



سيرة ذاتية

البيانات الشخصية

الاسم : صفاء عبد الحميد عبد العزيز الدلاش

العنوان : مدينة العبور - الحى الخامس - شارع الدكتور عبد الله المسلمى - فيلا ١١

البريد الإلكتروني : safaatoty87@gmail.com

التليفون المحمول : ٠١١٤٤٨٠٢٤٨٣ - ٠١٠٠٣١١٨٤٩٠

الوظيفة الحالية : مدرس إدارة أعمال

مكان العمل : المعهد العالي للعلوم الادارية

الوظيفة السابقة : مدرس ادارة بالجامعة العمالية - فرع الدراسة

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولدى ٣ ابناء.

التدرج الوظيفى

- معيد ادارة الأعمال بالجامعة العمالية بالقاهرة حتي عام اكتوبر ٢٠١٢.
- مدرس مساعد إدارة الأعمال بالجامعة العمالية بالقاهرة من ٢٠١٢ حتي مارس ٢٠١٨.
- مدرس ادارة الأعمال بالجامعة العمالية اعتبارا من ٢٠١٨ حتي سبتمبر ٢٠١٩.
- مدرس إدارة الأعمال بالمعهد العالي للعلوم الادارية بالجيزة حتى ٢٠٢٠
- مدرس إدارة الأعمال والتسويق بكلية التجارة جامعة السويس بنظام الإنتداب الجزئي .
- مدرس إدارة الأعمال بالمعهد العالي للعلوم الادارية بجناكليس – ومدير وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومسؤل معيار خدمة المجتمع وتنمية البيئة الى الآن .
- أستاذ مساعد ادارة الاعمال المساعد تخصص الموارد البشرية بالمعهد العالى للعلوم الإدارية .

المؤهلات الدراسية

- درجة الأستاذ المساعد فى إدارة الأعمال تخصص الموارد البشرية من المجلس الاعلى للجامعات المصرية .
- درجة الدكتوراه فى إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة قناة السويس وموضوع الرسالة " أثر المناخ التنظيمى الداعم على رأس المال النفسى دراسة تطبيقية على قطاع الدواء فى مصر .
- درجة الماجستير فى إدارة الأعمال - كلية تجارة - جامعة المنوفية وموضوع الرسالة " قياس جودة الخدمة التعليمية المقدمة من مؤسسات التعليم العالى الخاصة فى مصر " دراسة ميدانية على الجامعة العمالية" .
- دبلومة الدراسات العليا فى إدارة الأعمال جامعة عين شمس.
- بكالوريوس تجارة شعبة إدارة الأعمال بتقدير عام جيد .

الأبحاث المنشورة

- ١_ دور الدعم التنظيمى المدرك فى تحسين الكفاءة الذاتية للعاملين . المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. جامعة قناة السويس _ الاسماعيلية _ العدد الثانى ٢٠١٨ _
- ٢_ اثر دعم القيادة المتميزة علي المرونة الوظيفية للعاملين. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. جامعة قناة السويس _ الاسماعيلية _ العدد الثانى ٢٠١٨ _
- ٣- تأثير الممارسات الحديثة لإدارة الموارد البشرية فى تحسين جودة مؤشرات السلامة المالية للمستشفيات بالقطاع الصحى المصرى دراسة تطبيقية – المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية. العدد الأول – يناير ٢٠٢٣ .
- ٤- الدور الوسيط لسلوكيات المواطنة التنظيمية على العلاقة بين القيادة التحويلية والأداء المستدام : دراسة ميدانية . المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية -العدد الثالث – يوليو ٢٠٢٤ .
- ٥- الجينات التنظيمية وأثرها فى تحقيق التميز المؤسسي – دراسة تطبيقية على الهيئة القومية للبريد – المجلة الأكاديمية للعلوم الاجتماعية – العدد الاول -يوليو ٢٠٢٤ .

٦- المحسوبية التنظيمية والنبذ في مكان العمل كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين القيادة الاخلاقية وسلوك اخفاء المعرفة بالتطبيق على العاملين بوحدات الحكم المحلي بمحافظة البحيرة – مجلة راية الدولية للعلوم التجارية – المجلد (٤) العدد (١٣) ابريل ٢٠٢٥ .

٧- تجارب العملاء كمتغير وسيط في العلاقة بين تقنية الدردشة الآلية (Chat Bots) وسلوك ما بعد الشراء من منظور عملاء تطبيقات التجارة الالكترونية ، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة - كلية التجارة -جامعة كفر الشيخ ٢٠٢٥ العدد ٢٠ ابريل ٢٠٢٥ .

