



آلية وخطة عمل وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي 2020-2021
بالمعهد العالي للعلوم
الإدارية بجيناكليس - البحيرة

المعتمدة بقرار مجلس إدارة 2020-9-29



رؤية المعهد

التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً في ضوء معايير جودة التعليم.

رسالة المعهد

إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم ورؤية مصر- ووزارة التعليم العالي 2030.

الأهداف الاستراتيجية

- 1- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- 2- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- 3- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- 4- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- 5- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- 6- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- 7- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- 8- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.



آلية عمل وحدة ضمان الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقييم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي:

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

أهداف الخطة :

- 1- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- 2- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- 3- متابعة الخطة الإستراتيجية للمعهد
- 4- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- 5- توصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقا للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- 6- وضع خطط تحسين الأداء.
- 7- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- 8- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- 9- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- 10- التقدم للحصول على الاعتماد -ياذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

آليات التنفيذ:

- 1- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- 2- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- 3- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- 4- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- 5- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- 6- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.



الخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة (2020-2021)

الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	وحدة ضمان الجودة	على مدار العام	- ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام
	- تنفيذ ممارسات الجودة وفقاً لدليل الاعتماد	- عميد المعهد - وحدة الجودة - مسؤول المعايير	على مدار العام	
تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد و المنصة التعليمية للمعهد	تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	-وحدة نظم المعلومات	طوال العام	عدد مرات تحديث قاعدة بيانات الموقع الإلكتروني
الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة	تشكيل لجنة لتحدي واجبات ومسؤوليات المرشد الأكاديمي	لجنة التعليم والطلاب	بداية العام الدراسي سبتمبر	خطة توزيع الارشاد الأكاديمي 2020-2021 -واجبات محددة ومعلنة للمرشد الأكاديمي - وقوائم الارشاد الأكاديمي
استراتيجيات التعليم والتعلم تواكب المستحدث في النظم التعليمية الحديثة	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	عميد المعهد	بداية العام دراسي شهر سبتمبر 2020	مصفوفة توافق استراتيجيات التدريس والتعلم مع المقررات
	زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	مسئول معيار الطلاب والخريجين	بداية العام دراسي سبتمبر 2020	توصيف القرارات معتمد وموثق.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
	زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	مسئول معيار التدريس والتعلم.	طوال العام	-معدل سرعة الانترنت -عدد الزائرين على الموقع الإلكتروني والمكتبة الإلكترونية
	زيادة معامل الحاسب الألي، بالإضافة إلى زيادة قاعات التدريس بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطلاب	عميد المعهد وأمين عام المعهد	نوفمبر 2020	عدد معامل الحاسب الآلي
متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب و الكنترولات	وضع مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	-الاقسام العلمية -وحدة الجودة	قبل إجراء الامتحانات النهائية كل ترم دراسي	▪ مواصفات الورقة الامتحانية
	وضع آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	الاقسام العلمية وحدة الجودة	قبل إجراء الامتحانات لكل ترم دراسي ديسمبر 2020 مايو 2021	إلية لضمان العدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية
	إعداد آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	▪ لجنة شئون التعليم	باستمرار بعد اعلان نتائج الامتحانات لكل ترم دراسي	نتائج التظلمات
	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	عميد المعهد والاقسام العلمية	في نهاية كل ترم يناير 2020- 2021 يونيو	▪ تقارير تحليل النتائج
	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	لجنة المراجعة	كل نهاية ترم دراسي	▪ أسماء المراجعين، تقارير المراجعة الداخلية والخارجية
	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	▪ عميد المعهد ▪ وحدة الجودة	يوليو من كل عام	▪ عدد الندوات ▪ نتائج الاستبيان ▪ عدد نقاط الاحتياجات السنوية



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
		▪ خدمة المجتمع		
	إنشاء قاعدة بيانات للخريجين وأماكن عملهم	رعاية الخريجين ووحدة ضمان الجودة	يونيو 2021-	▪ قاعدة البيانات
	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	▪ الأقسام العلمية	أغسطس 2021	البرامج الجديدة، التعديلات ذات الصلة بسوق العمل
متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة لأنشطة وحدة الجودة	تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	وحدة نظم المعلومات	بداية العام الدراسي	وجود قاعدة البيانات لأنشطة وحدة الجودة
	تشكيل لجان لتحديث الاحتياجات وتحديد المديرين وإدارة الدورات	• عميد المعهد • وحدة خدمة المجتمع	ديسمبر ٢٠٢١	• قرار بالتشكيل المعتمد
متابعة تصميم واعدد وتنفيذ الخطط التدريبية	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	لجنة التدريب	يوليو 2021	وجود وثائق داعمة لأليات التدريب
	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	لجنة التدريب	يوليو 2021	وثيقة الاحتياجات
	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	لجنة التدريب	يوليو 2021	خطة التدريب
التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	التواصل مع الهيئة والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	- عميد المعهد. - مدير وحدة الجودة.	طول العام	وثائق التواصل مع الهيئة
متابعة قياس رأى أطراف العملية	توزيع استبيانات لقياس رضا	-وحدة ضمان	يونيو 2021 سبتمبر 2020	• نماذج لآراء بعض ممثلي



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
التعليمية والمستفيدين	المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	الجودة -وحدة خدمة المجتمع -لجنة القياس والتقويم		سوق العمل • نتائج الاستطلاع وتحليل نتائجها وتعليقاتهم حول نتائج الاستبيانات