



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



مرفق رقم

١/٧/١

اعتماد الخطة التنفيذية



منسق المعيار
د/ السيد عزت

أ / علاء محمد

فيس بوك وحدة الجودة: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075888536880>

الموقع: <https://imsedueg.com/quality-home/>
الإيميل: qualityassuranceunit.ims@gmail.com



السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة رقم (١٢) بتاريخ (٢٠٢١/٨/٢٨) على الموضوع
الآتى:

- اعتماد الخطة التنفيذية للمعهد .

واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (٨)، بتاريخ (٢٠٢١/٨/٣١ م)، برجاء التكرم بالعلم واتخاذ
ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،،

عميد المعهد
أ.د. / حسنى حسن مهران





مرفق رقم

٢/٧/١

تقارير إنجاز
الخطط التنفيذية

عميد المعهد
أ. د / حسني حسن مهران

مدير وحدة ضمان الجودة
د / هاني عبد الحفيظ السطوحى

منسق المعيار
د/ السيد عزت
د. السيد عزت





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



تقرير متابعة الخطة التنفيذية ومقترحات التحسين للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢

مقترحات التحسين	اسباب (عدم) ضعف الانجاز	مستوى الانجاز			الاهداف الفرعية	الهدف
		نسبة الانجاز	غير منجز	منجز		
استمرار التقييم بشكل دوري	-----			منجز	١- التقييم الدوري لتجهيزات المعامل وقاعات التدريس والمدرجات الصيانة الدورية للمعامل وقاعات التدريس والمدرجات	
استمرار المتابعة والتحديث	-----	٨٥٪ تم		منجز	٢- اعداد خطة سنوية للصيانة	
المتابعة والاستمرار	-----	انجاز الممارسات المرتبطة بالهدف الاول		منجز	٣- تجديد وتحديث المدرجات وقاعات التدريس ٤- تأييد المدرجات وترتيبها بالادوات التعليمية الحديثة	١. قاعات تدريس ومعامل مجهزة
المتابعة والاستمرار	-----			منجز	٤- تركيب أنظمة مراقبة للمعهد ٥- تحديث مستمر لانتظمة المراقبة والتيار الخفيف بالمعهد .	
صعوبة الحصول على التراخيص اللازمة	-----		٧	منجز	٥- انشاء عدد من الوحدات هي: عدد ٢ مدرج سعة ٨٠٠ طالب	

الهدف
(١)
توفير بيئة تعليمية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.

Handwritten signature and stamp of the Quality Assurance Unit.

Handwritten signature and stamp of the Quality Assurance Unit.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



استمرار التحديث والمتابعة				✓	١-التحديث المستمر للاجهزة والمتابعة لقاعدة بيانات الاجهزة لعلمية				
				✓	١-إنشاء قاعدة بيانات للأجهزة بالمعهد وشراء أجهزة جديدة ٢-الصيانة الدورية للاجهزة المختلفة و لوسائل الاتصال - والطابعات والات التصوير ٣-تحديث البنية التكنولوجية للمعهد وتأمين الموقع ٤-الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة				
المتابعة والاستمرار				✓	١-الصيانة الدورية لشبكة الأمن الأنشطة				
استمرار ومتابعة تلك العمليات				✓	١-الصيانة الدورية لشبكة الأمن الأنشطة				





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



الهدف	1. تطبيق نظام متكامل	محل استقبال الطلاب الجديده	7	تم انجاز	-----	المتابعة والاستمرار
والسلامه		والسلامه - التعاقد مع الشركات المتخصصة لاستكمال وتحديث شبكة الإنذار والإطفاء. - تحديث دليل للامن والسلامة بالمعهد وفقا للمستجدات - تحديث الطفايات واجراء الفحص الدوري لها. - وضع ملصقات أسهم وإرشادات الطوارئ. - وضع خراط المبنى تحدد مخارج الطوارئ بالالوان والمدرجات والقاكات - دورات تدريبية للعاملين علي اجراءات السلامة والصحة المهنية				





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----				√	توسيع اختصاصات لجنة الخصومات وتسميتها لجنة التكافل الاجتماعي -توعية الطلاب بنظام الدعم المادي بوسائل متعددة (رعاية الشباب - الإرشاد الأكاديمي.....الخ)	فعاليات لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً	(٢) اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
المتابعة والاستمرار	-----				√	-استحداث لجان جديدة للدعم النفسي -اعداد خطة للإرشاد الأكاديمي -تحديث دليل الإرشاد الأكاديمي -اعداد الية للتعامل مع الطلاب المتعثرين والموهوبين والمعوقين		
المتابعة والاستمرار	-----				√	دورات تدريبية للطلاب وربطها بسوق العمل تصميم وتحليل استبيانات قياس رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي والساعات المكتبية	٣. اعداد نظام الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعالجة	
المتابعة والاستمرار					√	-تشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية. -الإشتراك في الأنشطة الطلابية		



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



استمرار ومتابعة							اعداد تقارير عن الأنشطة المختلفة والمسابقات والجوائز على كافة المستويات. دعم مادي ومعنوي الطلاب في الأنشطة المختلفة.	
استمرار ومتابعة					√	إعلان سياسات القبول والتحويل من وإلى المعهد		
تحديث ومتابعة					√	وضع آلية لتوزيع الطلاب على الأقسام داخل المعهد	٢. وجود سياسات واضحة ومعقولة لقبول الطلاب	
استمرار ومتابعة					√	إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد من خلال موقع المعهد وثمانيات العرض بالمدرجات -السعي نحو استقبال طلاب من خارج مصر (واقدين)		
استمرار ومتابعة					√	عمل استقصاءات لقياس رضا ممثلي سوق العمل والمجتمع الخارجي حول خريجين المعهد وتحديد المستوى العلمي للخريجين	٣. قياس رضا ممثلي سوق العمل والمجتمع الخارجي على المستوى العلمي	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



استمرار ومتابعة	-----					✓	عمل استقصاءات وتحديد الاهداف للبرامج التدريبية ووضع الخطط الالزامية	للخريج	
المتابعة والاستمرار	-----					✓	عقد ورش واستقصاءات ومقابلات شخصية مع المجتمع الخارجي للوقوف على مدى توافق مخرجات التعلم مع سوق العمل	4- ربط مخرجات التعليم المستهدفة بمتطلبات سوق العمل	
المتابعة والاستمرار	-----					✓	تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين. -انشاء رابط الالكتروني للتواصل بين خريجي الدفقات المختلفة -تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين		
المتابعة والاستمرار	-----					✓	دعوة الخريجين للمشاركة في أنشطة المعهد -مشاركة الخريجين في تطوير برامج المعهد.	0- التواصل الفعالمع خريجي المعهدفي سوق العمل	
المتابعة والاستمرار	-----					✓	عقد جلسات التخرج والتوجه الوظيفي وملئى التوظيف		
المتابعة والاستمرار	-----					✓	إطلاق منصة الكترونية من خلال		