٨- ارتباط العميل كمتغير وسيط في العلاقة بين رشاقة وسائل التواصل الاجتماعي والتعلق بالعلامة التجارية من منظور عملاء شركات الاتصالات في مصر - مجلة البحوث المالية والتجارية - كلية التجارة – جامعة بورسعيد - العدد الثالث – يوليو ٢٠٢٥ .

٩- تأثير العدالة التنظيمية والتماثل التنظيمي كمتغيرين وسيطين بين القيادة الأخلاقية والارتباط الوظيفي بالتطبيق على العاملين بشركات الغزل والنسيج التابعة لقطاع الاعمال العام بوسط الدلتا مجلة الدولية للعلوم الادارية والاقتصادية والمالية - جمعية تكنولوجيا البحث العلمي والفنون المجلد (٣) العدد-١١-أكتوبر ٢٠٢٤ .

١٠- الدور الوسيط للأمان النفسي والمُعدل للمرونة المعرفية على العلاقة بين الارتجال التنظيمي وسلوكيات العمل الابتكارية بالتطبيق على شركة مصر للبتترول مجلة راية الدولية للعلوم التجارية - معهد راية العالي للإدارة والتجارة الخارجية- بدمياط الجديدة المجلد (٤) - العدد (١٤) - يوليو ٢٠٢٥

المؤلفات والكتب

- إدارة المخاطر والتأمين
- إدارة المنشآت المتخصصة
- نظم الاتصالات التسويقية
- مبادئ التسويق (مشاركة)
- بحوث التسويق (مشاركة)
- السلوك التنظيمي في المنظمات المعاصرة

الدورات التي حصلت عليها

- ١- دورة إعداد المدربين المحترفين TOT من المركز العالمي للتدريب والاستشارات ICNLP والمعتمد من البورد الأمريكي .
- ٢- دورة إعداد مدربين تابعين لمنظمة العمل الدولية TOT حول حقوق العمال وقضايا النساء في العمل ضمن مشروع التصدير : شركاء من أجل التنافسية والعمل اللائق في مصر وتم اعتماد كمدرب دولي تابع لمنظمة العمل الدولية.
- ٣- دورة اعداد مدرب محترف للمبادرة الرئاسية للحفاظ على كيان الأسرة المصرية وتأهيل المقبلين على الزواج " مشروع مودة " معهد اعداد القادة المصري .
- ٤- دورات مكثفة في الحاسب الآلى – Word – Excel – PowerPoint – Access .
- ٥- دورة اختبارات اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها " " tofel AMIDEAST 2006.
- ٦- دورة اختبارات اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها" tofel " مركز الخدمة العامة – كلية التجارة – جامعة قناة السويس .
- ٧- دورة مهارة استخدام قواعد البيانات العالمية في إعداد الرسائل والأبحاث العلمية , إدارة شبكة الربط والمكتبات الالكترونية , جامعة المنوفية ٢٠١٠.
- ٨- دورة معايير الجودة في العملية التدريسية بمركز قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات ، جامعة المنوفية ٢٠١٠.
- ٩- دورة استخدام التكنولوجيا في التدريس بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس جامعة القاهرة ٢٠١٩.
- ١٠- دورة نظم الامتحانات وتقويم الطلاب بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس جامعة القاهرة ٢٠١٩.
- ١١- عضو مشارك في المؤتمر الأول لتطوير التعليم الفني في مصر – فندق فيرمونت المطار أكتوبر ٢٠١٧.
- ١٢- دورة إعداد القادة وتأهيل المكتب الفني – الإتحاد العام لنقابات عمال مصر .
- ١٣- دورة التخطيط الاستراتيجي لكليات ومعاهد التعليم العالي – هيئة ضمان الجودة والاعتماد المصرية .

- ١٤ - دورة التقويم الذاتى لكليات ومعاهد التعليم العالى – هيئة ضمان الجودة والاعتماد المصرية .
- ١٥ - دورة توصيف البرامج والمقررات لكليات ومعاهد التعليم العالى – هيئة ضمان الجودة والاعتماد المصرية .
- ١٦ - استراتيجيات التدريس لكليات ومعاهد التعليم العالى – هيئة ضمان الجودة والاعتماد المصرية .
- ١٧ - المراجعة الخارجية لكليات ومعاهد التعليم العالى – هيئة ضمان الجودة والاعتماد المصرية .

