



## آلية وخطة عمل وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي 2024-2025

بالمعهد العالي للعلوم

الإدارية بجناكليس - البحيرة

المعتمدة بقرار مجلس إدارة المعهد جلسة

رقم ( ) يوم ..... الموافق .....



الرسالة	الرؤية
إعداد خريج مؤهل تأهيلاً علمياً وعملياً، قادراً على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والتطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والمجتمعية في ضوء متطلبات سوق العمل، بما يحقق التنافسية المنشودة، ومواكبة التقدم في مجال تكنولوجيا التعليم	التميز والريادة في مجال العلوم التجارية محلياً وإقليمياً ودولياً.

### الأهداف الاستراتيجية

- 1- توفير بنية تحتية ملائمة بما يحقق رسالة المعهد التعليمية والخدمية.
- 2- اعداد خريج متميز في مجال العلوم التجارية قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- 3- التعزيز والتطوير لأساليب التعليم والتعلم، بما يواكب التطورات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال.
- 4- اعتماد برنامج ومقررات دراسية تتماشى مع آليات التحول الرقمي.
- 5- ترسيخ القيم الإنسانية والأعراف الجامعية.
- 6- تطوير وتنمية قدرات وامكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مهارات التدريس والبحث العلمي، ونظم تكنولوجيا المعلومات.
- 7- تدريب وتأهيل الموارد البشرية، لخدمة وتنمية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة.
- 8- الاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.



## آلية عمل وحدة ضمان الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقييم الذاتي والمؤسسي في دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال مجموعة من الآليات كالآتي :

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- متابعه داخلية للأقسام لمتابعه الانشطة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

### أهداف الخطة :

- 1- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد
- 2- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- 3- متابعة الخطة الإستراتيجية للمعهد
- 4- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة
- 5- توصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS
- 6- وضع خطط تحسين الأداء.
- 7- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- 8- إنشاء قواعد معلومات متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها.
- 9- تفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- 10- التقدم للحصول على الاعتماد - بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### آليات التنفيذ:

- 1- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الاعتماد، ويراعى تحديثها كليا
- 2- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- 3- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- 4- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة- مجلس إدارة المعهد).
- 6- يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.



## الخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة (2024-2025)

الأهداف	الانشطة / الممارسات	مسئول التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشر الاداء دليل تقييم الاداء
استمرار العمل في اطار نظام الجودة الشاملة	- توفير دراسة ذاتية للمعهد	إدارة المعهد + وحدة ضمان الجودة	12 شهر	الانتهاء من اعداد الدراسة الذاتية فى المدة المحددة وحسب مواصفات الهيئة القومية.
نشر وإعلان ثقافة الجودة ومتطلبات معايير الاعتماد بين جميع الأطراف داخل المعهد	- ورش العمل والدعم الفني للأقسام - نشر أنشطة الجودة والأنشطة المختلفة داخل المعهد على الموقع الإلكتروني للمعهد	وحدة ضمان الجودة	على مدار العام	- ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الاقسام
متابعة تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد	متابعة وتحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة دورية بالمعلومات التي تغطي مختلف الأنشطة	-وحدة نظم المعلومات	طوال العام	عدد مرات تحديث قاعدة بيانات الموقع الإلكتروني
متابعة الإرشاد الأكاديمي ونظم الدعم الطلابي مفعلة ومعلنة	متابعة عملية الإرشاد الأكاديمي	لجنة التعليم والطلاب	بداية العام الدراسي سبتمبر	خطة توزيع الارشاد الأكاديمي 2024-2025 - واجبات محددة ومعلنة للمرشد الأكاديمي - قوائم الارشاد الأكاديمي
التطوير المستمر لعملية التعليم والتعلم	تفعيل التعلم الذاتي والتعلم المبني على حل المشكلات.	عميد المعهد	بداية العام دراسي سبتمبر 2024	مصفوفة توافق استراتيجيات التدريس والتعلم مع المقررات
متابعة تطوير نظم التقييم للطلاب والامتحانات	متابعة وتحديث مواصفات لمعايير الورقة الامتحانية	-الاقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة	قبل إجراء الامتحانات النهائية كل ترم دراسي	مواصفات الورقة الامتحانية
	متابعة وتحديث آلية للعدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية	الاقسام العلمية وحدة ضمان الجودة	قبل إجراء الامتحانات لكل ترم دراسي ديسمبر 2024 مايو 2025	إلية لضمان العدالة والشفافية لتصحيح الورقة الامتحانية