Handwritten signature in blue ink.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جنانكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----			✓	الموقع الالكتروني للمعهد كملتقي توظيفي للخريجين والشركات المختلفة يسمح الملتقى بالتعرف على متطلبات سوق العمل تشكيل لجنة لإعداد استراتيجية للتعليم والتعلم - اعداد استراتيجية للتعليم والتعلم محدثة - عقد ندوات وورش عمل لاعداد الاستراتيجية	1-وضع استراتيجيات التعليم والتعلم تراكب المستحدث في النظم التعليمية الحديثة	الهدف الثالث التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يوكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال.
المتابعة والتحديث	-----			✓	- اعداد دليل للتدريب الميداني من خلال ورش عمل ومقابلات اعداد اية متابعة مشروعات التخرج للطلاب		
المتابعة والاستمرار	-----			✓	تطبيق المشاريع البحثية التعليمية للطلاب تطوير مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة		
المتابعة والاستمرار	-----						



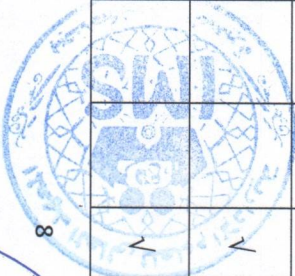
5/1/20



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----			✓	استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية زيادة أجهزة الحاسب الألى، بالإضافة إلى زيادة قاعات التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب			
المتابعة والتحديث	-----			✓	إتناء لجنة القياس والتعقيم			
المتابعة والتحديث	-----			✓	وضع مواصفات لمعايير الورقة الإمتحانية			
المتابعة والاستمرار	-----			✓	وضع آلية العدالة والشفافية لتصحيح الورقة الإمتحانية	٢- تطوير نظم التقييم للطلاب		
المتابعة والتحديث	-----			✓	إعداد آلية لمتابعة نظمات الطلاب من نتائج الإمتحانات			
المتابعة والاستمرار	-----			✓	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين بصفة مستمرة			
المتابعة والاستمرار	-----			✓	ورش عمل التوعية أعضاء هيئة التدريس بالمسابب التعلم الذاتي.	٣- وجود نظام فعال للتعليم والتعلم الذاتي		
المتابعة والاستمرار	-----			✓	دراسة لسوق العمل دورياً لتحديد الاحتياجات	١- برامج تعليمية متميزة تراكب متطلبات سوق العمل	الهدف الرابع (٤)	
المتابعة والاستمرار	-----			✓	استطلاع رأي المستفيدين من الخريجين سنوياً في مختلف			اعتماد برنامج



8

[Handwritten signature]



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



										ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
				√	التخصصات عن مدى تحقيق البرامج لأهدافها					
المتابعة والاستمرار	-----			√	تحديث المقررات بما يتناسب مع الأبحاث الحديثة واحتياجات المجتمع مراجعة المعايير الأكاديمية للبرامج الثلاثة كل ٤ سنوات المحاسبة والتمويل ARS ادارة الاعمال NARS					
يتم مراجعتها ٢٠٢٥	-----			√	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية استكمال التطبيق لمعايير الهيئة القومية لضمان الجودة على العملية التعليمية بالمعهد					
المتابعة والاستمرار	-----			√	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات				٢- ربط البرامج العلمية بسوق العمل والمعايير القياسية	
المتابعة والاستمرار	-----			√	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل					
المتابعة والاستمرار مع	-----			9	ورش عمل للسادة اعضاء هيئة الدراسات					



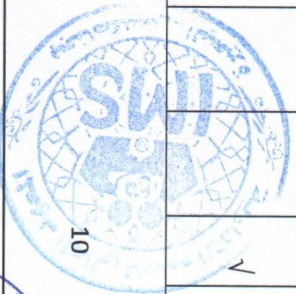
Handwritten signature



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الاستعانة بالهيئة القومية للجودة في اعداد الدورات						التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في مجال الجودة	٣-العصم اول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة	
المتابعة والاستمرار	-----			√		تنفيذ افعال الجودة بالمعهد ومتابعة الإجراءات مع الهيئة -تشكيل لجنة لعمل الدليل القيم الجوهرية		
المتابعة والتحديث كل ٤ سنوات	-----			√		-تشكيل لجنة اخلاقيات البحث العلمي بالمعهد -نشر اخلاقيات البحث العلمي بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب		الهدف الخامس (٥) ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
المتابعة والتحديث	-----	تم الانجاز		√		عقد ورش عمل وندوات لترسيخ القيم المهنية		
المتابعة والتحديث	-----			√		حث أعضاء هيئة التدريس على التحدث عن هذه القيم وممارستها أثناء محاضراتهم		



10

Signature



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث	-----					دراسة سنوية لمدى تناسب اعضاء هيئة التدريس مع اعداد الطلاب	قواعد بيانات كاملة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	الهدف السادس (٦) تطوير وتمييز قدرات ومكائيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات
المتابعة والتحديث	-----					تحديث قواعد البيانات لأعضاء هيئة التدريس	استحداث البات مرنة للتعامل مع العجز	
المتابعة والتحديث	-----					مراجعة آليات التعامل مع العجز بصورة عاجلة مثل الانتدابات. -مراجعة خطة التعيينات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	الاقاض في اعداد اعضاء هيئة التدريس	
المتابعة والتحديث	-----					الاعلان عن الوظائف وتبفيذ اجراءات التعيين.	متابعة ومراجعة الاليات بصورة دورية	
المتابعة والتحديث	-----					استخدام وسائل جذب متنوعة لاستيفاء العجز في أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة	تخطيط وتوثيق ومتابعة التدريب	
المتابعة والتحديث	-----					تشكيل لجان لتحديث الاحتياجات وتحديد المرين وادارة الدورات التدريبية		
المتابعة والتحديث	-----					اعداد وتوثيق الاليات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة		

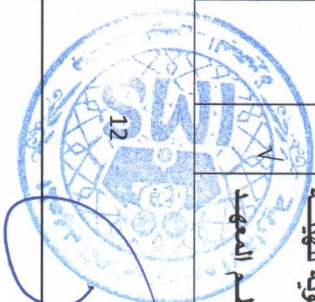




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناتكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث	-----			√	المتابعة الدورية لتنفيذ الاليات تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد			
المتابعة والتحديث	-----			√	تنفيذ خطة التدريب السنوية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	قدرات بناء وتمتية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة		
المتابعة والتحديث	-----			√	طلب الدعم الفني في مجال الجودة وضع مؤشرات قياس الأداء لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة عقد دورة تدريبية سنوية للهيئة المعاونة الجدد عن نظم المعهد			