الخبرة فى مجال التدريس

القيام بتدريس عدد من المواد فى تخصص إدارة الأعمال داخل مصر وهى :

- أصول إدارة الأعمال
- إدارة الأعمال الدولية
- إدارة الجودة الشاملة
- إدارة الموارد البشرية
- الإدارة الإستراتيجية
- الإدارة العلمية للأعمال المكتبية
- إدارة الترويج والعلاقات العامة
- نظم المعلومات الإدارية
- الإدارة العامة
- التخطيط الاستراتيجى
- إدارة المخاطر والتأمين
- السلوكيات التنظيمية
- الإدارة المالية
- إدارة الإنتاج والعمليات
- مبادئ التسويق

- التسويق الدولي
- تسويق الخدمات
- نظم الاتصالات التسويقية المتكاملة
- مهارات تفاوض
- السلوك الإنساني في المنظمات
- إدارة مؤسسات مالية وتمويل
- تسويق استراتيجي
- تمويل الشركات
- دراسات الجدوى وإدارة المشروعات
- إدارة المنشآت المتخصصة
- بحوث التسويق

العمل بنظام الانتداب الجزئي بكلية التجارة جامعة السويس وتدرّس المواد التالية:

- اصول التسويق
- بحوث التسويق
- فن البيع

الخبرة بنظام التدريس عن بعد

اولا: داخل مصر بنظام Microsoft Teams Meeting

- التسويق الاستراتيجي
- ادارة الاعمال الدولية
- اتصالات تسويقية
- تسويق الخدمات
- مبادئ التسويق
- ادارة مؤسسات مالية

ثانيا: التدريس خارج مصر Zoom meeting

- القيام بتدريس مادة أصول ومبادئ إدارة الأعمال لطلاب جامعة عدن اليمنية.

الخبرات والمناصب التدريبية

- مدير عام مركز الصفوة الدولية للتدريب والاستشارات
- مستشار تدريب لمركز ايزو للاستشارات والتدريب
- مدرب دولي معتمد من منظمة العمل الدولية في مجال حقوق العمال والعنف والتمييز.
- مدرب دولي معتمد من البورد الامريكى فى مجال التنمية البشرية .
- مدرب دولي معتمد للجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء فى مجال التنمية الادارية وتطوير المهارات الادارية .
- مدرب معتمد من معهد إعداد القادة المصري للمبادرة الرئاسية للحفاظ على كيان الاسرة المصرية .

الدورات التدريبية المنفذة

١ _ برامج إدارية تأهيلية مختلفة نفذت لصالح شركة بترول الخليج الليبية منفذة فى القاهرة عدة مرات وهى كالتالى :

- دورة مهارة إدارة الأزمات .
 - دورة اعداد مدربين محترفين TOT
 - دورة أساسيات إدارة الأعمال والعمل الإداري.
 - دورة مهارات المدير فى إدارة اتجاهات العاملين .
 - دورة اخلاقيات العمل الوظيفي .
 - دورة أساسيات فن القيادة.
 - دورة مهارة إعداد الهياكل التنظيمية والعملية الإدارية.
 - دورة فهم وإدارة سلوكيات العاملين .
 - دورة إدارة الموارد البشرية وتنمية المسار الوظيفي .
 - دورة مهارة التفكير الاستراتيجى وإعداد الخطط الاستراتيجية.
- ٢ _ برامج تدريبية إدارية مختلفة نفذت لصالح شركة بتروبييل (شركة بترول بلاعيم) المصرية وهى كالتالى:

- دورة إدارة التغيير والمنفذة فى السويس لشركة بترول بلاعيم .

- دورة مهارة بناء فريق عمل فعال والمنفذة فى السويس لشركة بترول بلاعيم .
- دورة حل المشكلات واتخاذ القرارات والمنفذة في المنصورة شركة بترول بلاعيم .
- دورة اعداد المدربين المحترفين TOT ومهارة اعداد الحقائق التدريبية والمادة العلمية .
- دورة مهارات الإشراف الإدارى الفعال والمنفذة بمركز تدريب الشركة فى القاهرة.
- دورة مهارات التعامل مع الآخرين والمنفذة بمركز تدريب الشركة فى القاهرة .
- ٣ _ دورة الأسرار السبعة لنجاح الإدارة الوسطي والمنفذة عدة مرات لعامين متتاليين لصالح الشركة الشرقية للدخان .
- ٤. دورة اعرف قدراتك لتبنى مستقبلك والمنفذة بالجامعة العمالية لمدة ٤ ايام .
- ٥. دورة Facility and Data (information) Management والمنفذة بمركز جيسكو لصالح شركة سودابت السودانية .
- ٦. دورات نفذت لوزارة المرافق اليمنية بالتعاون مع مؤسسة سلام مالىزيا عدة مرات وهي كالتالي:
 - إدارة المشروعات في ظل الظروف الطارئة والاستثنائية والازمات (PMP) وفقا لمعايير (PMI).
 - ادارة العلاقات العامة
 - مهارات تخطيط المشاريع والمتابعة والرقابة.
 - الاتجاهات الحديثه لإدارة المشروعات.
 - السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز فى فن الحوار و قوة التواصل
- ٧. ورشة عمل عن حدود العلاقة بين طلبة وطالبات الجامعة نفذت بالجامعة العمالية.
- ٨. دورة مهارات تنشيط وتنظيم الذاكرة في العمل الإداري. والمنفذة لصالح شركة بتروبيبل المصرية.
- ٩. دورة مهارة إدارة الوقت والمنفذة لصالح جمعية صباح جديد بمدينة العبور .

