



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس – البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



2024-2023

# التقرير السنوي للمعهد العالي للعلوم الإدارية بجناكليس – البحيرة

المعتمد بمجلس ادارة المعهد في جلسة رقم ( ) الموافق -...-2024



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.



## انجازات وحدة ضمان الجودة خلال عام 2023-2024

1. معيار التخطيط الاستراتيجي

2. معيار القيادة والحوكمة

3. معيار إدارة الجودة والتطوير

4. معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

5. معيار الجهاز الإداري

6. معيار الموارد المالية والمادية

7. معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

8. معيار التدريس والتعلم

9. معيار الطلاب والخريجون

- ندوة استقبال الطلاب الجدد

- تحديث توزيع أعضاء الهيئة المعاونة لمساندة الطلاب المتعثرين وذوى الاحتياجات

الخاصة

- إعداد عدد من الدورات المهنية ذات الصلة بالتخصصات العلمية بالمعهد

- مسابقات رعاية الشباب لاكتشاف الطلاب الموهوبين في الألعاب الرياضية

- إعداد الملتقى التوظيفي الأول للخريجي المعهد



- إقامة حفلة التخرج

10. معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

11. معيار الدراسات العليا

لا ينطبق

12. معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



تقرير الإنجاز وفقاً للخطة التنفيذية ومقترحات التحسين

مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
المتابعة والاستمرار والتحسين في أعمال الجودة		v		ورش عمل للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في مجال الجودة	الحصول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة
المتابعة والتحديث في الدراسة الذاتية للمعهد			v	توفير دراسة ذاتية للمعهد	استمرار العمل في اطار نظام الجودة الشاملة
الاستمرار والمتابعة في نشر وإعلان ثقافة الجودة وتحسين ملفاتمعايير الاعتماد			v	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد
استمرا وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد والمنصة التعليمية			v	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	متابعة تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
المتابعة والاستمرار			√	تشكيل لجنة لتحدي واجبات ومسؤوليات المرشد الأكاديمي	متابعة الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة
المتابعة والتحديث			√	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	التطوير المستمر لعملية التهليم والتعلم
المتابعة والاستمرار			√	زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	
العمل على تنوع وزيادة مصادر النت للطلاب زيادة معدل سرعة الانترنت			√	زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب والامتحانات
المتابعة والتحديث			√	تحديث مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	
المتابعة والاستمرار			√	متابعة آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	
المتابعة والاستمرار			√	متابعة آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
المتابعة والتحديث والتقييم			√	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
المتابعة والاستمرار			√	ورش عمل عن كيفية تحويل المقررات الى الشكل الإلكتروني، وكيفية الاستخدام	متابعة تحويل المقررات الدراسية الى مقررات الكترونية
المتابعة التحديث خصوصاً المراجعة الخارجية			√	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية ومتابعة توصيف المقررات الدراسية ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية
المتابعة والاستمرار			√	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	
المتابعة والتحديث			√	متابعة تحديث قاعدة بيانات الخريجين وأماكن عملهم	
المتابعة والتحديث			√	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	
انشاء قاعدة بيانات لوحدة الجودة		√		تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
					لأنشطة وحدة الجودة
الاستمرار والمتابعة			√	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	متابعة تنمية قدرات الموارد البشرية
الاستمرار والمتابعة			√	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	
الاستمرار والمتابعة			√	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	
الاستمرار والمتابعة بصفة مستمرة مع الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد			√	التواصل مع الهيئة القومية للاعتماد والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
المتابعة والاستمرار			√	توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستفيدين





وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



مقترحات التحسين	مستوى الانجاز			الانشطة / الممارسات	الأهداف
	غير منجز	منجز الى حد ما	منجز		
الاستمرار خدمة المجتمع وتنمية البيئة			√	تقديم الخدمات من / الى الخريجين	المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع المحيط
الاستمرار في تنمية البيئة و تقديم الخدمات للمجتمع الخارجي			√	خدمة المجتمع وتنمية البيئة لتحقيق التنمية المستدامة	