Handwritten signature in blue ink.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث	-----				√	وكيفية التعامل مع الطلاب - قياس مردود التدريب علي أعضاء هيئة التدريس . إضافة دورات تدريبية جديدة للخطة بصفة دورية وفق نتائج قياس مردود التدريب .			
المتابعة والتحديث	-----				√	تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المجالات التكنولوجية			
المتابعة والتحديث	-----				√	تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء القيادات الأكاديمية والإدارية	بناء كوالر قيادية ورأسة فني التعليم التجاري بالمعهد		
المتابعة والتحديث	-----				√	- تطوير ومراجعة معايير تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية تبنى وثيقة القيم الجوهرية			
المتابعة والتحديث	-----				√	-تحديث الهيكل التنظيمي			
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----				√	وضع خطة عمل لتدريب العاملين	بناء وتنمية قدرات ومسارات الجهاز الإداري		
المتابعة والتحديث	-----				√	عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري			
المتابعة والاستمرار	-----				√	استبيانات لقياس الآراء			
المتابعة والاستمرار	-----				√	وضع آلية للوقوف على المعجز			الهدف السابع (٧) تدريب وتأهيل



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البحرية
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث						✓	والفاصل وضع آلية لتقييم الجهاز الاداري		الموارد البشرية، الخدمة وتنمية
المتابعة والتحديث						✓	وضع خطة لبرامج تدريبية لمتنسي المعهد لخدمة المجتمع التعاون مع مؤسسات ومنظمات المجتمع المدني	رفع معدلات المساهمة في حل مشاكل المجتمع المحلي	البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة
المتابعة والتحديث						✓	وضع سياسات للإسهام في خفض معدلات الأمية بمحافظة الجيرة.		
المتابعة والاستمرار						✓	عقد ورشة عمل للتوعية بأهمية الالتزام بالمشاركة البيئية والسلوك البيئي	نشر الوعي بقضايا البيئة وخدمة المجتمع داخل المعهد	
المتابعة والاستمرار						✓	العناية بالمكون الاخصر بالمعهد بصورة دورية		
المتابعة والاستمرار						✓	إعلان اللوائح والقوانين المنظمة لحماية البيئة من خلال ورش العمل تطبيق الاجراءات الخاصة بمخالفة اللوائح المنظمة لحماية البيئة		
المتابعة والاستمرار						✓	استكمال إنشاء وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتفعيل دورها	تحديد الاحتياجات الحقيقية من الخدمات	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البعيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث	-----					عمل استقصاءات / ورش عمل لقياس جودة الخدمات ورضاء المستفيدين عن خدمات المعهد	التي يقدمها المعهد للمجتمع	
المتابعة والاستمرار	-----					تقديم وتنظيم دورات تدريبية للعاملين والفنيين في المؤسسات الصناعية والشركات الكبرى	تعزيز تفاعل المعهد مع المجتمع المحيط به	
المتابعة والاستمرار	-----					عقد بروثوكولات تعاون مع منظمات المجتمع المدني		
المتابعة والاستمرار	-----					مساهمة المعهد في حل المشكلات التي يواجهها المجتمع المدني من خلال مشروعات تخرج الطلاب بالاقسام المختلفة		
المتابعة والاستمرار	-----					عقد ندوات تثقيفية تتناول المشاكل البيئة وحلها		
المتابعة والاستمرار	-----					تحديد احتياجات ومشاكل مجتمعية ترتبط بطبيعة المعهد. تحديد مجالات ومحاور بحثية -إعداد مقترح لخطة البحث العلمي للمعهد	وضع خطة بحثية ترتبط بقطاعات المجتمع وتوجهات وزارة التعليم العالي والبحث	

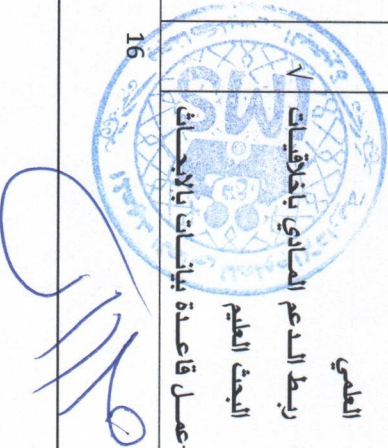




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



					العلمي	
				<p>إعلان النسخة النهائية من الخطة البحثية واعتمادها من اذراء المعهد - طباعة وإعلان الخطة علي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونشرها علي موقع المعهد. - تنفيذ الخطة وفق محاورها ومجالاتها البحثية. - متابعة التنفيذ للخطة البحثية واعداد تقارير إنجاز سنوية.</p>		(٨) الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة
المتابعة والاستمرار				<ul style="list-style-type: none"> • تحديد احتياجات ومشاكل مجتمعية ترتبط بطبيعة المعهد. • تحديد مجالات ومحاور بحثية للمعهد <p>إعداد مقترح لخطة البحث العلمي</p> <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء لجنة لاختصاصات البحث العلمي • ربط الدعم المادي باختصاصات البحث العلمي <p>- عمل قاعدة بيانات بالأبحاث</p>	<p>الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي بما يتضمن الأمانة العلمية واجراء بحوث ترتبط</p>	

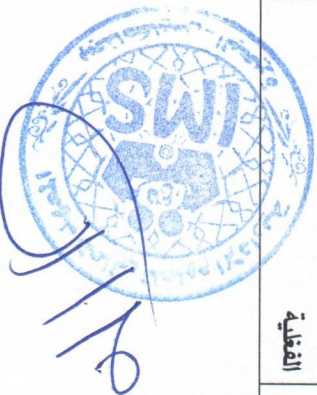




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----						المشورة لاجتماع هيئة التدريس بالمعهد - عقد دورات او ورش عمل لنشر اخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية √	بعضايا ومشاكل المجتمع.			
المتابعة والاستمرار	-----						- عقد بروتوكولات تعاون بين المعهد والمؤسسات التعليمية المختلفة - تمثيل المجتمع الخارجي بالمجالس الاكاديمية بالمعهد. - زيارة مؤسسات مجتمعية وعرض موضوعات بحثية تساهم في حل مشاكلها.	التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات العلمية وحثها على المشاركة الفعالة في البحث العلمي			
المتابعة والاستمرار	-----						- تنظيم او المشاركة في ندوات علمية ودعوة المجتمع الخارجي للاستفادة الفعالة				



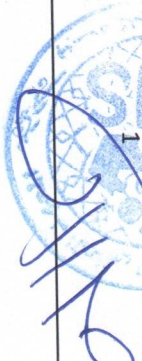


وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البعيرة
وحدة ضمان الجودة



تقرير متابعة الخطة التنفيذية ومقترحات التحسين للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

مقترحات التحسين	اسباب (عدم) ضعف الانجاز	مستوى الانجاز			المخرجات	الهدف
		نسبية الانجاز	غير منجز	منجز الى حد ما		
المتابعة والاستمرار	-----	تم انجاز %٨٨			١- التقييم الدوري لتجهيزات المعامل وقاعات التدريس والمدرجات	الهدف (١) توفر بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
المتابعة والاستمرار	-----	الممارسات المرتبطة بالهدف الاول			٢- اعداد خطة سنوية للصيانة ٣- تجديد وتحديث المدرجات وقاعات التدريس	١. قاعات تدريس ومعامل مجهزة
استمرار التحديث والمتابعة	-----				٤- تحديث مستمر لانظمة المراقبة والتيار الخفيف بالمعهد . ٥- انشاء عدد من الوحدات هي:	
العمل على استخراج	صعوبة اجراءات استخراج		١	١		

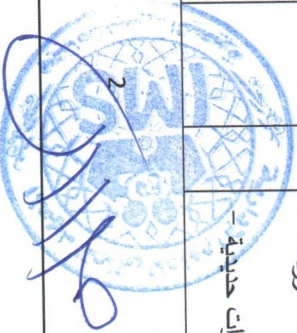




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



الترخيص الازمة	الترخيص اللازمة					
المتابعة والاستمرار	-----	✓	اعادة تنظيم المباني الموجودة ومحاولة الاستغلال الامثل لها	عدد ٢ مدرج سعة ٨٠٠ طالب - عدد ٤٠ دورة مياه بالمعهد - مبيت أعضاء هيئة التدريس وتأثيثه عدد من الإدارات وحجرات لأعضاء هيئة التدريس.	تحديد المباني الادارية وملحقاتها بالمعهد (مكتب العميد ، اصحاء هيئة التدريس ، رؤساء الاقسام ، شئون الخريجين ، الشؤون القانونية مسقف معلق دورات مياه الطالبات - شئون الطلاب . - تطوير وزيادة تأمين الكنترولات (تجديد مباني - ترميمات حديثة)	
استكمال كافة الاعمال	عدم استكمال كافة الاعمال	✓				

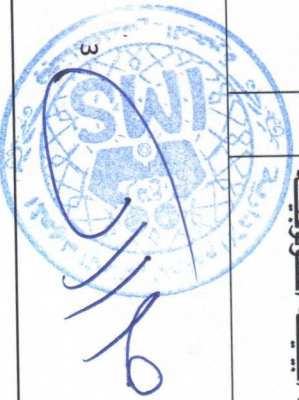




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار سنويا						٧	١-التحديث المستمر للاجهزة والمتابعة لقاعدة بيانات الاجهزة العلمية		
الاستمرار والمتابعة						٧	٢-الصيانة الدورية للاجهزة المختلفة و لرسائل الاتصال والطابعات والآت التصوير -تحديث البنية التكنولوجية للمعهد	٢فعالية وسائل الاتصال وتكنولوجية المعلومات	

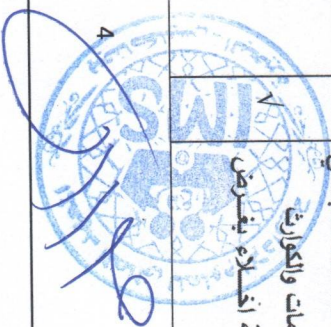




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البحرية
وحدة ضمان الجودة



الاستمرار والمتابعة					✓	٣- تحديث وتأمين الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة -الصيانة الدورية لشبكة الأمن والسلامة - التعااق مع الشركات المتخصصة لاستكمال وتحديث شبكة الإنذار والإطفاء. - تحديث دليل الامن والسلامة بالمعهد وفقا للمستجدات - تحديث الطفايات وأجراء الفحص الدوري لها. - وضع ملصقات أسهم وإرشادات الطوارئ.	٣:نظام الأمن والسلامه	
الاستمرار والمتابعة					✓	١- اعداد خطة اخلاء المبني والتعامل مع الازمات والكوارث -تنفيذ تجربة اخلاء بفرض التدريب		
التكرار في اكتوبر ٢٠٢٥								



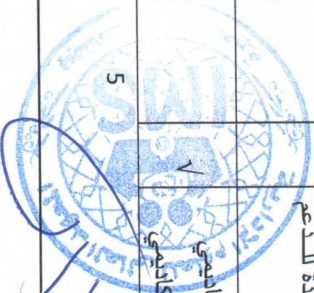


وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----			٧	٧	٧	٧	٧	٧
المتابعة والاستمرار	-----	م الانجاز							
المتابعة والاستمرار	-----								

المتابعة والاستمرار	-----								
المتابعة والاستمرار	-----								
المتابعة والاستمرار	-----								



5

٧

١. تطبيق نظام
مكامل وفعال
لدمج الطلاب ماديا
واجتماعيا وصحيا

الهدف
(٢)
اعداد خريج متميز
في مجال العلوم
التجارية قادر على
الابتكار والمنافسة
في سوق العمل
المحلي والاقليمي



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جنتايس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



ملاحظات	النتائج	ملاحظات	النتائج	ملاحظات	النتائج	ملاحظات	النتائج
متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----
متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----
متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----
متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----	متابعة واستمرار	-----





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة واستمرار	-----				✓	الجدد من خلال موقع المعهد وثقشات العرض بالمدرجات -السمعي نحو استقبال طلاب من خارج مصر (وافدين) تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين. -انشاء رابط الكتروني للتواصل بين خريجي الدفقات المختلفة - تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين			
متابعة واستمرار	-----				✓	-دعوة الخريجين للمشاركة في أنشطة المعهد -مشاركة الخريجين في تطوير برامج المعهد.			
متابعة واستمرار	-----				✓	عقد حفلات التخرج والتوجه الوظيفي وملتقى التوظيف إطلاق منصة الكترونية من خلال الموقع الاكتروني للمعهد كملتقى توظيفي للخريجين والشركات المختلفة يسمح الملتقى بالتعرف			
متابعة واستمرار	-----								





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والامتثال	-----				✓	على متطلبات سوق العمل ورش عمل وندوات عن أنماط التعليم الحديثة			
المتابعة والامتثال	-----				✓	تطبيق المشاريع البحثية التعليمية للطلاب . تطوير مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	1-وضع استراتيجيات التعليم والتعلم تراكب المستحدث في النظم التعليمية الحديثة	الهدف الثالث (3) التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يوكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الأصال.	
المتابعة والامتثال	-----				✓	زيادة أجهزة الحاسب الألى، بالإضافة إلى زيادة قاعات التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب			
المتابعة والامتثال	-----				✓	وضع مواصفات لمعايير الورقة الإمتحانية وضع آلية للعلاقة والشراكة لتصحيح الورقة الإمتحانية إعداد آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الإمتحانات وتحديثها	2-تطوير نظم التقييم للطلاب		
المتابعة والتحديث	-----				✓				
استمر المتابعة والتحديث	-----				✓				

الإجازة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الاستمرارية والمتابعة	متابعة واستمرار وتحديث	الاستمرارية ومتابعة	الاستمرارية والمتابعة والتحديث
دوريا	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين بصفة مستمرة	ورش عمل لتوعية أعضاء هيئة التدريس بأساليب التعلم الذاتي.	ورش عمل عن كيفية تحويل المقررات الى الشكل الالكتروني. وكيفية الاستخدام - اعداد قالب للمقررات الالكترونية - تحويل المقررات الي مقررات الالكترونية
وجود نظام فعال للتعليم والتعلم الذاتي	وجود آلية للتأمين المستمر للعملية التعليمية لمواكبة التطورات في بيئة	وجود آلية لمواجهة مشاكل التعلم ومتابعتها. - متابعة المعهد لمدى توافق وربط الامتحانات بنواتج التعلم	وجود آلية للتأمين المستمر للعملية التعليمية لمواكبة التطورات في بيئة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث								
المتابعة والتحديث	-----				✓	المستهدفة والمتابعة المستمرة. عمل دليل استرشادي لإدارة الامتحانات وأعمال ومتابعته بصفة دورية.	الأعمال التكنولوجية	
المتابعة والتحديث	-----				✓	دراسة لسوق العمل دورياً لتحديد الاحتياجات	1- برامج تعليمية متغيرة تواءم متطلبات سوق العمل	الهدف الرابع (4)
المتابعة والتحديث	-----				✓	استطلاع رأي المستفيدين من الخريجين سنوياً في مختلف التخصصات عن مدى تحقيق البرامج لأهدافها		اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
المتابعة والتحديث	-----				✓	تحديث المقررات بما يتناسب مع الأبحاث الحديثة واحتياجات المجتمع		
المتابعة والتحديث	-----				✓	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية		
المتابعة والتحديث	-----				✓	استكمال التطبيق لمعايير الهيئة القومية لضمان الجودة على العملية التعليمية بالمعهد	2- ربط البرامج العلمية بسوق العمل والمعايير القياسية	
المتابعة والتحديث	-----				✓	استنباط احتياجات سوق العمل		



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة وتحديث	-----				✓	خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل			
المتابعة والاستمرار	-----								
المتابعة والاستمرار	-----				✓	ورش عمل للمساعدة اعضاء وهيئة التدريس والهيئته المعاونة والعاملين في مجال الجودة			
المتابعة والتحديث	-----				✓	دورات تدريبية ففى الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد	3- الحصول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة		
المتابعة والتحديث	-----				✓	تتفيذ اعمال الجودة بالمعهد ومتابعة الإجراءات مع الهيئة			
متابعة واستمرار	-----				✓	-نشر اخلاقيات البحث العلمي بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب			
المتابعة والاستمرار	-----				✓	عقد ورش عمل ونعوات لترسيخ القيم المهنية			الهدف الخامس (5) ترسيخ القيم الإسمائيه والأعراف الجامعية.

14



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



التحديث والاستمرار	-----				٧	حث أعضاء هيئة التدريس على التحدث عن هذه القيم وممارستها أثناء محاضراتهم. -دراسة سنوية لمدي تناسب أعضاء هيئة التدريس مع اعداد الطلاب -تحديث قواعد البيانات لأعضاء هيئة التدريس	١. قواعدا بيانات كاملة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة دورية	
الاستمرار والمتابعة	-----				٧	-مراجعة آليات التعامل مع العجز بصورة عاجلة مثل الانتقادات. -مراجعة خطة التعيينات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -الاعلان عن الوظائف وتفيذ اجراءات التعيين. -استخدام وسائل جذب متنوعة لاستيقاء العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استحداث الليات مرنة للتعامل مع العجز والفاوض في اعداد اعضاء هيئة التدريس -متابعة ومراجعة الليات بصسورة دورية	تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات
الاستمرار والمتابعة	-----				٧	-تشكيل لجان تحديث الاحتياجات وتحديد المهنيين	٢. تخطيط وتوثيق ومتابعة التدريب	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة وتحديث						✓	إعداد وتوثيق الاليات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المتابعة الدورية لتنفيذ الاليات		
متابعة وتحديث						✓	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة		
استمرار ومتابعة						✓	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للمساعدة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد		
الاستمرار والمتابعة						✓	تنفيذ خطة التدريب السنوية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة طلب الدعم الفني في مجال الجودة	بناء وتتمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث	-----					✓	وضع مؤشرات قياس الأداء لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة		
المتابعة والتحديث	-----					✓	عقد دورة تدريبية سنوية للهيئة المعاونة الجدد عن نظم المعهد وكيفية التعامل مع الطلاب		
المتابعة والتحديث	-----					✓	قياس مردود التدريب علي أعضاء هيئة التدريس . إضافة دورات تدريبية جديدة للخطة بصيغة دورية وفق نتائج قياس مردود التدريب .		
استمرار ومتابعة	-----					✓	تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المجالات التكنولوجية		
استمرار ومتابعة							تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء القيادات الأكاديمية والارارية	بناء كورس قيادية وراحدة في التعليم التجاري بالمعهد	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - الجبيرة
وحدة ضمان الجودة



استمرار ومتابعة	-----					✓	تطوير ومراجعة معايير تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية تبني وثيقة القيم الجوهرية تحديث الهيكل التنظيمي		
التحديث والاستمرار	-----								
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----					✓	وضع خطة عمل لتدريب العاملين عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري	بناء وتنمية قدرات ومهارات الجهاز الإداري	الهدف السابع (٧)
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----					✓	استبيانات لقياس الآراء		تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----					✓	وضع آلية للتعرف على العجز والفاوض		
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----					✓	وضع خطة برامج تدريبية لمتسبي المعهد لخدمة المجتمع التعاون مع مؤسسات ومنظمات المجتمع المدني	رفع معدلات حل مشاكل المجتمع المحلي	
المتابعة والاستمرار والتحديث	-----					✓	وضع سياسات للإسهام في خفض معدلات الأمية بمحافظة الجبيرة.		





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والامتثال	-----								
المتابعة والامتثال	-----				✓	عقد ورشة عمل للتوعية بأهمية الالتزام بالمشاركة البيئية والسلوك البيئي	نشر الوعي بقضايا البيئة وخدمة المجتمع داخل المعهد		
المتابعة والامتثال	-----				✓	العناية بالمكون الأخضر بالمعهد بصورة دورية			
المتابعة والامتثال	-----				✓	إعلان المواجه والقوانين المنظمة لحماية البيئة من خلال ورش العمل			
المتابعة والامتثال	-----				✓	تطبيق الجزاءات الخاصة بخالفات اللوائح المنظمة لحماية البيئة			
المتابعة والامتثال	-----				✓	استكمال إنشاء وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتفعيل دورها	-تحديد الاحتياجات الحقيقية من الخدمات التي يقدمها المعهد للمجتمع		
المتابعة والامتثال	-----				✓	عمل استقصاءات / ورش عمل لقياس جودة الخدمات ورضاء المستفيدين عن خدمات المعهد			
المتابعة والامتثال	-----				✓	تحديد احتياجات ومشاكل	-وضع خطة بحثية		



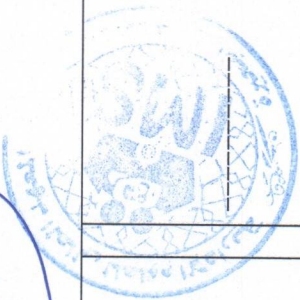


وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



الاتجاه		الامتياز	ملاحظات	النتائج
المتابعة والاستمرار	-----	√	- إعداد مقترح لخطة البحث العلمي للمعهد - تنفيذ الخطة وفق محاورها - متابعة التنفيذ للخطة البحثية وإعادة تقارير إنجاز سنوية. - تنفيذ الخطة وفق محاورها ومجالها البحثية. - متابعة التنفيذ للخطة البحثية وإعادة تقارير إنجاز سنوية.	(أ) الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة
المتابعة والاستمرار	-----	√	- عقد دورات أو ورش عمل لنشر اخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية	
المتابعة والاستمرار	-----	√		الاتزام بأخلاقيات البحث العلمي بما يتضمن الامانة العلمية واجراء بحوث ترتبط بقضايا ومشاكل المجتمع.

Handwritten signature in blue ink.





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----				٧	عقد بروتوكولات تعاون بين المعهد والمؤسسات التعليمية المختلفة -تمثيل المجتمع الخارجي بالجالس الاكاديمية بالمعهد. -زيارة مؤسسات مجتمعية وعرض موضوعات بحثية تساهم في حل مشاكلها.	التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات العلمية وحثها على المشاركة الفعالة في البحث العلمي	
المتابعة والاستمرار	-----		■		٧	- تنظيم او المشاركة في ندوات علمية وندوة المجتمع الخارجي للاستفادة الفعالة تشجيع اعضاء هيئة التدريس علي نشر نتائج ابحاثهم من خلال الاشتراك في المؤتمرات او الكتب الدراسية		





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



تقرير متابعة الخطة التنفيذية ومقترحات التحسين للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤

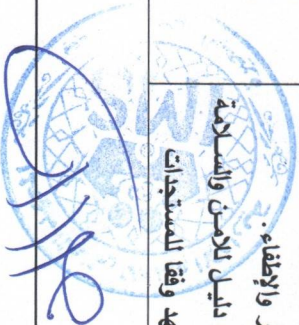
مقترحات التحسين	اسباب (عدم) ضعف الانجاز	مستوى الانجاز			المخرجات	الهدف
		نسبة الانجاز	غير منجز	منجز الى حد ما		
متابعة واستمرار	-----	تم انجاز %٨٣		منجز	١- التقييم الدوري لتجهيزات المعامل وقاعات التدريس والمدرجات والصيانة الدورية للمعامل وقاعات التدريس والمدرجات	١. قاعات تدريس ومعامل مجهزة
متابعة وتحديث	-----	المارسات المرتبطة		منجز	٢- اعداد خطة سنوية للصيانة	١. قاعات تدريس ومعامل مجهزة
متابعة واستمرار	-----	باله حذف الاول		منجز	٣- تحديد مستمر لانظمة المراقبة والتتار الخفيف بالمعهد . انشاء عدد من الوحدات هي: - عدد ٢ مدرج سعة ٨٠٠ طالب - عدد ٤٠ دورة مياه بالمعهد - مبيت أعضاء هيئة التدريس وتأثيثه - عدد من الإدارات وحجرات	١. قاعات تدريس ومعامل مجهزة
المعمل على استخراج التصاريح اللازمة	صعوبة استخراج التصاريح اللازمة		٧	منجز		الهدف (١) توفير بيئة تحفزية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----				√	التحديث مستمر للاجهزة والمتابعة لتفاعة بيانات الاجهزة العلمية			
المتابعة والاستمرار					√	تحديث قاعدة بيانات الاجهزة صيانة الدورية للاجهزة المختلفة و لوسائل الاتصال - والطابعات والآت التصوير -تحديث البنية التكنولوجية للمعهد	٢:فعالية وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات		
المتابعة والاستمرار					√	تحديث وتأمين الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة الصيانة الدورية لشبكة الامن والسلامه - التعاقد مع الشركات المتخصصة لاستعمال وتحديث شبكة الإنذار والإطفاء . - تحديث دليل الامن والسلامة بالمعهد وفقا للمستجدات	٣:كفاءة نظام الامن والسلامه		
استمرار ومتابعة العمليات	-----								





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة واستمرار	-----				√	- تحديث الطفايات واجراء الفحص الدوري لها. - وضع ملصقات أسهم وإرشادات الطوارئ. - تطوير وتجديد الاسوار الخارجية للمعهد وعمل سياج حديدي بالاعلي - رصف ممرات المعهد - إنشاء جراج بالمعهد - دورات تدريبية عن السلامة والصحة المهنية	
استمرار ومتابعة					√	حفل استقبال الطلاب الجدد - توسيع اختصاصات لجنة الخصومات وتسميتها لجنة التكافل الاجتماعي. - توعية الطلاب بنظام الدعم السادي بوسائل متعددة (رعاية الشباب - الإرشاد الأكاديمي - ...)	الهدف (٢) اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قار على
استمرار والمتابعة	-----	ت الانجاز			√	1. تطبيق نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً	





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



						قياس آراء الطلاب عن فعالية الدعم المقدم		الإبتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
						-استحداث لجان جديدة للدعم النفسي		
						• اعداد خطة للإرشاد الأكاديمي	٢- اعداد نظام للإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة وممتنة	
استمرار ومتابعة		-----			✓	• تحديث دليل للإرشاد الأكاديمي بالمعهد		
استمرار ومتابعة		-----			✓	اعداد الية للتعامل مع الطلاب المتعثرين والموهوبين والمتفوقين دورات وبرامج تدريبية للطلاب وربطها بسوق العمل		
استمرار ومتابعة		-----			✓	تصميم وتحليل استبيانات قياس رضاه الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي والساعات المكتبية		
استمرار التحديث والمتابعة		-----			✓	-تشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية. -الاشتراك في الأنشطة الطلابية -اعداد تقارير عن الأنشطة المختلفة والمسابقات والجوائز على		



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - الجيزة
وحدة ضمان الجودة



الاستمرار والمتابعة	-----				√	إعداد وتنظيم ندوات و برامج تعريفية بالخدمات الموجودة بالمعهد للطلاب الجدد من خلال موقع المعهد وشاشات العرض بالمدرجات - استقطاب طلاب من خارج الوطن (واقفين)	وجود سياسات واضحة ومعانة لقبول الطلاب		
المتابعة والاستمرار	-----				√	تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين. انشاء رابط الكتروني للتواصل بين خريجي الفعالت المختلفة. - دعوة الخريجين للمشاركة في	تواصل القوم مع خريجي المعهد في سوق العمل		
المتابعة والاستمرار	-----				√	دعوة الخريجين للمشاركة في			





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



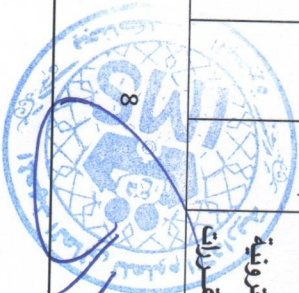
المتابعة والاستمرار	-----				√	أنشطة المعهد مشاركة الخريجين في تطوير برامج المعهد.			
المتابعة والاستمرار	-----				√	عقد حفلات التخرج والتوجه الوظيفي وملقى التوظيف. إطلاق منصة الكترونية من خلال الموقع الالكتروني للمعهد كملتقى توظيفي للخريجين والشركات المختلفة يسمح الملتقى بالتعرف على متطلبات سوق العمل			
المتابعة والاستمرار	-----				√	تطبيق المشاريع البحثية التعليمية للطلاب . تطوير مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	1. وضع استراتيجيات التعلم والتعلم تواكب المستجدات ففى السننم التعليمية الحديثة		
المتابعة والاستمرار	-----				√	زيادة أجهزة الحاسب الألى، بالإضافة إلى زيادة قاعات التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب			الهدف الثالث (3) التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة

المتابعة والاستمرار	-----							وتكون لوحي المعلومات في بيئة الأعمال.	
المتابعة والاستمرار	-----					✓	تطبيق المشاريع البحثية التعليمية للطلاب . وضع مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية وضع آلية للتعامل والشكاوى التصحيح الورقة الامتحانية	ارتباط نظم التقييم للطلاب	
المتابعة والتحديث	-----					✓	إعداد آلية لمتابعة نظم الطلاب من نتائج الامتحانات وتحديثها دورياً تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطه التحسين بصفة مستمرة		
استمرار المتابعة والتحديث	-----					✓	ورش عمل لتوعية أعضاء هيئة التدريس بأساليب التعلم الذاتي.	3. وجود نظام فعال للتعليم والتعلم الذاتي	
الاستمرار والمتابعة	-----					✓	ورش عمل عن كيفية تحويل المقررات الى الشكل الالكتروني. وكيفية الاستخدام - اعداد قالب المقررات الالكترونية تحويل المقررات الي مقررات	4: تحويل المقررات الدراسية الي مقررات الكترونية	
استمرار ومتابعة	-----					✓			

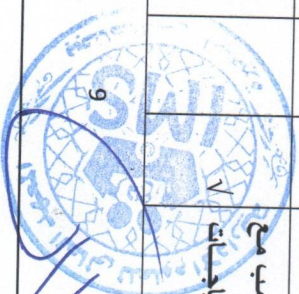




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس – البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الإستمرار والمتابعة والتحديث									
المتابعة والتحديث	-----				√	الكثرونية	5. وجود آلية للتوسمين المستمر	الهدف الرابع	
المتابعة والتحديث	-----				√	وضع آلية لمواجهة مشاكل التعلم ومتابعتها.	للهممية التطويرية لمواكبة التطورات في بيئة الأعمال التكنولوجية	(4)	
المتابعة والتحديث	-----				√	الاحتياجات	متميزة تواكب متطلبات سوق العمل		
تم انجاز									



Handwritten signature in blue ink.



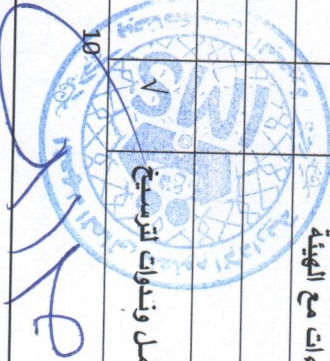
وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة وتحديث									
المتابعة والتحديث	-----					✓	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية		
المتابعة والتحديث	-----					✓	استعمال التطبيق لمعايير الهيئة القومية لضمان الجودة على العملية التعليمية بالمعهد	٢- ربط البرامج العلمية بسوق العمل والمعايير القياسية	
متابعة وتحديث	-----					✓	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات		
متابعة وتحديث	-----					✓	مراجعة البرامج الدراسية وربطها بسوق العمل		
المتابعة والاستمرار	-----					✓	ورش عمل للمساعدة اعضاء وهيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في مجال الجودة		
المتابعة والاستمرار	-----					✓	تتفيذ اعمال الجودة بالمعهد ومتابعة الإجراءات مع الهيئة	٣- الحصول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة	
المتابعة والاستمرار	-----					✓	عقد ورش عمل وندوات لترسيخ		الهدف الخامس (٥)

م
الاجاز

10

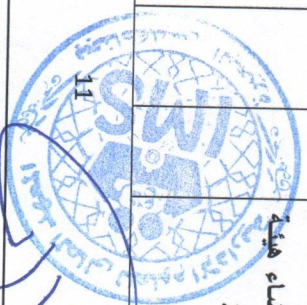




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقليس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



القيم المهنية	القيم الإنسانية
حدث أعضاء هيئة التدريس على التحث عن هذه القيم وممارستها أثناء محاضراتهم. ١ - دراسة سنوية لمدي تناسب أعضاء هيئة التدريس مع اعداد الطلاب تحديث قواعد البيانات لأعضاء هيئة التدريس	ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية. الهدف السادس (١) تطوير وتمييز قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فسي المعارنة فسي مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات
مراجعة آليات التعامل مع العجز بصورة عاجلة مثل الانتدابات. مراجعة خطة التعيينات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الاعلان عن الوظائف وتفييد اجراءات التعيين. استخدام وسائل جذب متنوعة لاستيقاء العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استحداث آليات مزنة للتعامل مع العجز والفاضل في اعداد اعضاء هيئة التدريس ٢. متابعة ومراجعة الاليات بصورة دورية
مراجعة آليات التعامل مع العجز بصورة عاجلة مثل الانتدابات. مراجعة خطة التعيينات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الاعلان عن الوظائف وتفييد اجراءات التعيين. استخدام وسائل جذب متنوعة لاستيقاء العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	مراجعة آليات التعامل مع العجز والفاضل في اعداد اعضاء هيئة التدريس ٢. متابعة ومراجعة الاليات بصورة دورية
مراجعة آليات التعامل مع العجز بصورة عاجلة مثل الانتدابات. مراجعة خطة التعيينات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الاعلان عن الوظائف وتفييد اجراءات التعيين. استخدام وسائل جذب متنوعة لاستيقاء العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	مراجعة آليات التعامل مع العجز والفاضل في اعداد اعضاء هيئة التدريس ٢. متابعة ومراجعة الاليات بصورة دورية





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة وتحديث	-----					تحديث وتحديث الاحتياجات وتحديث ادارة الدورات التدريبية	تخطيط وتوثيق ومتابعة التدريب	
متابعة وتحديث	-----					تحديث وتحديث الاحتياجات التدريبية والهيئة المعاصرة		
متابعة وتحديث	-----					تحديث الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاصرة		
متابعة وتحديث	-----					إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للمساعدة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاصرة بالمعهد		
المتابعة والاستمرار	-----					تحديث خطة التدريب السنوية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاصرة	بناء وتقييم قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة	

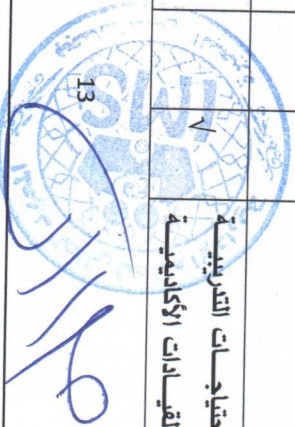




وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناقيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المعاينة	طلب الدعم الفني في مجال الجودة	المعاينة	المعاينة	المعاينة	المعاينة
	وضع مؤشرات قياس الأداء لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	✓			
	عقد دورة تدريبية سنوية للهيئة المعاونة الجدد عن نظم المعهد وكيفية التعامل مع الطلاب	✓			
	قياس مردود التدريب علي أعضاء هيئة التدريس . إضافة دورات تدريبية جديدة للخطة بصيغة دورية وفق نتائج قياس مردود التدريب .	✓			
	تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المجالات التكنولوجية	✓			
	تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء القيادات الأكاديمية	✓			
المعاينة والتحديث					
المعاينة والتحديث					
المعاينة والتحديث					