١٠. دورة تنمية المهارات التسويقية والتسويق الإلكتروني لمديري ادارة التسويق والمنفذة لصالح شركة السويدي للكابلات والعالمية للكابلات الكهربائية وشركة غازتك المصرية بالتعاون مع مركز اكندا " المركز العربي للتدريب والتطوير " .

١١. الاتجاهات الحديثة للتخطيط المالي ونفذت لشركة كفر الزياد للكيماويات .

١٢. دورات نفذت بالتعاون مع البنك الدولي الافريقي ودولة السودان وبيانها كالتالى:

- دورة ادارة الجودة الشاملة في الخدمات الصحية والمنفذه لصالح هيئة التأمين الصحي ووزارة الصحة السودانية.

- الاتجاهات المتقدمة لانظمة الشراء الحكومي والمناقصات وادارة المنازعات في العقود في النظام الصحي والمنفذه لصالح هيئة التأمين الصحي السودانية.

- دورة الاتجاهات الحديثة والمتقدمة للسكرتارية والأعمال المكتبية والمنفذة لصالح هيئة التأمين الصحي السودانية .

- دورة إدارة العلاقات العامة وولاء العملاء والمنفذه لصالح جهاز الاتصالات السودانية .

- دورة مهارات التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل للقيادات العليا والمنفذة للامانة العامة لمجلس الوزراء السودانى .

- دورة مهارات التفكير الابتكارى فى التخطيط الاستراتيجى للقيادات العليا والمنفذه للمجلس القومى للتخطيط السودانى .

١٣. دورات نفذت لصالح المؤسسة الوطنية للنفط الليبية وبيانها كالتالى :

- دورة السكرتارية والإدارة العلمية للأعمال المكتبية للمكاتب الفنية بالمؤسسة مدتها أربعة اشهر .

- تنمية مهارات اخصائي التدريب لمديرين تدريب شركة راسلانوف .

١٤. دورات نفذت لصالح المملكة العربية السعودية

- إدارة المشتريات المتقدمة والتفاوض الاستراتيجي منفذ لصالح الهيئة العامة للموانى.

- إدارة الممتلكات والأصول .منفذ لصالح الهيئة العامة للموانى .

- إدارة وتنظيم وتطوير العمليات الإدارية والجودة في الأداء والمنفذه لصالح شركة ارامكو.

- الادارة اللوجستية للمخازن والامداد والتحكم بالمخزون والمنفذه لصالح شركة ارامكو.

- تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات وتقييم الأداء. والمنفذه لصالح شركة ارامكو.
- افضل الممارسات والتميز فى القيادة وادارة الأداء والتوجيه لانجاز الاهداف. والمنفذه لصالح شركة ارامكو.
- القيادة الابتكارية وبناء فرق العمل الإبداع والابتكار من أجل قيادة وإدارة فعالة
- الاستراتيجيات الإبداعية للسكرتير التنفيذي وإدارة المكاتب العليا والمنفذه لصالح شركة ارامكو.
- القيادة الإستراتيجية وضع الرؤية المستقبلية واعداد الخطط الادارية وتحقيقها
- مهارات القيادة والاشراف الفعال .منفذة لصالح شركة اسمنت اليمامة
- استخدام مؤشرات الأداء فى الادارة المالية . منفذة لصالح شركة اسمنت اليمامة
- **المراكز التدريبية التى تم التعامل معها :**
 - ١- مركز أيزو للتدريب والاستشارات والحلول المتكاملة .
 - ٢- المجموعة العربية للتدريب والاستشارات.
 - ٣- مركز التنمية الإدارية.
 - ٤- مركز جيسكو للتدريب والاستشارات.
 - ٥- مؤسسة سلام ماليزيا
 - ٦- المركز العربي للتدريب والتطوير أكتد ACTD
 - ٧- مركز المعيار للاستشارات والتدريب
 - ٨- مركز التنمية الإدارية CMD
 - ٩- مركز الصفوة الدولية للتدريب والاستشارات.
 - ١٠- مركز ECOman للقيادة والتدريب .
 - ١١- شركة الخبراء المتميزون للتدريب
 - ١٢- IFM Training consultants