



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



2022-2021

# التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس – البحيرة

المعتمد بمجلس ادارة المعهد في جلسة رقم (5) الموافق 2022-8-28



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.



## انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام 2021-2022

### 1. معيار التخطيط الاستراتيجي

- اعتماد تقرير الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2022/2021

### 2. معيار القيادة والحوكمة

- اعتماد الخطة التدريبية للقيادات الاكاديمية والادارية عن العام الجامعي 2022/2021
- اعتماد لجنة اعداد التوصيف الوظيفي للمؤسسة
- اعتماد تقرير ورشة إعداد معايير وآلية تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية ولأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- اعتماد معايير وآلية تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية ولأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- اعتماد التوصيف الوظيفي للعاملين بالمؤسسة
- اعتماد لجنة إعداد آلية حل مشكلات المؤسسة
- اعتماد لجنة إعداد وثيقة القيم الجوهرية للمؤسسة
- اعتماد لجنة اعداد الهيكل التنظيمي للمؤسسة
- اعتماد نتائج تقييم القيادات الاكاديمية والادارية عن العام الجامعي 2022/2021

### 3. معيار إدارة الجودة والتطوير

- اعتماد تحديث فريق إعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة
- اعتماد الخطة السنوية للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2022/2021
- اعتماد الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد للعام الجامعي 2022/2021
- مناقشة تقرير مدير وحدة عن أوضاع الوحدة وأهم الانجازات الذي تحققت في ضوء الخطة التي وضعتها وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد تقارير لجنة المراجعة الداخلية خلال الفصل الدراسي الثاني
- اعتماد تقرير لجنة المراجعة الداخلية عن أداء الاقسام العلمية ومخرجات التعليم المستهدفة عن العام المنقضي 2022/2021
- اعتماد التقرير السنوي لوحدة الجودة للعام الجامعي 2022/2021
- اعتماد التقرير السنوي للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2022/2021
- اعتماد نتائج التقويم الذاتي للعام الجامعي 2022/2021
- اعتماد عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج التقويم الذاتي للعام الجامعي 2022/2021



#### 4. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- إعتماء تشكيل لجنة لإعداد الخطة الخمسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء نتائج تحليل إستببانات تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2022/2021
- إعتماء الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس
- إعتماء الخطة الخمسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تشكيل لجنة لأعداد آلية العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- الموافقة علي عقد ورشة لأعداد آلية العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تشكيل لجنة لأعداد معايير وآلية تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تشكيل لجنة لأعداد معايير وآلية قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- الموافقة علي عقد ورشة لأعداد معايير وآلية قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تقرير ورشة لأعداد آلية العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء آلية العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تقرير ورشة لإعداد معايير وآلية قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء معايير وآلية قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إعتماء نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2022-2021
- إعتماء نتائج قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام 2022-2021
- إعتماء نتائج قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام 2022-2021

#### 5. معيار الجهاز الإداري

- الموافقة علي عقد ورشة عمل للتعامل مع العجز والفائض للجهاز الإداري .
- إعتماء الخطة الخمسية لتعينات أعضاء الجهاز الإداري
- إعتماء نتائج تحليل قياس آراء العاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي 2021/2020
- إعتماء تشكيل لجنة لوضع الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري
- إعتماء توصيات ورشة التعامل مع العجز والفائض للجهاز الإداري
- إعتماء آلية التعامل مع العجز والفائض للجهاز الإداري
- إعتماء خطة تنمية مهارات أعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي 2022/2021
- الموافقة علي عقد ورشة لأعداد معايير وآليات تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري
- الموافقة علي عقد ورشة لقياس آراء الجهاز الإداري
- إعتماء تقرير ورشة إعداد معايير وآليات تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري
- إعتماء تقرير ورشة قياس آراء الجهاز الإداري
- إعتماء معايير وآلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري



## 6. معيار الموارد المالية والمادية

- اعداد خطة معتمدة للصيانة للعام الجامعي 2022/2021
- كما تم عمل صيانة للبيئة التحتية والمرافق بالمعهد بتكلفة 6453420 وذلك من خلال التعاقد مع مكتب استشارات الهندسية المدنية
- عمل صيانة بصورة دورية دورية القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق
- التعاقد مع شركة فاير تكنولوجي لانشاء وصيانة نظام اطفاء حديث
- زيادة انشطة النظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات
- زيادة وسائل الأمن والسلامة داخل المعهد
- التعاقد مع مركز الثقافة العمالية بأبو المطاير لتدريب العاملين على مجموعة من البرامج التدريبية الهامة المتمثلة في التوعية بالسلامة والصحة المهنية، التوعية بالاسعافات الاولية، الدفاع المدني والحريق، التأمينات الاجتماعية
- تحديث البنية التكنولوجية الداخلية لتلبية احتياجات المنظمة
- زيادة عدد الحاسبات

## 7. معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

- إعتماذ توصيف المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال للعام الجامعي 2022/2021
- إعتماذ تقارير المقررات الدراسية لبرنامج إدارة الاعمال وبرنامج المحاسبة والتمويل عن العام الجامعي 2022/2021
- إعتماذ تقارير المقررات الدراسية لبرنامج إدارة الاعمال وبرنامج المحاسبة والتمويل عن العام الجامعي 2022/2021 ( لائحة الإطار المرجعي)
- إعتماذ توصيف المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال للعام الجامعي 2023/2022
- إعتماذ توصيف المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال للعام الجامعي 2023/2022 ( لائحة الاطار المرجعي)

## 8. معيار التدريس والتعلم

- إعتماذ معايير الكتاب الجامعي طبقاً لما أقرته وحدة ضمان الجودة والاعتماد
- إعتماذ تشكيل لجنة القياس والتقويم.
- إعتماذ تقرير ورشة عمل تتعلق بألية تنظيم الامتحانات القصيرة ومنتصف الترم في ضوء معايير الجودة المنعقدة في 2022/3/27
- إعتماذ تقرير ورشة العمل المنعقدة مع الاطراف الداخلية لبناء دليل التدريب الميداني بتاريخ 2022/4/18



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



- إعتماء لجنة إءاءاء استرااءجاءاء الأءراءس والأءعلم والأءقواءم.
- إءءماء أءقراء ورشة عمل إءاءاء بنك الاسئلة فى ضوء معااءراء الجواءء المنعءءة بأءراءء 2022/5/9م
- إءءماء أءقراء ورشة عمل مواصفات الورقاء الامأءائاءاء فى ضوء معااءراء الجواءء المنعءءة بأءراءء 2022/5/23م
- إءءماء أءلاء الأءراءب الماءاءاء وآلاءاء أءنفاء الأءراءب الماءاءاء للطلاب.
- إءءماء آلاءة أءقاءم الطلاب فى الأءراءب الماءاءاء.
- إءءماء آلاءة فاعلاءة الأءراءب الماءاءاء.
- إءءماء أءقراء ورشة عمل إءاءاء استرااءجاءاء الأءراءس والأءعلم والأءقواءم المنعءءة فى 2022/6/14م.

### 9. معااءراء الطلاب والأءراءب

- إءءماء عقد آءءة رعااءة الشبأب لأءواء الأءاءاءاء للآاصه للعام الجامعى 2022/2021
- إءءماء آءءة انشاءة رعااءة الشبأب للعام الجامعى 2022/2021
- إءءماء رءبءه الطلاب كمأءلب للأءعفاء بعد اسأءفاء مأءلأباء اللأءءة.
- إءءماء أءقراء ورشة عمل آلاءة أءراءب الأءراءب على الأقاءم العلماءة المآءلأءة.
- إءءماء مقأءرأ لءبءة شئون الأءلاءم والطلاب بشآن أءءاء آلاءه الأراءشاء الأكاءماء.
- المواءقة على أءبأقاء اسأءبأاء قماء اراء الطلاب عن الفاعلاءة الأءلاءماء.
- المواءقة على أءبأقاء اسأءبأاء قماء اراء الطلاب الأءراءب عن أءواءم البرامج الأءلاءماء والانشاءة الطلاباءة.
- إءءماء عقد نءوءة أءقاءفاء بعنوان ( إءءشف أءراءاءك )
- إءءماء نأاءأء أءلاءم اسأءبأاء قماء اراء الطلاب عن الفعلاءة الأءلاءماء.
- إءءماء نأاءأءء أءلاءم اسأءبأاء قماء اراء الطلاب الأءراءب عن أءواءم البرامج الأءلاءماء والانشاءة الطلاباءة.
- إءءماء أءقراء ورشة عمل أءقاءم قواعد القبوء والأءأواءم والأءراءب على الأقاءم المآءلأءة بالمعهد.
- إءءماء أءقراء ورشة عمل بعنوان ( إءاءاء آلاءاء أءماء الطلاب أءواء الأءاءاءاء الآاصه فى المآءمع الطلابى ).
- إءءماء آلاءاء أءماء الطلاب أءواء الأءاءاءاء الآاصه فى المآءمع الطلابى.
- نءوءة اسأءبأاء الطلاب الأءءء
- أءراءب أءضاء الهاءة المعاواءة لمساءءة الطلاب المأءأراءم وأءواء الأءاءاءاء الآاصه
- أءءاء أءلاءم الأراءشاء الأكاءماء
- انشاء نموءأ للأءاءل مع الأءراءب على google drive
- الاشاءراك فى أءوءة لقاء الأسر المأءماءة المآم فى المعهد العالى للكاءبج مرأواء
- إقاءة آءلأء الأءراءب



### 10. معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

- إعتاماد الخطة البحثية للمعهد للمعهد العالي للعلوم الادارية بجناكليس
- إعتاماد بيان درجة ارتباط الخطة البحثية بأولويات المجتمع في ظل رؤية مصر 2030
- إعتاماد لجنة أخلاقيات البحث العلمي
- إعتاماد ضوابط لجنة اخلاقيات البحث العلمي

### 11. معيار الدراسات العليا

لا ينطبق

### 12. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- إعتاماد خطة تحسين وتطوير وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعتاماد عقد ورشة عمل للجنة المشاركة المجتمعية لوضع مقترح للخطة.
- إعتاماد حملة للتبرع بالدم
- إعتاماد تنظيم رحلة الي مستشفى 75375 فرع طنطا
- إعتاماد عقد ندوة تثقيفية بعنوان مكافحة العدوي
- إعتاماد ورشة عمل لمقترح خطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
- إعتاماد التقرير السنوي لانجاز لجنة المشاركة المجتمعية

## تقرير الإنجاز وفقاً للخطة التنفيذية ومقترحات التحسين

مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
الاستمرار والمتابعة في نشر وإعلان ثقافة الجودة			√	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد
			√	تحديد الدورات التدريبية اللازمة لفريق وحدة الجودة والبدء في تنفيذها	تنفيذ دورات تدريبية لفريق إدارة الجودة
استمرا وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد والمنصة التعليمية			√	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد
المتابعة والاستمرار			√	تشكيل لجنة لتحدي واجبات ومسؤوليات المرشد الأكاديمي	الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة
المتابعة والتحديث			√	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	متابعة تنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم
المتابعة والاستمرار			√	زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	تواكب المستحدث في النظم التعليمية الحديثة
العمل على تنوع وزيادة مصادر النت للطلاب			√	زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	زيادة معامل الحاسب الألي، بالإضافة إلى زيادة قاعات
متابعة الصيانة			√		





وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
				التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب	
المتابعة والتحديث			√	وضع مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب والكترونات
المتابعة والاستمرار			√	وضع آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	
			√	إعداد آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	
المتابعة والتحديث			√	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
المتابعة والاستمرار			√	ورش عمل عن كيفية تحويل المقررات الى الشكل الإلكتروني، وكيفية الاستخدام	متابعة تحويل المقررات الدراسية الي مقررات الكترونية
المتابعة التحديث خصوصاً المراجعة الخارجية			√	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية
المتابعة والاستمرار			√	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	ومتابعة توصيف المقررات الدراسية
المتابعة والتحديث			√	إنشاء قاعدة بيانات للخريجين وأماكن عملهم	ومتابعة اتخاذ الإجراءات
المتابعة والتحديث			√	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	التصحيحية
انشاء قاعدة بيانات لوحدة الجودة		√		تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
					لأنشطة وحدة الجودة
الاستمرار ومتابعة عمل اللجان			√	تشكيل لجان لتحديث الاحتياجات وتحديد المدربين وادارة الدورات	متابعة تصميم واعدد وتنفيذ الخطط التدريبية
الاستمرار والمتابعة			√	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	
الاستمرار والمتابعة			√	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	
الاستمرار والمتابعة			√	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	
الاستمرار والمتابعة بصفة مستمرة مع الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد			√	التواصل مع الهيئة القومية للاعتماد والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	
المتابعة والاستمرار			√	توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستفيدين