			√	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد
استكمال استيفاء باقي المؤشرات وفقاً لدليل الاعتماد		√		تنفيذ ممارسات الجودة وفقاً لدليل الاعتماد	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد
استمرار وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد والمنصة التعليمية			√	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة
المتابعة والاستمرار		√		تشكيل لجنة لتحدي واجبات ومسؤوليات المرشد الأكاديمي	استراتيجيات التعليم والتعلم
المتابعة والتحديث			√	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	تواكب المستحدث في النظم التعليمية الحديثة
المتابعة والاستمرار		√		زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	زيادة معامل الحاسب الألى، بالإضافة إلى زيادة قاعات
العمل على تنوع وزيادة مصادر النت للطلاب		√		زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	
متابعة الصيانة		√		زيادة معامل الحاسب الألى، بالإضافة إلى زيادة قاعات	

مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
				التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب	
المتابعة والتحديث		√		وضع مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب والكترولات
المتابعة والاستمرار		√		وضع آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	
		√		إعداد آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	
المتابعة والتحديث		√		تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
المتابعة والتحديث خصوصاً المراجعة الخارجية		√		تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية
المتابعة والاستمرار		√		استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	ومتابعة توصيف المقررات الدراسية
المتابعة والتحديث		√		إنشاء قاعدة بيانات للخريجين وأماكن عملهم	ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية
المتابعة والتحديث			√	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	
انشاء قاعدة بيانات لوحدة الجودة		√		تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة لأنشطة وحدة الجودة
الاستمرار ومتابعة عمل اللجان			√	تشكيل لجان لتحديد الاحتياجات وتحديث المديرين وادارة الدورات	متابعة تصميم واعداد وتنفيذ



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
الاستمرار والمتابعة			√	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	الخطط التدريبية
الاستمرار والمتابعة		√		تحديد الاحتياجات التدريبيه للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	
الاستمرار والمتابعة			√	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	
الاستمرار والمتابعة بصفة مستمرة مع الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد			√	التواصل مع الهيئة القومية للاعتماد والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
المتابعة والاستمرار		√		توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستفيدين