



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



2023-2022

# التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس – البحيرة

المعتمد بمجلس ادارة المعهد في جلسة رقم (9) الموافق 2023-8-31



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.



## انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام 2023-2022

### 1. معيار التخطيط الاستراتيجي

- اعتماد تقارير متابعة الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2023-2022

### 2. معيار القيادة والحوكمة

- إعتقاد الخطة التدريبية لاعضاء القيادات الاكاديمية والادارية عن العام الجامعي 2023/2022
- الموافقة علي عقد ورشة لاعداد آلية حل مشكلات المؤسسة
- الموافقة علي عقد ورشة لاعداد وثيقة القيم الجوهرية للمؤسسة
- الموافقة علي عقد ورشة لاعداد الهيكل التنظيمي للمؤسسة
- إعتقاد تشكيل لجنة وضع معايير وآلية إختيار القيادات الاكاديمية والادارية
- الموافقة على عقد ورشة لاعداد معايير وآلية إختيار القيادات الاكاديمية والادارية
- إعتقاد تشكيل لجنة لإختيار مديري الإدارات الإدارية
- إعتقاد آلية حل مشكلات المؤسسة
- إعتقاد آلية وثيقة القيم الجوهرية للمؤسسة
- إعتقاد الهيكل التنظيمي للمؤسسة
- الموافقة علي تشكيل لجنة لإختيار مديري الادارات الشاغرة بالمعهد
- إعتقاد معايير وآلية إختيار وتقييم القيادات الاكاديمية والادارية
- إعتقاد تقرير ورشة إعداد معايير وآلية إختيار وتقييم القيادات الاكاديمية والادارية
- تقرير لجنة الإستبانات بشأن تحليل مردود تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية للعام 2022-2021 و 2023-2022
- إعتقاد نتائج تقييم القيادات الاكاديمية والادارية عن العام الجامعي 2023/2022

### 3. معيار إدارة الجودة والتطوير

- اعتماد خطة عمل اللجان الداعمة لعمل الجودة.
- اعتماد خطة نشر ثقافة الجودة بالمعهد.
- تحديث الموقع الالكتروني للجودة بالمعلومات.
- اعتماد تحديث تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد الخطة السنوية للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2023/2022
- اعتماد الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد للعام الجامعي 2023/2022
- اعتماد تحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد
- اعتماد نتائج التقييم الذاتي للعام الجامعي 2023/2022



- إعتقاد عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج التقييم الذاتي للعام الجامعي 2023/2022
- إعتقاد التقرير السنوي لوحدة الجودة للعام الجامعي 2023/2022
- إعتقاد التقرير السنوي للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2023/2022

#### 4. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- إعتقاد الخطة التدريسية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2023/2022
- اعتماد نتائج قياس اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2023/2022
- إعتقاد نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2022-2023

#### 5. معيار الجهاز الإداري

- إعتقاد خطة تنمية مهارات أعضاء الجهاز الاداري للعام الجامعي 2023/2022

#### 6. معيار الموارد المالية والمادية

- اعداد خطة معتمدة للصيانة للعام الجامعي 2022/2023
- زيادة انشطة النظافة وسلامة جميع مباني المعهد والمساحات الخضراء والفراغات
- زيادة وسائل الأمن والسلامة داخل المعهد
- عمل صيانة دورية لماكينات الطباعة والتصوير بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة وذلك من خلال التعاقد مع شركة تكنوكوبي
- عمل صيانة دورية للتيار الخفيف والمتمثل في كاميرات المراقبة وكابلات الداتا وماكينات الباصمة والواي فاي واجهزة الروتر المختلفة بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة وذلك من خلال التعاقد مع شركة انس جروب لخدمات الكمبيوتر وانظمة المراقبة
- يتم عمل صيانة دورية لإجهزة التكييف بشتي انواعها بشكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة وذلك من خلال التعاقد مع شركة العاصمة لاجهزة التكييف والمبردات
- عمل صيانة دورية لاعمال البرمجة والاعمال الالكترونية الخاصة بالمعهد شكل دوري من اجل رفع الكفاءة طبقا لخطة الصيانة وذلك من خلال التعاقد مع شركة تراك للحلول المتكاملة وتكنولوجيا المعلومات
- عمل صيانة دورية لأجهزة الامن والسلامة متمثلة في كافة انظمة الاطفاء من طافيات الحريق وخراطيم وغيرها ذلك من خلال التعاقد مع مؤسسة الأمن الصناعي والشركة العربية الحديثة لمهمات الامن الصناعي
- عمل صيانة نظام اطفاء حديث وذلك من خلال التعاقد مع شركة فاير تكنولوجي