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البصرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والتحديث						والايرانية	التجاري بالمعهد	
المتابعة والتحديث	-----					تطوير ومراجعة معايير تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية - تبني وثيقة القيم الجوهرية	بناء كوالر قيادية ورائدة في التعليم التجاري بالمعهد	
المتابعة والتحديث	-----					تحديث الهيكل التنظيمي		
المتابعة والتحديث	-----					وضع خطة عمل للتدريب العاملين	بناء وتنمية قدرات ومهارات الجهاز الإداري	الهدف السابع
المتابعة والتحديث	-----					عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري		(٧)
المتابعة والتحديث	-----					استبيانات لقياس الآراء		تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة
المتابعة والتحديث	-----					وضع الية للوقوف على العجز والفاوض		
المتابعة والتحديث	-----					وضع الية لتقييم الجهاز الإداري		
المتابعة والتحديث	-----					وضع خطة لبرامج تدريبية لمتنسي المعهد لخدمة المجتمع	رفع معدلات المساهمة في حل مشاكل المجتمع المحلي	
المتابعة والتحديث	-----					التعاون مع مؤسسات ومنظمات المجتمع المدني		
المتابعة والتحديث	-----					وضع سياسات الإسهام في خفض معدلات الأمية بمحافظة البصرة.		





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----				✓	عقد ورشة عمل للتوعية بأهمية الالتزام بالمشاركة البيئية والسلوك البيئي	نشر الوعي بقضايا البيئة وخدمة المجتمع داخل المعهد	
المتابعة والاستمرار	-----				✓	الغاية بالمكون الاخصر بالمعهد بصورة دورية		
المتابعة والاستمرار	-----				✓	إعلان اللوائح والقوانين المنظمة لحماية البيئة من خلال ورش العمل		
المتابعة والاستمرار	-----				✓	تطبيق الإجراءات الخاصة بمخالفة اللوائح المنظمة لحماية البيئة	تحديد الاحتياجات الحقيقية من الخدمات التي يقدمها المعهد للمجتمع	
المتابعة والاستمرار	-----				✓	- استكمال إنشاء وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتفعيل دورها - عمل استقصاءات / ورش عمل لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين عن خدمات المعهد	تعزيز تفاعل المعهد مع المجتمع المحيط به	
المتابعة والاستمرار	-----				✓	تقديم وتنظيم دورات تدريبية للعاملين والفنيين في المؤسسات الصناعية والشركات الكبرى		
المتابعة والاستمرار	-----				✓	عقد بروتوكولات تعاون مع منظمات المجتمع المدني		

51199



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----				مساهمة المعهد في حل المشكلات التي يواجهها المجتمع المدني من خلال مشروعات تخرج الطلاب بالإقسام المختلفة		
المتابعة والاستمرار	-----				عقد ندوات تثقيفية تتناول المشاكل البيئية وحلها		
المتابعة والاستمرار	-----				تحديد احتياجات ومشاكل مجتمعية ترتبط ببيئة المعهد. تحديد مجالات ومحاو بحثية للمعهد	وضع خطة بحثية ترتبط بفضاء المجتمع وتوجهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	(٨) الإستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة
المتابعة والاستمرار	-----				إعداد مفتح لخطة البحث العلمي -تنفيذ الخطة وفق محاورها ومجالاتها البحثية.	الاتزام بأخلاقيات البحث العلمي بما يتضمن الامانة	
المتابعة والاستمرار	-----				مراجعة التقييم للخطة البحثية وإعداد تقارير انجاز سنوية.		
المتابعة والاستمرار	-----				مراجعة عمل لفرع أخلاقيات البحث العلمي والملكية		





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جيناكيس - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



المتابعة والاستمرار	-----					٧	الفكرية. العلمية واجراء بحوث ترتبط بقضايا ومشاكل المجتمع. التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات العلمية وحثها علي المشاركة الفعالة في البحث العلمي	
المتابعة والاستمرار	-----					٧	تنظيم او المشاركة في ندوات علمية ودعوة المجتمع الخارجي للاستفادة الفعالية تنظيم او المشاركة في المؤتمرات العلمية المختلفة بالمجتمع المحيط تشجيع اعضاء هيئة التدريس علي نشر نتائج ابحاثهم من خلال الاشتراك في المؤتمرات او العقب	
المتابعة والاستمرار	-----					٧		

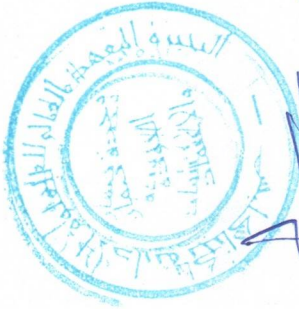
Signature and Stamp of the Quality Assurance Unit



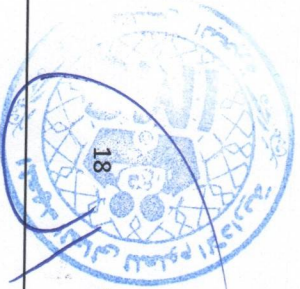
وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية - البجيرة
وحدة ضمان الجودة



						الدراسية - انشاء او المشاركة في مجلة علمية		
البدء في تشكيل فريق المجلة العلمية	عدم تشكيل فريق للمجلة العلمية للمعهد				٧			



د. محمد بن
صالح



18

Ministry of Higher Education
Higher Institute of
The Sciences
Janaklees – Behiera



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية
جناكليس البحيرة

السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة بتاريخ (2022/8/30) على الموضوع الاتى:

- اعتماد تقرير الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2022/2021

واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (1)، بتاريخ (2022/10/29)، برجاء التكرم بالعلم واتخاذ ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،



تليفون: 045/2431289
الموقع الالكتروني: www.ims.edu.eg

تم إنشاء المعهد طبقاً للقرار الوزاري رقم 2518 لسنة 2007
العنوان: طريق أبو المطامير الصحراوي



السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة بتاريخ (2023/8/29) على الموضوع الآتى:

- اعتماد تقرير الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2023/2022

واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (9)، بتاريخ (2023/8/31)، برجاء التكرم بالعلم واتخاذ ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،

عميد المعهد
أ.د. لأحسنى حسن مهران



السيد الدكتور / هانى عبدالحفيظ السطوحى
مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علماً بموافقة مجلس إدارة الجودة بتاريخ (2024/8/10) على الموضوع الآتى:

- اعتماد تقرير الخطة التنفيذية للعام الجامعي 2024/2023

واعتمد ذلك فى مجلس إدارة المعهد رقم (9)، بتاريخ (2024/8/31)، براء التكرم بالعلم واتخاذ ما يلزم فى ضوء لائحة وحدة ضمان الجودة والاعتماد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،

عميد المعهد
أ.د / حسنى حسن مهران