



آلية وخطة عمل وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي 2023-2024
بالمعهد العالي للعلوم
الإدارية بجناكليس - البحيرة

المعتمدة بقرار مجلس إدارة المعهد جلسة

رقم () يوم الموافق



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.

الأهداف الاستراتيجية

- 1- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- 2- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- 3- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- 4- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- 5- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- 6- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- 7- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- 8- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.



آلية عمل وحدة ضمان الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقييم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي :

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

أهداف الخطة :

- 1- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- 2- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- 3- متابعة الخطة الإستراتيجية للمعهد
- 4- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- 5- توصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- 6- وضع خطط تحسين الأداء.
- 7- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- 8- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- 9- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- 10- التقدم للحصول على الاعتماد - بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

آليات التنفيذ:

- 1- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- 2- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- 3- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- 4- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- 6- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.

الخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة (2024-2023)

الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
الحصول على الاعتماد من هيئة ضمان الجودة	ورش عمل للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في مجال الجودة	- وحدة الجودة - العميد	شهرياً	تقارير الورش
استمرار العمل في اطار نظام الجودة الشاملة	- توفير دراسة ذاتية للمعهد	إدارة المعهد + وحدة ضمان الجودة	12 شهر	الانتهاء من اعداد الدراسة الذاتية فى المدة المحددة وحسب مواصفات الهيئة القومية.
نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	وحدة ضمان الجودة	على مدار العام	- ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الاقسام
متابعة تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد	متابعة وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطى مختلف الأنشطة	-وحدة نظم المعلومات	طوال العام	عدد مرات تحديث قاعدة بيانات الموقع الإلكتروني
متابعة الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة	متابعة عملية الإرشاد الأكاديمي	لجنة التعليم والطلاب	بداية العام الدراسي سبتمبر	خطة توزيع الارشاد الأكاديمي 2024-2023 -واجبات محددة ومعلنة للمرشد الأكاديمي - قوائم الارشاد الأكاديمي
التطوير المستمر لعملية التعليم والتعلم	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	عميد المعهد	بداية العام دراسي شهر سبتمبر 2023	مصفوفة توافق استراتيجيات التدريس والتعلم مع المقررات
	زيادة المشاريع الطلابية التعليمية.	مسئول معيار الطلاب والخريجين	بداية العام دراسي سبتمبر 2023	توصيف القرارات معتمد وموثق.



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



معدل سرعة الانترنت عدد الزائرين على الموقع الالكتروني والمكتبة الالكترونية	طوال العام	مسئول معيار التدريس والتعلم.	زيادة مصادر الاتصال والإمكانيات مثل شبكة النت و Wi-Fi لسهولة استخدام المواقع والمكتبة الإلكترونية	
مواصفات الورقة الامتحانية	قبل إجراء الامتحانات النهائية كل ترم دراسي	-الاقسام العلمية -وحدة الجودة	متابعة وتحديث مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	متابعة وتطوير نظم التقييم للطلاب والامتحانات
إلية لضمان العدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	قبل إجراء الامتحانات لكل ترم دراسي ديسمبر 2023 مايو 2024	الاقسام العلمية وحدة الجودة	متابعة وتحديث آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	
نتائج التظلمات	باستمرار بعد اعلان نتائج الامتحانات لكل ترم دراسي	لجنة شؤون التعليم	متابعة آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	
تقارير تحليل النتائج	في نهاية كل ترم يناير 2023- 2024 ينيو	عميد المعهد والاقسام العلمية	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
أسماء المراجعين، تقارير المراجعة الداخلية والخارجية	كل نهاية ترم دراسي	لجنة المراجعة	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية ومتابعة توصيف المقررات الدراسية ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية
عدد الندوات نتائج الاستبيان عدد نقاط الاحتياجات السنية	يوليو من كل عام	عميد المعهد وحدة الجودة خدمة المجتمع	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	
قاعدة البيانات	يوليو 2024-	رعاية الخريجين ووحدة ضمان الجودة	متابعة وتحديث قاعدة بيانات للخريجين وأماكن عملهم	
البرامج الجديدة، التعديلات ذات الصلة بسوق العمل	أغسطس 2024	الأقسام العلمية	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة
وحدة ضمان الجودة



متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة لأنشطة وحدة الجودة	تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	وحدة نظم المعلومات	بداية العام الدراسي	وجود قاعدة البيانات لأنشطة وحدة الجودة
تنمية قدرات الموارد البشرية	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	لجنة التدريب	يوليو 2024	وجود وثائق داعمة لأليات التدريب
	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	لجنة التدريب	يوليو 2024	وثيقة الاحتياجات
	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للعاملين بالمعهد	لجنة التدريب	يوليو 2024	خطة التدريب
التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	التواصل مع الهيئة والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	- عميد المعهد. - مدير وحدة الجودة.	طول العام	وثائق التواصل مع الهيئة
متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستخدمين	توزيع استبيانات لقياس رضا المستخدمين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	-وحدة ضمان الجودة -وحدة خدمة المجتمع -لجنة القياس والتقييم	يونيو 2024 سبتمبر 2023	<ul style="list-style-type: none">• نماذج لآراء بعض ممثلي سوق العمل• نتائج الاستطلاع وتحليل نتائجها وتعليقاتهم حول نتائج الاستبيانات
المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع المحيط	تقديم الخدمات من / الى الخريجين	3 شهور	لجنة وحدة الخريجين	وجود قاعدة بيانات للخريجين وعمل ملتقى التوظيف وعمل بروتوكولات تدريب للخريجين
	خدمة المجتمع وتنمية البيئة لتحقيق التنمية المستدامة	12 شهر	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لتقديم الخدمات للمجتمع الخارجي وتقييمها بعد ذلك.