## 7. معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

- التأكيد علي نشر المعايير الأكاديمية وتوصيف المقرر في المحاضرة الأولى للطلاب وكذلك علي المنصة الإلكترونية.
- اعتماد معايير اختيار المراجعين الداخليين والخارجيين
- اعتماد التقارير السنوية للمقررات الدراسية لبرنامج ادارة الاعمال وبرنامج المحاسبة والتمويل للعام الجامعي 2022-2023. للمراجعة
- اعتماد تقرير برنامج ادارة الاعمال وبرنامج المحاسبة والتمويل للعام الجامعي 2022-2023.
- اعتماد تقارير البرامج والمقررات الدراسية للعام الجامعي 2022-2023.
- اعتماد تقارير المقررات للمستوي الاول والثاني للعام الدراسي للعام الجامعي 2022-2023.
- اعتماد تقارير المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال عن العام الجامعي 2022/2023
- اعتماد تقارير المقررات الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال عن العام الجامعي 2022/2023 ( لائحة الاطار المرجعي )
- اعتماد تقارير البرامج الدراسية لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج إدارة الاعمال للعام الجامعي 2022/2023

## 8. معيار التدريس والتعلم

- اعتماد الكتب الالكترونية المدعوم بمصادر التعليم الذاتي.
- التأكيد علي أن يكون لكل مقرر بنك أسئلة في ضوء معايير دليل التقويم والامتحانات.
- التأكيد علي دعم تجربة الكتب التفاعلية وإجراء استبيان حولها من وجهة نظر الطلاب.
- اعتماد استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم وآلية تنفيذها
- اعتماد آلية تحليل الورقة الامتحانية.
- اعتماد آلية استرشادية لاعداد ومتابعة مشروع التخرج.
- اعتماد مصفوفة تطابق استراتيجية التدريس مع المعايير الأكاديمية .
- اعتماد مصفوفة تطابق استراتيجية التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة ( برنامج إدارة الاعمال).
- اعتماد مصفوفة تطابق استراتيجية التدريس مع نواتج التعلم المستهدفة ( برنامج المحاسبة والتمويل).
- اعتماد مصفوفة تطابق استراتيجية التدريس مع المقررات الدراسية.
- اعتماد تقرير ورشة العمل المنعقدة مع الاطراف الخارجية بعنوان ( مجالات التدريب الميداني) المنعقدة في 2022/10/18
- اعتماد خطة سير الامتحانات.



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



- اعتماد آلية تشكيل الكنترول.
- الموافقة علي عقد ورشة لمناقشة إعداد الخطة التدريبية للسادة أعضاء الجهاز الاداري بالمعهد
- اعتماد آلية التعامل مع منصة الاختبارات.
- اعتماد آلية الاحتفاظ بورق الاجابة.
- اعتماد تحديث دليل إدارة الامتحانات والتقويم.
- اعتماد تقرير ورشة عمل بعنوان ( تبني استراتيجيه التعلم الهجين المنعقدة في 2022/7/12م)
- تحديث تشكيل لجنة القياس والتقويم.

### 9. معيار الطلاب والخريجون

- ندوة استقبال الطلاب الجدد
- تحديث توزيع أعضاء الهيئة المعاونة لمساندة الطلاب المتعثرين وذوى الاحتياجات الخاصة
- اعتماد دليل الطالب للعام الجامعي 2024/2023م.
- اعتماد خطة أنشطة رعاية الشباب للعام الجامعي 2023/2022م.
- اعتماد عقد ندوة تثقيفية بعنوان ( مخاطر إدمان المخدرات)
- ورشة عمل " آلية دمج الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي"
- اعتماد آلية دمج الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي
- إعداد نظام الدعم الطلابي
- مسابقات الأسر الطلابية
- إعداد دورة المشورة المهنية
- تشكيل لجنة الدعم النفسي
- إرسال خطابات بالبريد الإلكتروني للسفارات العربية لاستقطاب طلاب وافدين
- تفعيل إيميل الشكاوي والمقترحات المخصص للطلاب.
- اعتماد نظام الدعم الطلابي المقترح من لجنة شئون التعليم والطلاب.
- اعتماد تقرير إدارة رعاية الشباب من 2019 حتى 2023م.
- اعتماد عقد ملتقى للتوظيف.
- إقامة حفلة التخرج

### 10. معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

### 11. معيار الدراسات العليا

لا ينطبق



## 12. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- إعتماء عقء ورشة عمل لجنة المشاركة المجتمعية لوضع مقترح للخطة.
- اعتماء خطة تحسين وتطوير وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعتماء التقرير السنوي لإنجاز لجنة المشاركة المجتمعية.
- الموافقة على اعتماء انشاء بروتوكول تعاون بين شركة سكوبوت والمعهد
- الموافقة على اعتماء انشاء بروتوكول تعاون بين مؤسسة فاروق الباز والمعهد
- إعتماء ندوة تثقيفية حول الانشطة والخدمات المجتمعية التي يقدمها المعهد.
- إعتماء التقرير السنوي لإنجاز لجنة المشاركة المجتمعية.
- إعتماء تقرير وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

## تقرير الإنجاز وفقاً للخطة التنفيذية ومقترحات التحسين

مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
المتابعة والاستمرار والتحسين في أعمال الجودة		√		ورش عمل للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في مجال الجودة	الحصول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة
المتابعة والتحديث في الدراسة الذاتية للمعهد			√	توفير دراسة ذاتية للمعهد	استمرار العمل في اطار نظام الجودة الشاملة
الاستمرار والمتابعة في نشر وإعلان ثقافة الجودة			√	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد
استمرا وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد والمنصة التعليمية			√	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد
المتابعة والاستمرار			√	تشكيل لجنة لتحدي واجبات ومسؤوليات المرشد الأكاديمي	متابعة الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة
المتابعة والتحديث			√	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	التطوير المستمر لعملية التهليم والتعلم
المتابعة والاستمرار			√	زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
العمل على تنوع وزيادة مصادر النت للطلاب زيادة معدل سرعة الانترنت			√	زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب والامتحانات
المتابعة والتحديث			√	تحديث مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	
المتابعة والاستمرار			√	متابعة آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	
المتابعة والاستمرار			√	متابعة آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	
المتابعة والتحديث والتقييم			√	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
المتابعة والاستمرار			√	ورش عمل عن كيفية تحويل المقررات الى الشكل الإلكتروني، وكيفية الاستخدام	متابعة تحويل المقررات الدراسية الى مقررات الكترونية
المتابعة التحديث خصوصاً المراجعة الخارجية			√	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية ومتابعة توصيف المقررات الدراسية ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية
المتابعة والاستمرار			√	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	
المتابعة والتحديث			√	متابعة تحديث قاعدة بيانات الخريجين وأماكن عملهم	
المتابعة والتحديث			√	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
انشاء قاعدة بيانات لوحدة الجودة		v		تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة لأنشطة وحدة الجودة
الاستمرار والمتابعة			v	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	متابعة تنمية قدرات الموارد البشرية
الاستمرار والمتابعة			v	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	
الاستمرار والمتابعة			v	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	
الاستمرار والمتابعة بصفة مستمرة مع الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد			v	التواصل مع الهيئة القومية للاعتماد والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
المتابعة والاستمرار			v	توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستفيدين
الاستمرار خدمة المجتمع وتنمية البيئة			v	تقديم الخدمات من / الى الخريجين	المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع المحيط