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



نتائج التظلمات	باستمرار بعد اعلان نتائج الامتحانات لكل ترم دراسي	لجنة شؤون التعليم	متابعة آلية لمتابعة تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	
تقارير تحليل النتائج	في نهاية كل ترم يناير 2024 - 2025 يونيو	عميد المعهد والاقسام العلمية	تحليل النتائج والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين	
أسماء المراجعين، تقارير المراجعة الداخلية والخارجية	كل نهاية ترم دراسي	لجنة المراجعة	تطبيق المراجعة الخارجية والداخلية لبرامج ومقررات الأقسام العلمية	متابعة واعداد التقارير الدورية ومتابعة توصيف المقررات الدراسية ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية
عدد الندوات نتائج الاستبيان عدد نقاط الاحتياجات السنوية	يوليو من كل عام	عميد المعهد وحدة الجودة خدمة المجتمع	استنباط احتياجات سوق العمل خلال اللقاءات مع الخريجين والهيئات والشركات	
قاعدة البيانات	يونيو -2025	رعاية الخريجين ووحدة ضمان الجودة	متابعة وتحديث قاعدة بيانات للخريجين وأماكن عملهم	
البرامج الجديدة، التعديلات ذات الصلة بسوق العمل	أغسطس 2025	الأقسام العلمية	مراجعة البرامج الدراسية وربطها باحتياجات سوق العمل	
وجود قاعدة البيانات لأنشطة وحدة الجودة	بداية العام الدراسي	وحدة نظم المعلومات	تحديث قواعد البيانات لأنشطة وحدة الجودة	
وجود وثائق داعمة لأليات التدريب	يوليو 2025	لجنة التدريب	توثيق الاليات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين	متابعة تصميم قواعد بيانات كاملة لأنشطة وحدة الجودة
وثيقة الاحتياجات	يوليو 2025	لجنة التدريب	تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونة والإداريين	
خطة التدريب	يوليو 2025	لجنة التدريب	إعداد خطة تدريب سنوية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية	



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للعلوم الإدارية جناكليس - البحيرة  
وحدة ضمان الجودة



			للعاملين بالمعهد	
وثائق التواصل مع الهيئة	طول العام	- عميد المعهد. - مدير وحدة الجودة.	التواصل مع الهيئة والرد عليها بكل الوثائق والأدلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية	التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
• نماذج لآراء بعض ممثلي سوق العمل • نتائج الاستطلاع وتحليل نتائجها وتعليقاتهم حول نتائج الاستبيانات	يونيو 2025 سبتمبر 2024	-وحدة ضمان الجودة -وحدة خدمة المجتمع -لجنة القياس والتقويم	توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الأداء ومستوى الرضا عن البرامج الدراسية المقدمة ووضع خطة التحسين المناسبة	متابعة قياس رأى أطراف العملية التعليمية والمستفيدين
وجود قاعدة بيانات للخريجين وعمل ملتقى التوظيف وعمل بروتوكولات تدريب للخريجين	لجنة وحدة الخريجين	3 شهور	تقديم الخدمات من / الى الخريجين	المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع المحيط
تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لتقديم الخدمات للمجتمع الخارجي وتقييمها بعد ذلك.	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	12 شهر	خدمة المجتمع وتنمية البيئة لتحقيق التنمية المستدامة	